

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Bofællesskabet Solglimt  
**Tilsynet er gennemført:** 13-12-2018  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Midt  
Papirfabrikken 38  
8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	26
Vurdering af temaet Kompetencer	30
Vurdering af temaet Fysiske rammer	33
Økonomisk Tilsyn	35
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	36

Rapporten er udskrevet

13-12-2018

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Solglimt
Hovedadresse	Nørrevænget 1 7480 Vildbjerg
Kontaktoplysninger	Tlf: 24249703 E-mail: solglimt@sikker.diakon.dk Hjemmeside: www.solglimt-vildbjerg.dk
Tilbudsleder	Jan Lavdal
CVR nr.	11935095
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig) Lejeloven (andet botilbud til voksne)
Pladser i alt	15
Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	13-12-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Lone Steffensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	25-10-18: Nørrevænget 2, 7480 Vildbjerg (Uanmeldt) 25-10-18: Nørrevænget 1, 7480 Vildbjerg (Uanmeldt)

**Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet**

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Bofællesskabet Solglimt er godkendt efter Servicelovens § 107, Servicelovens § 85 samt Almen Boliglovens § 105 stk. 2.

Bofællesskabet Solglimt er godkendt til at modtage 15 beboere i alderen 18 – 85 år med fysisk og psykisk udviklingshæmning.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, og at indsatsen fører til positive resultater for beboerne.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt gennem sin indsats understøtter, at beboerne indgår i sociale relationer, og at beboerne, set i forhold til deres funktionsnedsættelse, lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Beboerne deltager individuelt i aktiviteter udenfor tilbuddet og der er forskellige fælles aktiviteter ud af huset samt sammenkomster i huset. Tilbuddet arbejder aktivt med at inkludere beboerne i lokalområdet og med, at beboerne i lokalområdet inkluderes i tilbuddet.

Her ud over støtter tilbuddet beboerne i kontakten til deres familie og andet netværk.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt og trives i tilbuddet. Beboerne har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt støtter beboerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at beboerne er i relevant beskæftigelse eller uddannelse, afpasset deres ønsker, behov og funktionsniveau. Tilbuddet følger op på, om den enkelte beboer trives med dagtilbuddet samt støtter beboerne pædagogisk og praktisk til at følge og få udbytte af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge, at der opstår situationer, hvor der er behov for magtanvendelse og at der arbejdes målrettet med at forebygge overgreb.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimts fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt har en faglig og kompetent leder, som sætter rammerne for den strategiske udvikling og den daglige drift. Endvidere tager leder, sammen med tilbuddets bestyrelse, ansvar for ændringer/udvikling af tilbuddet, og skaber tydelighed omkring tilbuddets målsætning og værdigrundlag.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering at beboerne i deres hverdag har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der svarer til tidligere år.


**Særligt fokus i tilsynet**

I det uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg den 25.10.2018 var der særligt fokus på :

- Tema 1 : Uddannelse og beskæftigelse
- Tema 2 : Selvstændighed og relationer
- Tema 3 : Målgruppe, metoder og resultater
- Tema 4 : Sundhed og Trivsel
- Tema 7 : Fysiske rammer
- Tema 8 : Økonomi

Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, hvorfor disse er overført fra Tilsynet i 2017.

<b>Opmærksomhedspunkter</b>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt støtter beboerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at beboerne er i relevant dagbeskæftigelse eller uddannelse, afpasset deres ønsker, behov og funktionsniveau, og at tilbuddet via opstilling af konkrete delmål samt løbende opfølgning systematisk understøtter beboernes dagbeskæftigelse. Tilbuddet følger op på, om den enkelte beboer trives med dagtilbuddet samt støtter beboerne pædagogisk og praktisk til at følge og få udbytte af dagbeskæftigelsen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt støtter beboerne i inklusion i samfundslivet via dagbeskæftigelse.</p> <p>14 ud af tilbuddets 15 beboere er i beskæftigelse udenfor botilbuddet, og 1 beboer er beskæftiget i egen lejlighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har stort fokus på, at beboerne har en meningsfuld dagbeskæftigelse, som de trives med, og tilbuddet understøtter i høj grad dette, via opstilling af delmål, der understøtter beboernes dagbeskæftigelse, og med løbende opfølgning.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)



**Bedømmelse af Indikator 01.a**

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

I forbindelse med tilsynet i 2016 og 2017 er tilbuddet anbefalet, at opstille pædagogiske delmål, for den støtte tilbuddet giver beboerne til at opnå udbytte af deres beskæftigelses- uddannelses- aktivitets- eller samværstilbud, og skriftligt dokumenterer opfølgning på de opsatte mål.

At dette bør ske i samarbejde med beboerne, afpasset beboernes ønsker og funktionsniveau.

Lederen oplyser, at der i tilbuddet har været et stort særskilt fokus på anbefalingen, og at der i tilbuddet er en løbende stor opmærksomhed på beboernes beskæftigelse samt understøttelsen heraf.

Af fremsendt skrivelse vedr. resultatdokumentation fremgår, at tilbuddet opstiller mål vedr. beboernes beskæftigelse, og at der løbende dokumenteres og laves opfølgning i forhold hertil.

Af fremsendt materiale fremgår, at der i forhold til 5 ud af 5 beboere er opstillet op til flere delmål, der understøtter den enkelte beboers dagbeskæftigelse.

Dette eks.

Mål i forhold til at fastholde arbejde i Meny, mål i forhold til at trives på Tre Birke; mål i forhold til støtte så beboer kan beholde sit avisjob m.v.

Af materialet fremgår, at beboerne er inddraget i målarbejdet, og der ses løbende opfølgning på de enkelte delmål. Der henvises endvidere til indikator 3B.

**Indikator 01.b**

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 01.b**

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder oplyser, at der i tilbuddet er stor opmærksomhed på, at understøtte de enkelte beboeres dagbeskæftigelse, at der er opmærksomhed på, hvorvidt beboeren trives med dagbeskæftigelsen og at dette giver beboeren mening. Som eksempel nævner lederen, at 1 beboer arbejder hos lokal virksomhed i køkkenet, hvilket er en meningsfuld beskæftigelse for pgl. En beboer er i job i egen lejlighed, en arbejder 1 time om ugen i en genbrugsbutik, hvilket pgl. er glad for og stolt af og en går med aviser.

Af fremsendt oversigt over beboere i tilbuddet fremgår, at 15 ud af 15 beboere har en igangværende beskæftigelse.

9 beboere er i beskæftigelse i aktivitetshuset i Vildbjerg

2 beboere er i STU Knudmosen i Herning.

1 beboer er i beskæftigelse på Tre Birke Herning.

1 beboer har i knap 2 år været avisbud i byen.

1 beboer arbejder 1 dag om ugen i det lokale supermarked.


1 beboer på 72 år er pensionist men beskæftiget i egen lejlighed.

Observation.

1 beboer viser stolt den beskæftigelse pgl. laver i egen lejlighed, og en beboer fortæller glad om, at pgl. går med aviser, hver dag.

**Indikator 01.c**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt gennem sin indsats understøtter, at beboerne indgår i sociale relationer, og at beboerne, set i forhold til deres funktionsnedsættelse, lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin organisering og pædagogiske tilgang giver gode muligheder for at styrke beboernes sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed. Tilbuddets pædagogiske handleplaner indeholder mål for beboernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Beboerne deltager individuelt i aktiviteter udenfor tilbuddet, og der er forskellige fælles aktiviteter ud af huset samt sammenkomster i huset. Tilbuddet arbejder aktivt med at inkludere beboerne i lokalområdet og med, at beboerne i lokalområdet inkluderes i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter beboerne i kontakten til deres familie og andet netværk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker beboernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Til grund for denne vurdering er lagt, at Solglimt i sin organisering, opbygning og pædagogiske tilgang giver gode muligheder for at styrke beboernes sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

Samtidig hermed sikrer tilbuddet, via opstilling af konkrete delmål samt løbende opfølgning, at der arbejdes struktureret med udvikling af beboernes kompetencer i forhold hertil.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, som en naturlig del, har en stor opmærksomhed rettet mod, at beboerne integreres i lokalsamfundet, og at lokalsamfundet inviteres indenfor i tilbuddet.

I forhold til dette har Solglimt bl.a. tilknyttet et korps af frivillige, som indgår som besøgsvenner og ledsagere samt arrangerer forskellige aktiviteter ud af huset samt deltager i sammenkomster i huset.

Endvidere støttes beboerne i at drive en idrætsklub i fællesskab med andre tilbud til mennesker med udviklingshæmning.

Socialtilsynet vurderer, at beboerne aktivt indgår i lokalområdet, hvor de færdes selvstændigt i den udstrækning deres funktionsniveau tillader det samt deltager i arrangementer i byen og eksempelvis går i kirke og bruger missionshuset.

Endvidere sikrer tilbuddet, at beboernes ønsker for fritidsaktiviteter imødekommes, i videst muligt omfang, og støttes gennem følgeskab af medarbejdere fra tilbuddet og tilbuddets frivillige.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter og fastholder beboernes kontakt med familie og andet netværk udenfor tilbuddet.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Jfr. tilbuddets vedtægter er et af formålene i tilbuddet:

At hjælpe den enkelte borger med at udvikle sit potentiale bedst muligt gennem bevægelse, musik, gode oplevelser og en aktiv hverdag.

