

Tilsynsrapport

Driftorienteret tilsyn, delrapport (endelige rapport)



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Solglimt
Dato for generering af rapport:	23-06-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Sundhed og trivsel	10
Kriterium 4	10
Kriterium 5	11
Kriterium 6	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Økonomi	22
Økonomi 1	22
Økonomi 2	23
Økonomi 3	23
Spindelvæv	23
Datakilder	24
Interviewkilder	24
Observationskilder	24

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Solglimt
Hovedadresse	Nørrevænget 1, 3 7480 Vildbjerg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24697801 E-mail: solglimt@sikker.diakon.dk Hjemmeside: http://www.solglimt-vildbjerg.dk
Tilbudsleder	Jan Lavdal-Pedersen
CVR-nr.	11935095
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	22
Målgrupper	Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Ellen Brunebjerg Else Hansen
Tilsynsbesøg	02-03-2023 10:00, Anmeldt, Bofællesskabet Solglimt 20-02-2023 13:30, Uanmeldt, Bofællesskabet Solglimt

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Solglimt	Udviklingshæmning	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
		6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		6	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Bofællesskabet Solglimt er godkendt efter Servicelovens § 107 og § 108, samt Almenboliglovens § 105 stk. 2. Tilbuddets målgrupper er borgere fra 18 år med fysisk og psykisk udviklingshæmning. Bofællesskabet Solglimt er i alt godkendt til 22 borgere.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Uddannelse og beskæftigelse, at Bofællesskabet Solglimt støtter beboerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at beboerne er i relevant dagbeskæftigelse eller uddannelse, og at tilbuddet arbejder ud fra konkrete delmål for flere borgeres vedkommende samt har løbende opfølgning heraf.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Selvstændighed og relationer, at Bofællesskabet Solglimt gennem indsatsen understøtter, at beboerne indgår i sociale relationer, herunder vedligeholder kontakten til familie og øvrigt netværk, og at beboerne set i forhold til deres funktionsnedsættelse lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Målgruppe, metoder og resultater, at Bofællesskabet Solglimt arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, og at indsatsen som udgangspunkt fører til positive resultater for beboerne.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Sundhed og trivsel, at Bofællesskabet Solglimt som udgangspunkt understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes dog, at der forekommer vold mellem borgere, hvilket har betydning for nogle borgeres tryghed. Endvidere vurderes, at beboerne som udgangspunkt bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet, men der ses enkelte eksempler på, at det ikke altid er tilfældet. Endelig vurderes at Solglimt arbejder forebyggende med magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Organisation og ledelse, at Bofællesskabet Solglimt som udgangspunkt har en kompetent og ansvarlig ledelse. Det er socialtilsynets vurdering, at der er forhold i tilbuddet, der i højere grad bør have både leders og bestyrelsens opmærksomhed, herunder at sikre at tilbuddet arbejder med delmål for alle borgerne, så borgernes færdigheder udvikles eller vedligeholdes. Tilbuddets ledelse vurderes at have strategier for tilbuddets fremtid, samt for den økonomiske drift, som tilbuddet søger at tilpasse løbende.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Kompetencer, at Bofællesskabet Solglimts medarbejdere som udgangspunkt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det vurderes videre, at kompetencerne er øget vedrørende viden om magt og borgernes rettigheder.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Fysiske rammer, at Bofællesskabet Solglimts fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel, samt den indsats der finder sted. Endvidere vurderes det, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for fællesskab og privatliv. Ligesom det vurderes, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er beboernes hjem. Det vurderes dog, at ledelsen bør sikre vedligeholdelse af de fysiske rammer i fællesrum i almenboligerne.

Tilsynet vurderer ud fra temaet, økonomi, at Bofællesskabet Solglimts økonomi er bæredygtig og overvejende gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg er der særligt fokus på:

Temaet Målgruppe, metoder og resultater med indikator 3a, 3b og 3c

Temaet Sundhed og trivsel med kriterium 4, indikator 5a, kriterium 6 og 7

Temaet Organisation og ledelse med 8a, 8c og hele kriterium 9

Temaet Kompetencer

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport fra 26/7-2022.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, og at indsatsen delvist fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet vurderer ikke, at tilbuddet arbejder med delmål for alle borgere, hvorfor indsatsen ikke fremstår struktureret og målrettet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets værdigrundlag er afspejlet i hverdagen i tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer videre, at tilbuddet for nogle borgere opstiller konkrete, klare delmål ud fra den kommunale bestilling og løbende evaluerer indsatsen.