Af fremsendt materiale på 5 ud af 5 beboere fremgår, at tilbuddet har opstillet op til flere individuelle delmål, der understøtter udviklingen af beboerens kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Dette eks.

Støtte til positive relationer til kolleger, støtte i at fastholde positive relationer til andre, mål i forhold til at vælge aktiviteter til på Solglimt (hvilket giver sociale relationer), mål i forhold til, at en beboer har mulighed for at komme til IMU hver mandag aften.

Af fremsendt materiale på 5 ud af 5 beboere fremgår ligeledes, at tilbuddet har opstillet op til flere individuelle delmål, der understøtter udviklingen af beboernes kompetencer i forhold til selvstændighed.

Dette eks.

Delmål i forhold til personlig hygiejne, overblik og viden om egen økonomi, anvendelse af Ipad, og mål i forhold til fast struktur omkring hverdags opgaver.

Af materialet fremgår, at beboerne er inddraget i målarbejdet, og der ses løbende opfølgning på de enkelte delmål. Der henvises endvidere til indikator 3B.

Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende:

Dagligdagen og ophold i fællesrummet ses som en social øve plads, hvor medarbejderne har fokus på at støtte den enkelte beboer i samspillet med andre, og hvor der tages individuelle hensyn til beboernes særlige behov.

Medarbejderne oplyser overfor tilsynet, at de på beboernes hjemmedage blandt andet arbejder med de opsatte delmål, og at de oplever at hjemmedagen dermed får ny mening for nogle af beboerne.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet er en stor opmærksomhed på, at beboerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Her ud over har tilbuddet tilknyttet en god vennekreds og fantastiske besøgsvenner, der ligeledes er med til at understøtte, at beboerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund.

Medarbejderne oplyser, at de forsøger at integrere beboerne i lokalsamfundet, og har bl.a. lige haft en bod i kirkecentret, hvorfra beboerne har solgt forskellige ting. Endvidere byder tilbuddet lokalsamfundet indenfor, og har bl.a. en aftale med præsten om, at konfirmander kommer på besøg på Solglimt.

Endelige er der i tilbuddet ansat ergoterapeut, hvis opgave bl.a. er tilbuddets samspil med lokalsamfundet.

Medarbejderne oplyser, at alle 15 beboere deltager i aktiviteter udenfor tilbuddet / kommer udenfor tilbuddet, heraf 2 med ledsagelse.

Medarbejderne giver som eksempel, at nogle beboere går til håndbold, 1 arbejder frivilligt udenfor tilbuddet, flere går til svømning, og mange af beboerne benytter den lokale bys tilbud og aktiviteter.

En kommunal myndighedsrådgiver udtaler, at tilbuddet har været gode til at understøtte, beboerens kontakt til venner uden for tilbuddet samt introducere og hjælpe beboeren til at få kontakt til andre unge i nærområdet.

Af fremsendt referat fra bestyrelsesmøde fremgår, at der i tilbuddet er en åbenhed mod lokalsamfundet. At det var en god dag til Åbent Hus-arrangement, og at konfirmanderne har været på besøg i tilbuddet. Der har været tur til Nørrelandskirken, til Stig Rossen koncert, pigerne skal på tur til "syden", og bibelcamping i Haderup m.v.

Endvidere at der er fokus på, hvorvidt aktivitetsmedarbejderen i tilbuddet kan indgå i arbejdet omkring aktiviteter, der kan udbredes i lokalsamfundet.

Det fremgår ligeledes, at der i forbindelse med tilbuddets 30 års jubilæum er inviteret naboer samt andre fra lokalområdet, samt at IM starter bibelkreds på Solglimt.

Af fremsendt dokumentation i forhold til 5 beboere fremgår, at alle 5 beboere indgår i aktiviteter i det omgivende samfund, ud over den daglige beskæftigelse udenfor tilbuddet.

Dette eks.

Benyttelse af svømmehallen, deltagelse i festivaler, deltagelse på lejr, deltagelse i møder i missionshuset, og møder med IMU.

Endvidere deltager beboerne i ture og arrangementer sammen med tilbuddet.

Observation.

I forbindelse med tilsynsbesøget er flere beboere på vej til håndboldstævne, og en beboer er på vej ud med aviser.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at alle beboere i tilbuddet har kontakt til familierelationer, men i varierende omfang.


Medarbejderne oplyser, at de har en naturlig opmærksomhed på nødvendigheden af kontakten til netværket og understøtter kontakten, hvis der er behov herfor.

Som eksempel nævnes en beboer, der støttes i forhold til at arrangere samvær med sin søster, samt at tilbuddet støtter med transporten til og fra besøget. Endvidere koordinerer medarbejderne eks. taxakørsel med beboernes pårørende.

Af fremsendt dokumentation på 5 ud af 5 beboere fremgår, at de alle har kontakt til deres familienetværk. Her ud over har en beboer venner i og udenfor tilbuddet, og en anden beboer har en kæreste udenfor tilbuddet.

Af fremsendt dokumentation fremgår ligeledes, at flere af beboerne har holdt fødselsdag, hvor et større antal gæster er inviteret.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, og at indsatsen fører til positive resultater for beboerne.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at de faglige tilgange og metoder vurderes relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning, samt at tilbuddets værdigrundlag er afspejlet i hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet tilkendegiver at anvende Anerkendende tilgang, Neuropædagogisk tilgang, Kognitiv tilgang samt Social lærings tilgang og som metode har de valgt Kognitiv, Ressource fokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), Neuropædagogik og Social færdighedstræning.</p> <p>Socialtilsyn Midt anbefaler tilbuddet, at have et fortsat øget fokus på anvendelse af metoden KRAP.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet løbende opsætter delmål, ud fra den kommunale bestilling og løbende foretager evaluering af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører om at nå beboernes mål.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at der i tilbuddet er et øget fokus på anvendelse af metoden KRAP, såfremt tilbuddet ønsker at anvende KRAP som metode. At metoden anvendes fuldt ud som tænkt, som et dynamisk redskab, i samarbejde med beboeren, og ud fra de 3 søjler i metoden.</p> <p>Socialtilsyn Midt anbefaler, at den daglige dokumentation (dagbog) skrives op imod beboerens mål og delmål, og at de pædagogiske refleksioner ligeledes fremgår, mhp løbende læring og forbedring af indsatsen.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt arbejdet med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, og at indsatsen fører til positive resultater for beboerne.

Socialtilsynet vurderer, at de faglige tilgange og metoder vurderes relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning, samt at tilbuddets værdigrundlag er afspejlet i hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet tilkendegiver at anvende Anerkendende tilgang, Neuropædagogisk tilgang, Kognitiv tilgang samt Social lærings tilgang, og som metode tilkendegives Kognitiv, Ressource fokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP), Neuropædagogik og Social færdighedstræning.

Socialtilsynet vurderer, at der siden sidste tilsyn har været fokus på metoden KRAP i tilbuddet, men at metoden anvendes i varierende omfang. Socialtilsynet vurderer ikke, at tilbuddet anvender metoden fuld ud i forhold til de 3 søjler i metoden (afdækning/ registrering, analyse og forståelse samt ændring og udvikling) Endvidere ses de obligatoriske redskaber i metoden (Kognitiv sagsformulering, ressourceblomsten og måltrappen) ikke anvendt, som dynamiske redskaber.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er behov for et øget fokus på anvendelse af metoden, såfremt tilbuddet fortsat ønsker at metoden KRAP står opført på Tilbudsportalen, som anvendt af tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet løbende opsætter delmål, ud fra den kommunale bestilling og løbende foretager evaluering af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet med fordel, i langt højere grad bør foretage løbende registrering samt pædagogiske refleksioner i forhold til de opsatte delmål, dette for at målrette det daglige pædagogiske arbejde, samt m.h.p. løbende læring og forbedring af indsatsen. (ud over opfølgningerne hver 4. måned).

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren vurderes opfyldt i middel grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

##### Målgruppe.

Bofællesskabet Solglimt er godkendt til at modtage 15 beboere i alderen 18 – 85 år med fysisk og psykisk udviklingshæmning.

Af Tilbudsportalen fremgår endvidere følgende:

Alle har et psykisk støttebehov i forhold til deres diagnoser, som er Cri du Chat syndrom, Down syndrom og udviklingshæmmede. I forlængelse af disse diagnoser, arbejdes der med problematikker, som handler om angst, depression og manglende abstrakt tænkning.

Af fremsendt oversigt over beboere i tilbuddet fremgår, at 1 beboer umiddelbart falder udenfor den godkendte målgruppe. Beboeren har boet i tilbuddet siden 1988. Beboeren blev hjerneskadet som 8 årig, og har i forbindelse med indflytningen i tilbuddet fået en særbevilling fra daværende Ringkøbing amt i forhold til at kunne bo i tilbuddet, da pgl. passede ind blandt den øvrige målgruppe i tilbuddet.

Lederen oplyser, at det eneste beboeren skiller sig ud ved er, at pgl. ikke diagnosemæssigt er diagnosticeret som udviklingshæmmede, men der imod hjerneskadet.

Lederen oplyser, at beboeren profiterer af indsatsen i tilbuddet samt samværet med de øvrige beboere.

I forhold til tilbuddets indsats (tilgange/metoder), er der i forhold til denne beboer en særlig opmærksomhed på, at beboeren har en hjerneskade, og at behovene i forhold hertil imødekommes.