Socialtilsynet vurderer endeligt, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører om at nå borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet tilpasser delmål eller indsatsen, når tilbuddet ikke lykkes med at arbejde med et delmål.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsyn Midt konstaterer, at der er kvalitetsmangler vedrørende målarbejdet og forventer, at tilbuddet vil arbejde med en forbedring heraf. Der vil på kommende tilsyn være opmærksomhed på, hvordan tilbuddet har højnet kvaliteten i forhold til at arbejde med delmål for alle borgere.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, og at indsatsen fører til positive resultater for beboerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værdigrundlag er afspejlet i hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et øget fokus på at anvende metoden KRAP systematisk, herunder at tilbuddet drøfter metoden på hvert personalemøde. Det fremgår af interviews, at KRAP anvendes i tilbuddet til både afdækning, analyse og udvikling, fx ved analyse af konflikter og til at udarbejde relevante delmål.

Socialtilsynet vurderer ikke, at tilbuddet anvender Social færdighedstræning som evidensbaseret metode, da det forudsætter en helt fast sekvens og ramme. I praksis vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i stedet arbejder med ADL-træning bla. i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet for nogle borgere arbejder med konkrete, klare delmål ud fra den kommunale bestilling og løbende evaluerer på indsats og resultater. Dokumentationen viser at tilbuddet opnår positive resultater for visiterende myndigheds bestilling for nogle borgere. Tilbuddet har arbejdet med et delmål for en borger i 3 måneder, men borgeren afviser hver gang at indgå i at arbejde med delmålet.

Samtidig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet ikke arbejder med delmål for alle borgere, og derfor ikke opnår positive resultater for alle borgere.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Bofællesskabet Solglimt er godkendt til at modtage voksne med fysisk og psykisk udviklingshæmning.

Der har tidligere været dialog med tilbuddet om en borger, der umiddelbart falder udenfor den godkendte målgruppe, da borgeren er hjerneskadet. Borgeren profiterer ifølge tilbuddet af indsatsen og indgår upåfaldende i borgergruppen.

Af tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet som faglige tilgange anvender: Den anerkendende, neuropædagogiske og kognitive tilgang samt social læringstilgang. Tilgangene høres og ses anvendt under interviews med leder og medarbejdere samt under observation i tilbuddet.

Som metoder står anført social færdighedstræning, KRAP og neuropædagogik på tilbudsportalen.

I forhold til den neuropædagogiske metode står anført på Tilbudsportalen, at igennem "*neuropædagogisk viden og indsats kan vi være med til at skabe struktur, mening og sammenhæng for beboerne, og dermed øge deres trivsel og livskvalitet, uanset hvilken alder de har*". Det ses af den fremsendte dokumentation samt høres under interviewene, at medarbejderne i tilbuddet anvender en neuropædagogisk tilgang. Det er ikke afdækket, at der anvendes konkrete, neuropædagogiske redskaber til analyse- og udredning af beboerne i samarbejde med disse, men de iværksatte indsatser ses i den fremsendte materiale at ske med baggrund i viden fra neuropædagogikken.

I forhold til valg af metoden KRAP står anført på Tilbudsportalen, at metoden KRAP er valgt "*for at møde beboerne, hvor de tankemæssigt er, og dette er afgørende for at kunne forstå personens tanker og strategier. For at tage afsæt i beboernes virkelighed og ikke tolke ud fra den professionelle egne erfaringer og værdier*". Det fremgår af tilbudsportalen at tilbuddet vil anvende forskellige KRAP-værktøjer.

Medarbejderne oplyser at de bla. har anvendt Perspektiv-skema fra KRAP til drøftelse vedr. 2 borgers konflikt på et personalemøde. Det har givet indsigt i borgerne intentioner med handlingerne, men også hvorfor det kan medføre sammenstød. Medarbejderne fortæller om et skema, som kan anvendes til at borgerne kan sige, hvad de sætter pris på ved hinanden.

Relationscirklen fra KRAP kan også anvendes til en snak med borgerne om hvor en medbeboer, som larmer meget, er placeret, oplyser medarbejderne.

Ifølge medarbejderne anvender de KRAP-skemaer til at udarbejde relevante delmål, herunder måltrappe, og de oplever at flere er blevet bekendte med KRAP-skemaer, som ressourcepersonerne også er gode til at foreslå.

Det fremgår af personalemødereferat fra 31. januar, at en medarbejder orienterer fra KRAP-kursus og gennemgår et 4-koloneskema for en badesituation med en borger. Der er desuden en rækkefølge for at medarbejderne præsenterer en indsats med KRAP på personalemøderne.

Af dokumentation for opfølgning på VTCer fremgår eksempler på, at tilbuddet anvender KRAPs procesmodel

Ved bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at det ikke ses at tilbuddet anvender Social færdighedstræning, som ellers er oplyst på Tilbudsportalen. Der ses i stedet anvendt ADL-træning. Det trækker ned i bedømmelsen, at Social færdighedstræning er oplyst, men ikke anvendes.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Ifølge medarbejderne er det bestemt, at der skal følges op på målene hver 4. måned med dokumentation, hvilket kontaktpersonen har ansvaret for. Opfølgningen skal drøftes på personalemøderne, så der kommer flere vinkler på, samt der skal sparreres med sparringspersonen.

Tilsynet har modtaget dokumentation for en borger, hvoraf fremgår et konkret delmål om at opnå forståelse for sin økonomi, hvilket der har været opfølgning på 5 gange på 2 måneder. Som resultat er beskrevet, at borgeren hver gang melder fra på at arbejde med delmålet, da borgeren ikke "har tid til hjemmedag". Delmålet sættes derfor på standby. Medarbejdernes overvejelser går på årsager til afvisningerne, men også at borgeren har nogle ressourcer, som gør at målet kan fremlægges igen, når borgeren har et større overskud.

For en anden borger er beskrevet et delmål om at lave ugeplan på hjemmedag, som der har været opfølgning på efter 3 måneder. Heraf fremgår det, at borgeren er motiveret for at arbejde med ugeplanen, men der er også overvejelser om hvorvidt indsatsen giver borgeren overblik. Det konkluderes at fortsætte, da borgeren har behov for mange gentagelser for at indøve ny aktivitet. For et delmål om at deltage i rengøring af badeværelset ses opfølgning efter næsten 3 måneder. Det fremgår at borgeren er motiveret for opgaven og pt. arbejder med første del med håndvask og gulvvask, men at der fortsat er behov for guidning.

For en borger, som er flyttet til tilbuddet primo 2022, oplyser tilbuddet at der endnu ikke er opstillet delmål. Derfor kan der ikke dokumenteres resultater med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Dette trækker ned i bedømmelsen.

I opfølgning på VTCer fremgår at tilbuddet arbejder med et mål for at støtte en borger i sociale sammenhænge. Der er beskrevet en KRAP procesmodel vedrørende konflikter, som borgeren indgår i, hvor medarbejderne støtter borgeren i gode mestringsstrategier. Der fremgår opfølgning efter 3 måneder (25-01-2023), at der ikke har været oprappende konflikter med medboere. Det konkluderes at der ikke laves nye tiltag, men der er forsat behov for at støtte borgeren i sociale sammenhænge.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

For 2 borgere er indsendt delmål, hvoraf fremgår indsatsmål fra myndighed:

For en borger er der for et indsatsmål fra myndighed opstillet delmål for hhv. at deltage i at lave en ugeplan og for at deltage aktivt i rengøring af badeværelse. Der er beskrevet positive resultater for delmålene og dermed for indsatsmålet om at deltage i aktiviteter på tilbuddet.

Dette trækker ned i bedømmelsen:

For den anden borger har tilbuddet ikke registreret positive resultater, da borgeren ikke har ønsket at medvirke til delmålet om at få indsigt i sin økonomi.

For den tredje borger er der ikke beskrevet delmål og dermed ikke dokumenteret positive resultater for indsatsmål fra visiterende kommune.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Lederen oplyser, at Solglimt samarbejder med jobværkstedet, frivillige og besøgsvenner til beboerne.

Medarbejderne oplyser, at Solglimt har aktivt samarbejde med relevante eksterne aktører, såsom beboernes arbejdspladser, og giver eksempler på aktivitetscentret, hvor samarbejdet er vigtigt, for at give beboeren ro. Et andet eksempel er en nærbutik, hvor der hver måned er opfølgingsmøde vedr. samarbejdet.

Medarbejderen oplyser, at en beboer har en fysioterapeut som kommer og træner med den pågældende samt modtager behandlinger af en fodterapeut. Dertil at personalet samarbejder aktivt med Landsforeningen for Prader Willi syndrom.

Af fremsendt dokumentation i forhold til beboerne fremgår, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene nås, fx IMU for at udbygge et aldersvarende netværk, STU- forløb på Knudmose skolen for flere af beboerne.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt som udgangspunkt understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Ligesom det vurderes, at beboerne som udgangspunkt bliver hørt, respekteret og anerkendt på tilbuddet. Det vurderes dog, at der er eksempler på, at borgerne ikke altid bliver hørt og respekteret.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Solglimt som udgangspunkt trives. Det vurderes dog, at der kan forekomme konflikter, ligesom der ses eksempler på, at der forekommer vold i tilbuddet. Dette vurderes at være medvirkende til, at nogle borgere indimellem oplever mistrivsel og utryghed.