På Tilbudsportalen har tilbuddet oplyst i forhold til de faglige målsætninger for arbejdet:

I gennem æstetisk og anerkendende tilgang, møder vi beboerne på det niveau beboernes kompetencer er. Vi tager udgangspunkt i beboernes ønsker og drømme, og bruger vores faglighed til at nå trivsel hos beboerne.

Af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet som faglig tilgang anvender: Den anerkendende, neuropædagogiske og kognitive tilgang. Endvidere social læringstilgang.

Som metode står anført: Social færdighedstræning, KRAP og neuropædagogik.

I forhold til valg af metoden KRAP står anført på Tilbudsportalen, at metoden KRAP er valgt for at møde beboerne, lige præcis hvor de tankemæssigt er, og dette er afgørende for, at kunne forstå personens tanker og strategier. For at tage afsæt i beboernes virkelighed, og ikke tolke ud fra den professionelles egne erfaringer og værdier.

I forhold til den neuropædagogiske metode står anført på Tilbudsportalen, at igennem neuropædagogisk viden og indsats kan vi være med til at skabe struktur, mening og sammenhæng for beboerne, og dermed øge deres trivsel og livskvalitet, uanset hvilken alder de har.

Endvidere står anført, at metoden henvender sig til hele beboergruppen, og bruges af alle faggrupperne på Solglimt.

I forbindelse med tilsynet 2017 anbefalede socialtilsynet, at tilbuddet fuldt ud anvender de skemaer m.v. der hører til tilbuddets metode KRAP.

Lederen oplyser, at der i tilbuddet har været et øget fokus på anvendelsen af KRAP, herunder, at tilbuddet har modtaget 1 dags undervisning i forhold til KRAP, og at der er udpeget en ressourceperson blandt medarbejderne, der har årskursus i KRAP, mhp et øget fokus på anvendelse af tilbuddets metode.

Endelig oplyser leder, at der i forhold til alle beboere nu foreligger kognitiv sagsformulering. Disse er udarbejdet af medarbejderne i fællesskab.

Lederen oplyser, at hos 2-3 beboere anvendes KRAP-skemaerne i samarbejde med og hos beboeren, som redskab i forhold til beboerens hjemmedag.

Medarbejderne oplyser i forhold til KRAP, at viden fra KRAP kurset anvendes, såfremt der er særlige udfordringer i forhold til en beboer. Medarbejderen oplyser, at KRAP inddrages på sparringsmøder og personalemøder, hvor der samles op i fællesskab.

En medarbejder udtaler, at medarbejdergruppen arbejder meget med begreberne fra KRAP, eks. anerkendelse : ros.

Medarbejderen udtaler, at meget viden omkring KRAP ligger i medarbejdernes tankegang, og at de i medarbejdergruppen øver sig i anvendelse af skemaerne fra metoden.

Medarbejderen bekræfter leders oplysninger i forhold til, at der foreligger kognitiv sagsformulering på samtlige beboere, udarbejdet af den samlede medarbejdergruppe.

Medarbejderen oplyser, at KRAP skemaet anvendes ved handleplansmøde, hvis det giver mening.

I forhold til anvendelse af KRAP i samarbejde med beboerne oplyser medarbejderen, at nogle beboere magter at indgå heri, og andre kan kun være med i en del af processen. Andre magter det slet ikke.

Medarbejderen oplyser, at de 2 metoder KRAP og neuropædagogikken spiller godt sammen i forhold til beboerne.

I forhold til neuropædagogikken oplyses fra medarbejder, at viden her omkring ligger som en "bagved liggende viden i forhold til planlægning og afstemning af niveau i forhold til beboerne.

I forhold til analysemodel oplyser medarbejderen, at der anvendes Kuno Beller test, (til afdækning af kommunikation m.v.)

Her ud over er der opmærksomhed på demens hos beboerne, hvor der laves demenstest. Beboerne gennemgår løbende og med opfølgning 1 x årligt.

I forhold til social færdigheds træning trænes dette på hjemmedage, hvor der er udarbejdet hjemmedags beskrivelser.

Af fremsendt dokumentation på 1 af 5 beboere fremgår, at tilbuddet opstiller delmål og foretager registreringer i forhold til, hvilke tilgange der virker i forhold til beboeren. Dette eks. i forhold til positive relationer til andre.

Af fremsendt materiale på denne beboer fremgår, løbende opmærksomhed på brugen af KRAP og andre tilgange og metoder, der virker for beboeren, og refleksioner i forhold til målet / metode fremgår af materialet.

Eks.

Min refleksion går på, om det er mit projekt at A skal kende madplanen, og at det dybest set fratager ham følelsen af at have selvbestemmelsesret - ud fra betragtningen af, at A kan have svært ved at håndtere forskellige følelser, og at hans tilgang ofte er, at personalet og andre tvinger ham. KRAP 4 kolonne skema og rollespil har afdækket for A, at han ikke ønsker at få spørgsmålet stillet.

Endvidere.

Dokumentationen viser, at KRAP 4 kolonne skema er et brugbart redskab for A, til selv at finde nye handlemuligheder. Der er 6 konkrete situationer, hvor A er kommet frem til nye handlemuligheder, som han alle benytter sig af.

Til afdækning af ny handling har A og hjemmevejleder brugt et perspektiv skema fra KRAP. A finder her ud af,

hvorfor han bliver vred og truende og formulerer heraf en ny måde at...

I forhold til den konkrete beboer foreligger: Kognitiv sagsformulering, 4-kolonne skema og perspektivskema, hvoraf opfølgning fremgår.

I forhold til anden beboer foreligger kognitiv sagsformulering og 4-kolonne skema, hvor 4-kolonne skemaet tydeligt er udarbejdet i samarbejde med beboeren.

Endvidere er der i forhold til beboeren anvendt "huske billeder", og der arbejdes med struktur i hverdags opgaver via apps på mobil / tablet.

For de øvrige 3 beboere foreligger kognitiv sagsformulering, hvor det ikke ses, at beboerne har været inddraget. Af materialet fremgår ikke, hvordan den indhentede viden i forhold til den kognitive sagsformulering anvendes efter analyse, og i det praktiske pædagogiske arbejde, og der ses ingen notater e.l. hvor KRAP beskrives eller overvejes anvendt.

Observation.

Når leder og medarbejdere beskriver beboerne, sker dette ud fra et anerkendende og ressourcefokuseret perspektiv.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

I forbindelse med tilsynet i 2017 anbefalede socialtilsynet:

At de løbende opfølgninger på mål der foregår, tydeligt fremgår af den skriftlige dokumentation, herunder med dato. At den daglige dokumentation (dagbog) skrives op imod beboernes mål og delmål.

Lederen oplyser, at der i tilbuddet er udpeget en særlig ressourceperson / specialist i forhold til dokumentation. At opfølgning i forhold til tilbuddets udarbejdede delmål, foregår hver 4. måned, hvilket betyder, at tilbuddet nu udfører et målrettet arbejde ud fra den kommunale bestilling / tilbuddets delmål. Her ud over foregår der løbende fælles opfølgning / drøftelse / refleksioner i forhold til det daglige pædagogiske arbejde med beboerne, hvilket sker på personalemøder, sparringsmøder samt morgenmøder / overlap.

Medarbejderne oplyser, at der dokumenteres op imod mål, og at målene og dokumentationen nu er blevet et arbejdsredskab, herunder, at notaterne anvendes i forhold til egen læring / forbedring af indsatsen. (Går vi i den rigtige retning).

I forhold til opsætning af delmål oplyser medarbejderne, at det er vigtigt for succes, at beboeren er motiveret for at arbejde med målene, hvorfor de naturligt snakker med beboerne herom, herunder hvor langt pgl. er kommet.

Af fremsendt beskrivelse vedr. resultatdokumentation fremgår, at dagligdagen dokumenteres i Sensus bosted, gennem faglige refleksioner og observationer. Systemet gør brug af VUM-temaerne og der dokumenteres ud fra disse temaer.

Af oplysningerne fremgår, at ud fra den kommunale bestilling, udarbejdes en pædagogisk plan, hvor der opstilles konkrete og målbare delmål. Målene laves løbende i samarbejde med beboeren, i det omfang beboeren kan deltage, og der arbejdes med 1-3 aktive delmål ad gangen.

Af materialet fremgår, at hver 4.måned laves en opfølgning på mål og delmål i den pædagogiske handleplan. Endelig fremgår, af fremsendte oplysninger, at tilbuddet oplever, at systemet Sensus Bosted og arbejdet her omkring er med til at styrke tilbuddets faglighed og bidrager til en meningsgivende dokumentation.

Kommunale myndighedsrådgivere for 5 beboere udtaler, at der arbejdes kontinuerligt med bestillingen / handleplan § 141 og dokumentationen er som oftest pædagogisk faglig og veldokumenteret.

Det fremgår ligeledes at de pædagogiske overvejelser der er gjort i forhold til hvordan man bedst arbejder med borgeren og pgl.s. ressourcer ligeledes fremgår.

Af fremsendt materiale på 5 af 5 beboere fremgår, at tilbuddets pædagogiske delmål tager udgangspunkt i den kommunale bestilling. Der ses ligeledes en løbende opfølgning i forhold til målene, som min. Hver 4. måned, herunder hvorvidt målet kan afsluttes, eller der er behov for at arbejde videre med målet, og hvilke overvejelser den seneste periode har givet i forhold til målet.



Af fremsendt materiale på 1 beboer fremgår refleksioner i forhold til hvad der virker tydeligt af evalueringen, og der foretages efter behov løbende registreringer i forhold til hvad der virker, og der følges op herpå.

Det fremgår ligeledes tydeligt, at beboeren er inddraget, ved at beboerens bemærkninger er påført samt underskrift fra beboeren.

Af den daglige registrering i dagbogen ses løbende refleksioner i forhold til tilgang og praksis.

I forhold til de øvrige 4 beboere ses den daglige registrering i mindre omfang, at tage udgangspunkt / målrettet mod det konkrete delmål, og har mere karakter af registreringer i forhold til dagligdagen.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt dokumentation på 4 af 5 beboere, ses i materialet (opfølgning på delmål) flere delmål, hvor beboeren nu magter opgaven, eller hvor der ikke er behov for et øget fokus, hvorefter målene er afsluttet.

Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende:

Medarbejderne oplyser, at positive resultater opnås. Nævner som eksempler en beboer, der har lært at trække sig fra konflikter. En beboer der er blevet fastholdt i arbejde, og nu møder hver dag, og en beboer der ikke længere foretager impuls køb, og som nu er blevet i stand til at spare op.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:


Af fremsendt dokumentation i forhold til beboerne fremgår, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene nås.

Dette eks.

Arbejdsgiver og lederen af IMU, hvor en beboer gerne vil komme.

Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende:

At leder og medarbejdere oplyser, at de samarbejder med forskellige aktører om at nå beboerens mål. Der samarbejdes eksempelvis med beboerens beskæftigelses- eller aktivitetstilbud, private virksomheder, som kan tilbyde beboere arbejde eller praktik, lokale handlende, pårørende, vennekreds samt med lignende sociale tilbud om en idrætsklub.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at beboerne bliver hørt, respekteret og anerkendt og trives i tilbuddet. Beboerne har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har gennem sin organisering og pædagogiske indsats fokus på beboernes fysiske og mentale sundhed, og beboerne støttes til at modtage de sundhedsydelse, som de har behov for.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forebygge, at der opstår situationer, hvor der er behov for magtanvendelse og at der arbejdes målrettet med at forebygge overgreb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt understøtter beboernes selv- og medbestemmelse.

Af Tilbudsportalen fremgår følgende vedr. tilbuddets faglige målsætninger:

I gennem æstetik og anerkendende tilgang møder vi beboerne på det niveau beboernes kompetencer er. Vi tager udgangspunkt i beboernes ønsker og drømme og bruger vores faglighed til at nå trivsel hos beboerne.

Socialtilsynet vurderer, at beboernes behov og ønsker er udgangspunktet for den pædagogiske praksis.

Beboernes individuelle ønsker imødekommes i videst muligt omfang, samtidig med, at beboerne, som en naturlig ting, inddrages i ting og aktiviteter, der foregår i og omkring Solglimt.

Socialtilsynet vurderer, at beboerne i botilbuddet bliver hørt, respekteret og anerkendt og inddrages i beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Følgende fremgår af tilbuddets vedtægter vedr. drift og aktiviteter:

Solglimt skal drives under trygge forhold således, at dagligdagen præges af tillid, åbenhed og respekt for den enkelte persons værdi.

Lederen oplyser, at beboerne naturligt inddrages i forhold til deres handleplan, og at handleplanen løbende gennemgås med beboerne. Lederen tilkendegiver et ønske om, at handleplansmøderne på sigt kommer til at foregå i beboernes egne lejligheder, for optimal inddragelse af den enkelte.

Medarbejderne oplyser, at det for dem er naturligt, at spørge beboerne om, hvad de har lyst til, hvorefter medarbejderne handler på beboernes svar.

Samtidig hermed respekterer medarbejderne, hvis der er noget beboerne ikke ønsker

Kommunale myndighedsrådgivere udtaler, at det er deres indtryk, at tilbuddet har stor respekt for det enkelte individ, og at de bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Det fremgår, at det ligeledes er indtrykket, at beboerne bliver inddraget og har med indflydelse på beslutninger vedr. sig selv. Det oplyses at beboerne deltager i opfølgingsmøderne, at det skrevne er gennemgået med beboeren, og at beboerens input / mening er dokumenteret.

Det fremgår ligeledes, at tilbuddet er gode til at inddrage beboerne i eget liv og at der ikke tages beslutninger uden beboeren inddrages.

Af fremsendt dagbogsmateriale på 5 beboere fremgår, at beboerne i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Observation.

Medarbejderes samspil med enkelte beboere ses kortvarigt under det uanmeldte tilsynsbesøg. Medarbejderen er, trods tilsynets forstyrrelse af dagen, meget opmærksom på den enkelte beboer og dennes behov, og imødekommer disse. En beboer er interesseret i hvem tilsynskonsulenten er. Medarbejderen spørger beboeren, om beboeren selv vil spørge – eller om medarbejderen skal spørge, hvilket beboeren afviser. Efter en kortere tid har beboeren selv mod til, at spørge hvem tilsynskonsulenten er og hvad pgl. skal i tilbuddet.

Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende:

At leder og medarbejdere oplyser, at beboernes behov og ønsker er udgangspunktet for praksis. Hvis beboerne har individuelle ønsker, så forsøger man i videst muligt omfang at imødekomme disse.

At medarbejderne, i samtale med socialtilsynet, giver udtryk for holdninger og værdier, der afspejler, at de respekterer og anerkender beboerne. Medarbejderne giver udtryk for ydmyghed og taknemlighed over, at beboerne har så meget tillid, at de tillader medarbejderne at komme ind i deres liv og hjælpe dem.

At lederen giver udtryk for, at meget pædagogik handler om timing, eksempelvis sans for, hvornår en beboer er parat til at få hjælp til at gøre rent og at der hele tiden reflekteres over, hvornår medarbejderen kan undværes, og hvornår de skal være der. Det er vigtigt at finde balancen og få beboeren til at ønske hjælp og give plads til det beboeren kan.

At de beboere, tilsynet talte med under tilsynsbesøget, gav udtryk for, at de følte sig hørt, respekteret og anerkendt samt at socialtilsynet oplevede en respektfuld omgangsform under tilsynsbesøget.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Lederen tilkendegiver, at alle beboere samles hver mandag til bruger / beboerrådsmøde.

Her tilkendegiver beboerne deres ønsker til eks. udflugter, madplan, indkøb til botilbuddet e.l.

Lederen oplyser, at beboerne bl.a. har været med til at bestemme hvad pengegaven fra tilbuddets 30 års jubilæum skal anvendes til.

Efter husmødet medtages punkterne til drøftelse på personalemøde, hvorefter der gives en tilbagemelding til beboerne, hvorvidt deres ønsker kan imødekommes.

Lederen oplyser, i forhold til tidligere dialog omkring værgemål, da ikke alle beboere er i stand til at give et informeret samtykke, at der har været afholdt møde, og at konkret værgemål skal søges.

Medarbejderne oplyser, at de, som en naturlig ting, inddrager beboerne, og at dette sker på forskellig måde, alt efter beboerens forudsætninger og hvad beboeren magter.

Medarbejderne oplyser, at alle beboere kan give udtryk for egne ønsker, hvilket medarbejderne understøtter og følger. Her ud over har medarbejdernes indgående kendskab til de enkelte beboere også betydning i forhold til at arbejde med den enkeltes ønsker og behov.

Kommunale myndighedsrådgivere udtaler, at det er deres indtryk, at tilbuddet har stor respekt for det enkelte individ, og at de bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Det fremgår, at det ligeledes er indtrykket, at beboerne bliver inddraget og har med indflydelse på beslutninger vedr. sig selv. Det oplyses at beboerne deltager i opfølgingsmøderne, at det skrevne er gennemgået med beboeren, og at beboerens input / mening er dokumenteret.

Det fremgår ligeledes, at tilbuddet er gode til at inddrage beboerne i eget liv og at der ikke tages beslutninger uden beboeren inddrages.

Af fremsendt referat fra personalemøder fremgår, et fast punkt på personalemødet: Referat fra beboernes husmøde.

At beboerne har givet udtryk for ønske om: Tur til Fur, en beboer ønsker at holde foredrag om hendes liv og hvorfor hun er kristen, et ønske om en æbelmøster samt stereoanlæg.

Det fremgår ligeledes, at der på personalemøde har været en drøftelse af, hvordan medarbejderne kan strukturere beboernes ønsker, og hvordan de bedst muligt inddrager alle.

Af fremsendt dokumentation i forhold til en beboer fremgår, at der er udarbejdet mål i forhold til ledsagelse til lægebesøg og kontroller.

Metode: At kontaktpersonen bliver siddende i venteværelset, og at beboeren aktivt skal foretage et valg, hvis pgl. ønsker kontaktpersonen med ind til lægen. Skal selv vælge støtten til.

Af fremsendt dokumentation fremgår følgende vedr. anden beboer:

At der er udarbejdet mål i forhold til, at B har medbestemmelse i hverdagen, så han samarbejder med personalet.

Af materialet fremgår: "B har fortsat brug for dialogen, så det bliver afklaret hvad B har brug for støtte til, og der lyttes til Bs ønsker".

Af fremsendt materiale vedr. en beboer fremgår, at der er stor opmærksomhed på beboerens selvbestemmelsesret: "Min refleksion går på, om det er mit projekt, at A skal kende madplanen, og at det dybest set fratager ham følelsen af at have selvbestemmelsesret".

#### Observation.

I forbindelse med det uanmeldte tilsyn hilser jeg på flere beboere i fællesrummet. Flere beboere fortæller glade om nybyggeriet til Solglimt, hvor det skal ligge, at der skal komme flere beboere m.v. og det er tydeligt, at beboerne naturligt inddrages i ting, der foregår i og omkring Solglimt.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at der er stor opmærksomhed fra tilbuddets side på, at beboerne trives.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at beboerne, evt. med støtte, har adgang til relevante sundhedsydelse, og at der i tilbuddet er en stor opmærksomhed på den enkelte beboers fysiske og mentale sundhedsmæssige tilstand. Der opsættes konkrete delmål i forhold hertil, og herudover er der i tilbuddet fokus på beboernes fysiske helbredstilstand, hvor der bl.a. er fokus på fysisk aktivitet via hverdags aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at beboerne trives i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at det er deres vurdering, at alle beboere i tilbuddet trives. Medarbejderne oplyser, at beboerne i tilbuddet er så trygge, at de klart vil give udtryk for det, hvis der er noget de er utilfredse med, eller hvis ikke de har det godt. Beboerne er gode til, og søger naturligt støtte hos medarbejderne.</p> <p>Medarbejderen underbygger endvidere sin udtale omkring beboernes trivsel med, at alle beboere har smil og godt humør, og vil gerne lave sjov med medarbejderne.</p> <p>I forhold til trygheden hos beboerne oplyser en medarbejder, at 1 beboer kan blive utryg, hvis andre beboere snakker højt. Beboeren søger da støtte hos medarbejderne.</p> <p>Observation. I forbindelse med det uanmeldte tilsyn, møder tilsynskonsulent en stor del af tilbuddets beboere i fællesrummet. Dette når beboerne kommer hjem fra beskæftigelse, er på vej ud af huset igen e.l. Beboerne fremtræder alle, som beboere der er trygge, glade og veltilpasse, og med en naturlig nysgerrighed i forhold til det uventede besøg. Beboerne fremtræder alle som beboere i trivsel.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Af fremsendt materiale på 5 beboere fremgår, at der i tilbuddet er stor opmærksomhed på, at beboerne, evt. med støtte, har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette eks. Øjenlæge, fodlæge, tandlæge, læge, respirationscentret og bandagist.</p> <p>Af materialet fremgår, at en beboer har mål i forhold til støtte til lægebesøg og kontroller. Det fremgår ligeledes, at tilbuddet har en opmærksomhed rettet mod, hvad beboeren selv magter og hvor beboeren har behov for støtte. Af materialet fremgår ligeledes, at en anden beboer beder en kvindelig medarbejder, tage med til lægebesøg, hvilket imødekommes.</p> <p>Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende:</p> <p>At leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at beboerne støttes til at modtage de sundhedsydelser, som der har behov for. Det sker i form af transport, ledsagelse, hjælp til tidsbestilling mv. Medarbejderne respekterer beboernes selvstændighed og giver udtryk for, at det ofte gælder om at yde støtten på en diskret måde.</p>	

At Solglimt har et tæt samarbejde med hjemmeplejen ved behov.

Mange af beboerne tilbydes fysioterapi, hvor der er etableret et samarbejde med den lokale fysioterapeut, hvor de beboere som magter det kommer i klinikken og de beboere som ikke magter at komme i klinikken, kan få behandling på Solglimt i egen lejlighed. Derudover udarbejder fysioterapeuten også ved behov et øvelses/bevægelses program, som medarbejderne kan motivere og støtte beboeren i at få udført i dagligdagen

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Lederen oplyser, at tilbuddets tidligere ansatte sygeplejerske er fratrådt, og at tilbuddet i stedet har indgået en aftale med hjemmesygeplejerske i forhold til medicinering.

I forbindelse med den periode, hvor sygeplejersken var ansat i tilbuddet, har de øvrige medarbejdere fået et øget fokus i forhold til de sundhedsmæssige behov, og behovet for handling.

I forhold til fokus på sundhed i tilbuddet oplyser en medarbejder, at der efter ansættelse af ergoterapeut i tilbuddet er kommet et øget fokus på træning / fysisk sundhed i tilbuddet via hverdags aktiviteter.

Aktiviteter som beboerne nu selv efterspørger, og som de gerne deltager i.

Det oplyses, at der bl.a. er fokus på den motoriske træning via tur til Løvbakkerne, Vesterhavet e.l.

Endvidere er der i tilbuddet en øget opmærksomhed på, de handlinger som beboerne selvstændigt er i stand til at udføre, eks. at sætte i opvaskemaskinen (I stedet for at medarbejderne udfører denne handling).

I forhold til beboernes mentale sundhed oplyser medarbejderne, at der er fokus på evt. begyndende demens.

Kommunale myndighedsrådgivere for 5 beboere udtaler, at det er oplevelsen, at medarbejderne er meget opmærksomme på, hvis der sker ændringer i beboerens tilstand, og at der reageres herpå. Endvidere at der er blik for beboerens fysiske og mentale sundhed via kost, motion og samtaler med beboeren om trivsel.

Af fremsendt materiale på 5 beboere fremgår, at der i tilbuddet er stor opmærksomhed på beboernes fysiske og mentale sundhed.

Dette eks. en beboer, hvor der arbejdes med flere delmål i forhold til behandling af og forebyggelse af fysiske sygdomme. Der er opmærksomhed på behovet for motion, og hvad der kan motivere beboeren i forhold hertil.

Der foreligger demenstest i forhold til en konkret beboer.

I forhold til en beboer er der opmærksomhed på tyk hård hud på hælene, med risiko for udvikling af infektion. Der ses af materialet refleksion i forhold til, hvad der kan afhjælpe dette.

I forhold til en beboer, er der opsat delmål i forhold til, at beboeren opnår en bevidsthed om, hvad en god døgnrytme har af betydning for beboerens sindstilstand.

Hos en beboer er der fokus på behandling for svamp, samt fokus på motion, finmotorikken og øvelser for nakke og skuldre, og endelig er en beboer i behandling for søvnapnø.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt forebygger magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser ikke forekommer i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt forebygger magt via en ydmyg tilgang til beboerne i forhold til, hvornår man griber ind, og hvordan man skaber en tryghed, der gør magt overflødig. Ofte er det ved at stå ved siden af og vente på, at beboeren rækker ud og beder om hjælp. Medarbejdernes støtte er ofte aktuel, når beboerne er i konflikt

Socialtilsynet vurderer, at der er en stor opmærksomhed i tilbuddet på, hvorvidt tilbuddet kan ændre tilgang og støtte til de enkelte beboere, samt skabe forståelse for de enkelte beboeres handlinger. Alle episoder med råb, vrede m.v. drøftes på personalemøde m.h.p. vurdering af, hvorvidt der er læring og udvikling af episoden, om tilbuddet skal forebygge fremtidige lignende hændelser, og om der har været tale om en magtanvendelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil være i stand til at håndtere eventuelle magtanvendelser.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet et fokus på, at der ikke udøves magt, herunder magtanvendelser på beboerne. Såfremt en medarbejder har stået i en særlig situation med en beboer, drøftes situationen efterfølgende med kolleger / på møde.

Medarbejderne oplyser, at de i forbindelse med ansættelsesstart introduceres til reglerne omkring magtanvendelse. Her ud over sker der løbende opfølgning på møde.

I forhold til det forebyggende arbejde udtaler medarbejderne, at tilgangen til den enkelte beboer samt respekten omkring beboeren understøtter at magtanvendelse undgås.

Medarbejderen udtaler, at de som medarbejdere eks. respekterer, at det er beboerens hjem

Der henvises i øvrigt til tilbuddets tilgange og metoder under indikator 3 A

Af fremsendt dokumentation på 1 beboer fremgår, at tilbuddet opstiller delmål og foretager registreringer i forhold til hvilke tilgange, der virker i forhold til beboeren. Dette eks. i forhold til positive relationer til andre, hvilket vurderes konfliktnedtrappende generelt.

Af fremsendt dokumentation (KRAP-skemaer) på 1 beboer fremgår endvidere:

Følgende fremgår af perspektivskemaet: Til afdækning af ny handling har A og hjemmevejleder brugt et perspektiv skema KRAP. A finder her ud af, hvorfor han blev vred og truende og formulerer heraf en ny måde at ...

I forhold til en beboer, er der opstillet mål i forhold til bearbejdning af følelser, med delmål og opfølgning på UTH, konflikter og frustrationer.

Fremgangsmåden er KRAP redskaber og rollespil, og hvor målet er, at beboeren får indsigt i egne følelser og handlinger.

Af materiale fremgår vedr. anden beboer: Det er vigtigt at være opmærksom på hendes kropssprog, når vi skal snakke sammen. De dage hvor B har det psykisk svært, udviser hun ubehag ved at være for tæt på mennesker fysisk. Hvis afstanden ikke holdes, kan hun blive udad reagerende, banker i bordet, råber, laver truende bevægelser. Ut oplever, at det er vigtigt, at kunne forblive afventende i rummet, og vente på at B falder til ro eller trækker sig.

Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger vedr. magtanvendelse siden sidste tilsyn.

Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende:

Lederen oplyser, at der i tilbuddet er et konstant fokus på at undgå, at magtanvendelse bliver en nødvendighed. Lederen oplyser, at der på alle personalemøder er et punkt der hedder: Utløst Hændelser. Under punktet drøftes, hvis der har været råb eller trusler mellem beboerne. En drøftelse af, om medarbejderne kan agere anderledes, og hvad handlingen er udtryk for.

Lederen oplyser, at man på Solglimt forebygger magt via en ydmyg tilgang til beboerne i forhold til, hvornår man griber ind og hvordan man skaber en tryghed, der gør magt overflødig. Ofte er det ved at stå ved siden af og vente på, at beboeren rækker ud og beder om hjælp. Medarbejdernes støtte er ofte aktuel, når beboerne er i konflikt. Konflikten ses som et ønske om at få hjælp til at komme ud af situationen.

Lederen giver endvidere udtryk for, at der er opmærksomhed på, om der udøves psykisk magt, eksempelvis hvornår er en armkrog en støtte til at komme væk fra en konflikt situation, og hvornår er det at føre.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende:

At lederen og medarbejderne oplyser, at magt, vold og trusler er fast punkt på personalemøder. En medarbejder foretager registrering, som lægges frem på personslemøderne til fælles refleksion over spørgsmål, som hvorvidt der er brugt magt eller ej, om der kan gøres noget i forhold til de fysiske rammer ol. Alle medarbejderne kender regler om og proceduren for indberetning af magtanvendelse.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt forebygger vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at vold eller overgreb sjældent forekommer i tilbuddet.

Alle episoder registreres og drøftes på personalemøder med henblik på at finde pædagogiske tiltag, der kan forebygge disse episoder.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet anbefalede i forbindelse med tilsynet i 2017, at der fortsat arbejdes målrettet med at nedbringe antallet af episoder, hvor der forekommer råb, trusler og vold.

Lederen oplyser, at der i tilbuddet er arbejdet med konflikthåndtering, og at dette nu har fundet "et naturligt leje". Når der har været en episode mellem 2 beboere, ser medarbejdergruppen naturligt på, hvad der konkret er sket, hvad der lå forud for hændelsen, og hvordan dette kan forebygges fremad rettet. Endvidere er det naturligt for tilbuddet at indtænke, hvorvidt der er behov for skærmming, om der mangler aktiviteter e.l.

Lederen oplyser, at medarbejderne er trænet til at have en naturlig opmærksomhed på ovenstående.

Lederen oplyser, at antallet af UTH episoder er faldet, og at alle drøftes på personalemøde.

Lederen oplyser, at medarbejderne samtidig hermed er meget opmærksomme på egen adfærd, herunder hvorvidt der er brug for at medarbejderen trækker sig en periode, inden en evt. episode drøftes.

I forhold til uro i huset oplyser medarbejder, at der er 1 beboer, der kan blive utryk, såfremt andre snakker højt.



Beboeren søger da naturligt medarbejderne.

Af fremsendt materiale (Dels beskrivelse samt ref. fra personalemøde) fremgår, at tilbuddet, efter en konkret episode med vold eller trusler beboerne imellem, drøfter episoden på det efterfølgende p-møde, hvor episoden behandles ud fra fokus på:

Kan vi se pædagogisk udviklingsarbejde i denne situation

Skal vi ind og forebygge

Er der brugt magtanvendelse.

Det fremgår ligeledes, at episoderne også drøftes ved overlap og sparingsmøder.

Af fremsendt materiale fremgår, at der i 2018 har været 9 episoder med vold eller trusler fra beboerne mod medarbejderne. Dette i form af trusler, skub, kast af genstande e.l.

Af materiale fremgår ligeledes, at der i 2018 har været 11 episoder med vold / trusler beboerne imellem, herunder at samme beboer har været involveret i 8 af de 11 hændelser, og anden beboer i 7 ud af 11 hændelser. De reg. hændelser handler ofte om slag mod hinanden, at smide ting efter hinanden samt trusler.

Af fremsendt materiale vedr. en beboer er en episode mellem beboeren og en medbeboer belyst via 4-kolonne skema - samt konkret handling i forhold til at undgå fremtidig lign. konfrontation.

Af fremsendt materiale vedr. beboerne fremgår, at medarbejderne handler konfliktnedtrappende.

Dette eks.

"Ut. prøvede at aflede ham, ved at snakke om den fest, han skal til i morgen, men da han fortsat var vred valgte ut at gå ind i køkkenet for at konflikten ikke skulle optrappes"

"Da vi skulle spise, afledte personalet ham i samtalen".

Endvidere fremgår af fremsendt materiale, vedr. konkret beboer, personalets refleksion i dagbogen i forhold til det skete. (efter konkret episode).

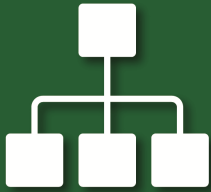
Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende:

Lederen oplyser, at der dagligt vurderes, hvor medarbejder ressourcerne bedst udnyttes, således at den pædagogiske indsats er med til at understøtte, at vold og overgreb ikke forekommer i tilbuddet.

I forhold til løbende vurdering af den pædagogiske indsats i tilbuddet henvises til indikator 6 A.

**Indikator 07.b**

*Udgået fra d. 1 januar 2017.*

	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt har en faglig og kompetent leder, som sætter rammerne for den strategiske udvikling og den daglige drift. Endvidere tager leder, sammen med tilbuddets bestyrelse, ansvar for ændringer/udvikling af tilbuddet, og skaber tydelighed omkring tilbuddets målsætning og værdigrundlag.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at beboerne i deres hverdag har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9
--------------------------------	-----

### Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt har en kompetent ledelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen af tilbuddet har relevante formelle kompetencer i form af uddannelse, efteruddannelse og kurser, samt at leder har været ansat siden 2005 af tilbuddet.

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision både til leder og medarbejdere, og her ud over har medarbejderne mulighed for sparring i dagligdagen med kolleger og nærmeste leder.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse, det dels fungerer som sparring for lederen og som sammen med lederen tager ansvar for udvikling af tilbuddet.

Tilbuddet er siden sidste tilsynsbesøg overgået fra Herning kommune til at være selvstændig.

I processen har bestyrelsesformand og leder løbende holdt Socialtilsyn Midt orienteret om arbejdet i forbindelse med udarbejdelse af nye vedtægter samt om deres forhandlinger med Herning kommune omkring virksomheds overdragelsen af medarbejderne.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Leder er uddannet Diakon/Socialpædagog og har afsluttet Master i Offentlig Ledelse.

Leder har derudover en supervisoruddannelse, pædagogisk diplom uddannelse, årskursus på Den Socialpædagogiske Højskole og iværksætterkursus.

Leder har været ansat som forstander på Solglimt siden 2005. Leder har efterfølgende sin ansættelse deltaget i relevante kurser, blandt andet KRAP kursus, neuropædagogisk kursus og kognitiv grundkursus.

Lederen oplyser, at uddannelsen i Master i Offentlig Ledelse har givet ham meget, herunder bl.a. samskabelses indsigt. Lederen har fokus på, hvordan de som tilbud kan give noget tilbage til samfundet.

Lederen oplyser, at et naturligt fokus er, hvad der foregår i organisationen. Om beboerne får for meget service. Lederen tænker, at medarbejderne skal lade beboerne "danne sig selv". Medarbejderne skal ikke styre beboerne, men støtte beboerne. Medarbejderne skal i højere grad støtte op / fungere som konsulenter. Lederen tager løbende emnet op på personalemøder.

Tilbuddet er siden sidste tilsyn overgået fra Herning kommune til at blive selvstændig, hvilket har givet mange udfordringer, der nu er løst.

Lederen udtaler at "vi er frie, og kan nu koncentrere os, om det vi skal". Lederen udtaler, at tilbuddet skal sikre driften. Tilbuddet har en god økonomi, og vil gerne have lave takster.

Lederen udtaler, at tilbuddet efter overgangen kan bevare deres værdigrundlag, som et Kristent bofællesskab.

Medarbejderne oplyser at de er meget tilfredse med at samarbejde med leder. De oplever stor medindflydelse på deres arbejdsliv. Leder står altid til rådighed og tager sig tid til at drøfte tingene, ved behov for dette. Han er synlig i hverdagen og medarbejderne oplever tillid, tryghed og opbakning fra leder.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Lederen oplyser, at medarbejderne løbende modtager supervision, 1 x månedlig, hvor også lederen deltager. Her ud over sker der sparring på personalemøderne samt i daglige overlap m.v.

Lederen har mulighed for at søge sparring / supervision hos kontakt på Universitetet. Får endvidere supervision / sparring hver 3. måned hos kollega fra Stefanshjemmet.

Lederen oplyser dog, at pgl.s. største supervisionsgruppe er bestyrelsen

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 08.c**

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Bestyrelsesformanden oplyser, at de som bestyrelse løbende møder beboerne og de pårørende, og har således stort indblik i den hverdag, der foregår i tilbuddet.

Når bestyrelsen afholder møder, drikker bestyrelsen kaffe sammen med beboerne. 4 gange årligt afholdes Åbent Hus, hvor bl.a. beboere, pårørende og bestyrelsen deltager.

Bestyrelsen taler her med beboere og pårørende og får her indblik i livet i Bofællesskabet.

Bestyrelsesformanden tilkendegiver, at bestyrelsen er meget opmærksom på, ikke at gå ind i beboersager, hvilket overlades til leder samt medarbejderne.

Bestyrelsesformanden oplyser, at bestyrelsen har været inddraget i overgangen fra Herning kommune til at blive selvstændig, og bestyrelsen vil gerne være visionære i forhold til den fremtidige volumen af Solglimt.

I forbindelse med overgangen har bestyrelsesformanden samt lederen være i løbende dialog med Socialtilsyn Midt om ændring af vedtægter samt i forhold til forhandling med Herning Kommune om virksomheds overdragelse af medarbejdere.

Medarbejderne oplyser, at bestyrelsen har en forventning om, at medarbejderne tager sig af det pædagogiske. Bestyrelsen inddrages i forhold til økonomi og eks. udvidelse.

Medarbejderne oplyser, at lederen i samarbejde med bestyrelsen har tanker / planer om udvidelse af Solglimt.

Medarbejderne har været inddraget i forhold til deres tanker om antallet af beboere, der kan rummes i det fremtidige Solglimt.

Medarbejderne oplyser, at der skal afholdes en kursusdag i november 2017 med fokus på snitfladen mellem personale og bestyrelsen.

Af fremsendt årsberetning samt referater fra bestyrelsesmøder siden tilsynet i 2016 fremgår, at der afholdes bestyrelsesmøder ca. hver 2. måned.

Af ovennævnte fremgår at der er tale om en aktiv og kompetent bestyrelse.


Af fremsendt oversigt over bestyrelsen fremgår, at bestyrelsesmedlemmerne samlet set har de nødvendige kompetencer såvel fagligt som økonomisk.

Observation :

Bestyrelsesformanden har valgt at deltage i tilsynets driftsorienterede tilsynsbesøg. Bestyrelsesformanden deltog endvidere i tilsynsbesøg i forhold til udvidelse af tilbuddet med 1 plads.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at beboerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer i deres hverdag.	
I forbindelse med oprettelse af § 107 tilbud samt besættelse af ledig stilling, er der i tilbuddet ansat en sygeplejerske samt to ergoterapeuter, hvilket vil styrke fagligheden / tværfagligheden i tilbuddet.	
Socialtilsyn Midt vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	
Lederen oplyser, at der siden sidste tilsyn er blevet "flere hænder". Der er i tilbuddet opnormeret med 2 x 30 timer. (Samtidig med udvidelse af 1 plads).	
Lederen oplyser, at der tidligere primært har været pædagogisk ansat personale i tilbuddet, men at der nu er ansat 2 ergoterapeuter og 1 sygeplejerske.	
Lederen oplyser, at der i den kommende tid vil være stort fokus på at udnytte den tværfaglighed der er kommet i tilbuddet.	
Der er tilknyttet 3 vikarer til tilbuddet.	
Her ud over har de senest ansatte 20 timer i fast skema og 10 fleksible timer, der vil kunne anvendes ved fravær.	
I forhold til medarbejdernes kompetencer henvises til indikator 10A.	
Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende:	
I den udleverede bemandingsplan ses at der er 1-4 medarbejdere på arbejde i dagvagt, afhængig af hvor mange beboere som har hjemmedag. 2-3 medarbejdere i aftenvagt. I weekenderne er der 2 medarbejdere i dagvagt og to medarbejdere i aftenvagt, med mindre der er særlige arrangementer eller aktiviteter, som kræver flere medarbejdere. Denne normering dækker foruden de 9 beboere på Nørrevænget 1 også 4 beboere på Nørrevænget 2, samt to timers ekstern § 85 hver torsdag, til en borger ude i byen.	

Der er sovende nattevagt på Solglimt.	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Af oversigt over ansatte / kompetencer fremgår, at 1 medarbejder / pædagog er fratrådt til andet arbejde siden sidste tilsyn. Der er i stedet ansat 1 sygeplejerske samt 2 ergoterapeuter (I forbindelse med opnormering af pladser).</p> <p>Af samme oversigt fremgår, at: 6 medarbejdere har været ansat i over 10 år. 2 medarbejdere har været ansat i 5 – 6 år. 3 medarbejdere har været ansat i 2½ - 3 år. 4 medarbejdere er ansat i 2017.</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Indikatoren vurderes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Af tilbudsportalen fremgår, at sygefraværet udgør 6,6 dag pr. månedslønnet.</p> <p>Lederen oplyser, at der i tilbuddet har været en langtids sygemelding. Denne medarbejder er nu langsomt ved at vende tilbage til arbejdspladsen.</p> <p>Lederen oplyser, at tilbuddet igennem årene har haft medarbejdere, der er blevet ramt af stress, hvilket er svært at undgå. Lederen påtænker fremover, at tilbyde psykologsamtaler forebyggende til medarbejdere, der er begyndende stress ramte.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimts medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdergruppen har relevant faglig baggrund og / eller mange års praktisk erfaring med målgruppen.</p> <p>Her ud over har en stor del af medarbejdergruppen relevante kurser og uddannelse målrettet målgruppen og tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>I vurderingen er der yderligere lagt vægt på, at medarbejdernes samspil med beboerne er anerkendende og med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter


Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimts medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</p> <p>Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består af diakon / pædagoger, social- og sundhedsassistent, ergoterapeuter, sygeplejerske og praktisk uddannede.</p> <p>Ledelsen har ved sidste ansættelser sikret de sundhedsfaglige kompetencer i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdergruppen har relevant faglig baggrund og / eller mange års praktisk erfaring med målgruppen.</p> <p>Her ud over har en stor del af medarbejdergruppen relevante kurser og uddannelse målrettet målgruppen og tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>I vurderingen er der yderligere lagt vægt på, at medarbejdernes samspil med beboerne er anerkendende og med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger</p>	

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Lederen oplyser, at der siden sidste tilsyn er blevet ansat 1 sygeplejerske samt 2 ergoterapeuter i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne oplyser i forhold til ovenstående ansættelser, at det er ganske nyt, men at de forventer, at de nye faggrupper vil skubbe til det tidligere personale og den pædagogiske praksis.</p> <p>Medarbejderne oplyser i forhold til kompetencer, at de manglede viden i forhold til en konkret beboer med hjerneskade. Medarbejderne oplyser, at de har fået viden fra neuropædagogik, og har søgt viden hos VISO samt psykiater i forhold til en konkret beboer.</p> <p>Af fremsendt oversigt over medarbejdere / kompetencer fremgår, at 11 ud af 15 medarbejdere har været ansat i tilbuddet i 2½ år eller mere. 4 medarbejdere er ansat i 2017.</p> <p>9 medarbejdere er ansat diakon / pædagog.  1 medarbejder er uddannet social og sundhedsassistent og pædagog  1 medarbejder er uddannet sygeplejerske  2 medarbejdere er uddannet ergoterapeuter  2 medarbejdere er praktisk uddannet.</p> <p>8 af 15 medarbejdere har neuropædagogisk kursus, KRAP kursus samt medicinkursus.  Her ud over er der kompetencer i medarbejdergruppen i form af modul i neuropædagogik / psykologi samt diplomuddannelse i psykologi.</p> <p>Kommunale myndighedsrådgivere udtaler, at de ser en personale gruppe med bred faglig viden og med stor inddragelse af hver enkelt borger.</p>	
<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.b</b>	
<p>Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at de i den samlede medarbejdergruppe, har relevante kompetencer. Medarbejderne udtaler sig ud fra, at beboerne udvikler sig, og at alle er i trivsel.  Som eksempler nævner medarbejderne en beboer, der er kommet af med meget medicin.  En beboer der er pensionist, men som alligevel ønsker at arbejde i den lokale butik 1 dag om ugen.  En beboer der er meget lydfølsom, og som har lært at anvende høreværn, hvorefter pgl. kan deltage i fællesskabet.</p> <p>En beboer der går på STU.  Endelig nævnes flere beboere, der frit færdes i den lokale by.</p> <p>En pårørende oplyser, at beboeren har boet i tilbuddet i 28 år og trives her.  Den pårørende beskriver medarbejderne som gode, og gode til at guide beboeren, der gerne vil være selvhjulpne.</p> <p>Observation.  I forbindelse med frokost observeres samspillet mellem beboere og medarbejdere. Samværet og kontakten til beboerne foregår i et stille, roligt og afpasset tempo, og det er tydeligt, at medarbejderne kender hver enkelt beboer og dennes særlige behov, hvilket imødekommes.</p>	
<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimts fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel.	
Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer udgør en central del af tilbuddet, både som ramme om beboernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted.	
Tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe. Endvidere tilgodeser de fysiske rammer beboernes behov for fællesskab og privatliv. Det vurderes, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er beboernes hjem.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimts fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel.	
Beboernes lejligheder er personligt og individuelt indrettede efter beboernes ønsker og behov. Endvidere vurderes det væsentligt for borgernes trivsel, at de har let tilgængelighed til fællesskab i fællesarealerne og til privatliv i egen lejlighed.	
Beboeren i § 107 tilbuddet vil i en periode, frem til nyt byggeri er opført, bo i en pavillon i tilknytning til Nørregade 1. Beboeren vil have fuld adgang til fællesarealerne i h.h.v. Nørregade 1 og nr. 2.	
De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i vid udstrækning beboernes behov. Fællesarealerne er hyggeligt og hjemligt indrettet, og afspejler i meget høj grad, at tilbuddet er beboernes hjem.	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:	
I forbindelse med det uanmeldte tilsyn viser 2 beboere stolt deres boliger frem, og tilkendegiver, at de er glade for, og trives i boligen.	
Den ene beboer, der bor i den midlertidige pavillon udtrykker ligeledes tilfredshed med den midlertidige bolig.	

Observation.

De beboere som socialtilsynet kortvarigt hilste på i fællesrummet tilkendegiver alle, at de trives i tilbuddet og med deres boliger. Beboerne færdes hjemvante rundt i huset, byder på kaffe m.v. og det er tydeligt, at tilbuddet er beboernes hjem.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn, der fortsat vurderes gældende:

De fysiske rammer er fordelt på to adresser - Nørrevænget 1, 7480 Vildbjerg og Nørrevænget 2, 7480 Vildbjerg,

Nørrevænget 1 er hovedbygningen, som består af en hovedindgang med gæstetoilet og garderobe, lederkontor, soverum til nattevagt med bad/toilet, konferencerum (opdelt i kontor og mødelokale), stor fælles kombineret spise- og dagligstue, vaskerum og stort fælles køkken med maddepot. I hver ende af bygningen er der to længer med hver et depotrum og fire lejligheder. I enden af dagligstuen er der to lejligheder. Der er adgang til den ene lejlighed via fællesarealet, og den anden lejlighed er midlertidigt ændret med indgang udefra efter en beboerens ønske.

Lejlighederne indeholder stue med the-køkken og udgang til egen terrasse og lille have, soveværelse og badeværelse. Rummene er store og lyse. De tre lejligheder der ligger i gavlene har en større stue end de øvrige lejligheder. Lejlighederne er handicapvenlige i størrelse og indretning, og der er mulighed for at fjerne væggen mellem stue og soveværelse efter behov.

I tilknytning til Nørregade 1 er der opstillet en midlertidigt en pavillon, i forbindelse med oprettelse af § 107 tilbud. Beboeren i pavillonen har egen indgang, eget bad / toilet samt opholdsrum på 17,6 kvm. Beboeren i pavillonen vil have fuld adgang til fællesarealerne på Nørregade 1 og 2. Beboeren vil have bopæl i den midlertidige pavillon frem til nyt byggeri er opført.

I spise-/dagligstuen var der hjælpemiddel til at hjælpe borgerne til en ordentlig siddestilling ved bordet, og en speciallænestol med tip-funktion, der hjælper borgeren til at komme op og stå.

Udendørsarealerne består i baghaven af en lille terrasse og have til hver lejlighed, garage med opbevaringsrum, basketballbane, stor græsplæne med gyngestativer, trampolin, bålsted, pavillon, fodboldbane og stisystem. Foran bygningen er der p-plads, carport og cykelskur, skur med haveredskaber, maddepot og sløjdværksted.

Nørrevænget 2 består af 4 lejligheder samt fælles stue / køkken. Lejlighederne består af stue, soverum samt badeværelse.

Beboerne på Nørrevænget 2 benytter fællesarealerne på Nørrevænget 1.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

2 beboere viser stolt deres boliger frem. Begge boliger bærer præg af beboernes personlige stil / smag.

Fællesarealerne er hyggeligt og hjemligt indrettede med spisebord(-e), sofaarrangement, lænestole, projektor, potteplanter, malerier på væggene og puder i sofaerne. Derudover er der klaver, kondicykler og bordfodbold, og på gangarealerne var der ophængt malerier på væggene og planter i vindueskarmene.

## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet vurderes at have en tilfredsstillende soliditetsgrad og tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Der er lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og omkostninger, som er forbundet med at levere indsatser og ydelser i henhold til tilbuddets godkendelse.

Tilsynet vurderer, at det, på baggrund af budgettets økonomiske rammer og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst.

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets budget for 2019 med en overskudsgrad på ca. 1,1%. Dette vurderes acceptabelt henset til tilbuddets soliditetsgrad.

Af tilbuddets indberettede årsrapport 2017 fremgår, at tilbuddet i 2017 har haft et overskud på ca. 800.000 kr. og nu har en soliditetsgrad på ca. 29 %. Tilbuddet har i 2017 fået godkendt en væsentlig ændring med udvidelse af pladsantallet, som har haft positiv indflydelse på tilbuddets økonomi for regnskabsåret som helhed. Det bemærkes, at tilbuddets revisor ikke har erklæret sig om revisionshandling og – resultater efter Bekendtgørelse nr. 1250 af 13/11/2017 om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet på det niveau Lov om socialtilsyn lægger op til for så vidt angår regnskabsnøgletal for 2017 og budget for 2019, dog med forbehold for revisors manglende erklæringer. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger med fin sammenhæng til tilbuddets øvrige oplysninger på Tilbudsportalen.

### Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsyn Midt har behandlet tilbuddets budget for 2019 og finder, at der er et rimeligt forhold mellem omsætning, omkostninger og de planlagte investeringer og dækningsgraden. Socialtilsyn Midt har på dette grundlag godkendt tilbuddets budget for 2019.

På baggrund af regnskab og revisionsprotokol for 2017 vurderes tilbuddet at have en bæredygtig økonomi i tilfredsstillende grad.

Tilbuddets soliditetsgrad er på 29 i regnskab 2017. Egenkapitalen er på ca. 900.000 kr.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Der vurderes at være en økonomisk ramme for så vidt angår budgetterede personaleomkostninger, borgerrelaterede omkostninger samt kompetenceudvikling af personale, som, afhængig af tilbuddets økonomiske prioriteringer, giver mulighed for at yde en socialfaglig kvalitet, der svarer til tidligere år. Tilbuddets takster er steget ca. 3,7% fra 2018 til 2019. Ca. 78,5 % af omsætningen budgetteres anvendt direkte borgerrelateret via udførende personale og borgerrelaterede omkostninger. I budget 2018 var det tilsvarende tal 73,1 %.

### Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

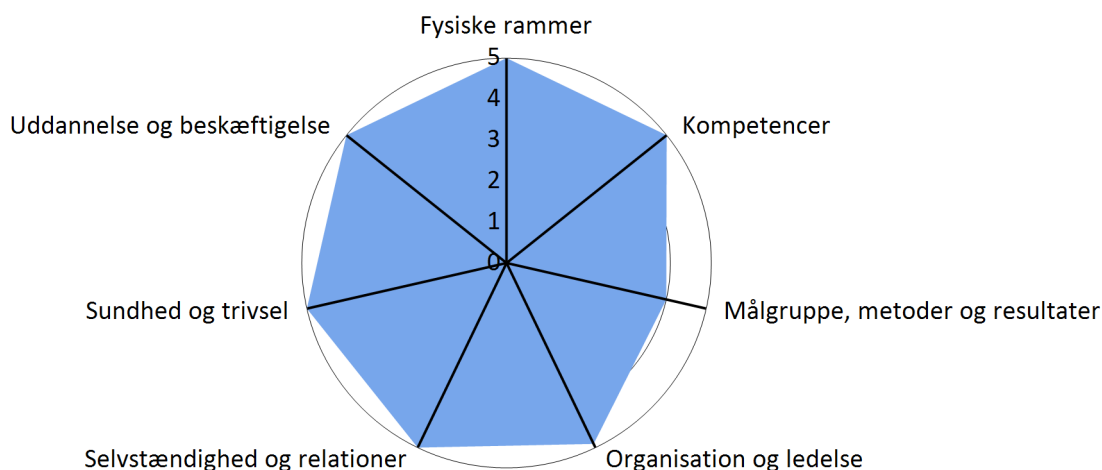
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved denne vurdering har tilsynet lagt vægt på, at tilbuddets regnskabsnøgletal ikke har givet anledning til væsentlige bemærkninger fra tilsynet udover de i konklusionen anførte. Socialtilsyn Midt bemærker dog, at tilbuddets revisor skal erklære sig om Bekendtgørelse nr. 1250 af 13/11/2017 om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn.

Ligeledes har tilsynet lagt vægt på, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Tilbuddets budget vurderes ligeledes at være gennemsigtig for tilsynet.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	<p>Oplysninger fra tidligere tilsyn  Oplysninger på tilbudsportalen  Oplysningskema med tilhørende bilag, herunder:  Oversigt over beboere i tilbuddet  Oversigt over medarbejdere  Oplysninger om behandling af episoder med vold eller trusler borgere imellem  Registrering af vold/trusler fra beboere til personale 2018  Registrering af vold/trusler beboere imellem - UTH 2018  Referater fra personalemøde  Referater fra bestyrelsesmøder 2018  Årsberetning fra bestyrelsen  Beskrivelse i forhold til resultatdokumentation.  Div. materiale vedr. 5 beboere.</p>
<b>Observation</b>	<p>I forbindelse med det uanmeldte tilsyn mødte tilsynskonsulent en stor del af tilbuddets beboere i fællesrummet.  Dette da de kom hjem fra beskæftigelse, var på vej ud af huset igen m.v.</p>
<b>Interview</b>	<p>Leder  2 medarbejdere  Mødte en stor del af beboerne i fællesrummet.  Myndighedsrådgivere for 5 beboere</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Anbringende kommune  Beboere  Ledelse  Medarbejdere</p>

**Tilbuddets bedømmelse**


Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.