Det vurderes videre, at tilbuddet har fokus på beboernes fysiske og mentale sundhed, og at beboerne støttes til at modtage de sundhedsydelser, som de har behov for.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til magtanvendelser, vold og overgreb. Tilsynet vurderer, at tilbuddet har en systematik for at drøfte og vedligeholde viden om gældende regler for magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten mv.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Bofællesskabet Solglimt arbejder for at sikre borgernes tryghed og trivsel i tilbuddet.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt som udgangspunkt understøtter beboernes selv- og medbestemmelse. Ligesom det som udgangspunkt vurderes, at tilbuddet anerkender og respekterer borgerne.

Socialtilsynet vurderer dog, at der ses enkelte eksempler på, at borgere ikke altid bliver set, anerkendt og respekteret.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har med- og selvbestemmelse i forhold til dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

En borger fortæller at medarbejderne hjælper denne med praktiske ting, fx at arrangere en fest.

Det fremgår af dialog med medarbejderne samt observationer, at medarbejderne som udgangspunkt er lydøre overfor borgerne og deres ønsker og behov.

Medarbejderne omtaler borgerne med respekt, og dokumentationen fremstår også respektfuld og anerkendende.

Det fremgår af tilbuddets vedtægter vedr. drift og aktiviteter: "Solglimt skal drives under trygge forhold, således at dagligdagen præges af tillid, åbenhed og respekt for den enkelte persons værdi."

Dette trækker ned i bedømmelsen:

Lederen oplyser at de ved gennemgang af dagbogsnotater finder nogle beskrivelser, som indikerer at borgerne ikke altid bliver set. Dette skal ifølge lederen undersøges nærmere og drøftes med medarbejderne.

I magtanvendelsen den 18.9.2022 tager en medarbejder mad fra en borger, hvilket borgeren bliver ked af. Dette er ikke respektfuldt og anerkendende.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

En beboer oplyser at der er husmøder hver mandag. Ifølge referat fra personalemøder kan beboerne komme med ønsker, fx om musikoplevelser, aktiviteter og udstyr på bostedet og bibelgrupper.

Under rundvisningen oplyser en medarbejder i køkkenet, at borgerne medvirker i køkkenet efter deres ønsker. Borgerne kan melde sig på tjanser, og fordelingen kan bringes op til husmødet. Opgaverne kan løses flere sammen eller hver for sig.

I køkkenet hænger opslag vedr. udflugt, hvoraf fremgår at 7 borgere er skrevet på. Ifølge medarbejderen nævnes udflugten til husmødet samme aften for at få flere interesserede med.

Medarbejderne oplyser at de som fast punkt på personalemøderne drøfter borgernes selvbestemmelsesret. De har på skift oplæg til drøftelser, som typisk kan være oplevede situationer. Ifølge medarbejderne giver drøftelserne god inspiration til indsatsen.

Medarbejderne har tidligere oplyst, at de inddrager beboerne individuelt efter beboerens forudsætninger, og hvad beboeren magter.

Medarbejderne oplyser, at alle beboere kan give udtryk for egne ønsker, hvilket medarbejderne understøtter og følger.

Der indgås aftaler med borgerne om fx chips og cola, så der findes gode løsninger sammen med borgeren, oplyser medarbejderne.

En borger med Prader Willi, som bor i det nye hus, opsøger ikke køkkenet i det gamle hus, og borgeren følges til og fra aktivitetshuset for at styre købetragen, oplyser medarbejderne. Borgeren får støtte til indkøb på hjemmedage.

Det fremgår af personalemødereferat at tilbuddet har fokus på, om borgerne har givet samtykke til, at medarbejderne må låse sig ind i lejligheden, og hvornår samtykket gælder for.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsyn Midt vurderer, at der er stor opmærksomhed fra tilbuddets side på, at beboerne trives. Dog bliver borgerne udsat for vold med slag og spark fra medbeboere, hvilket formodes at påvirke borgernes trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at beboerne, evt. med støtte, har adgang til relevante sundhedsydelse, og at der i tilbuddet er en stor opmærksomhed på den enkelte beboers fysiske og mentale sundhedsmæssige tilstand. Der opsættes konkrete delmål i forhold hertil, og herudover er der i tilbuddet fokus på beboernes fysiske helbredstilstand, hvor der bl.a. er fokus på fysisk aktivitet via hverdags aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer ud fra interviews med både beboere, medarbejdere og leder, at beboerne generelt trives i tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Tilsynskonsulenterne møder og taler med 5 borgere ved tilsynsbesøget, efter de er kommet hjem fra arbejde.

En borger er glad for sin lejlighed og for støtten fra personalet, men er ked af at bo i tilbuddet fordi en medbeboer råber højt.

En anden borger er glad for at bo på tilbuddet. Borgeren har fået gode venner i tilbuddet, og beboerne laver ting sammen, fx ser en film eller spiller bordfodbold.

Tre andre borgere fremstår glade og tilfredse i tilbuddet.

Lederen oplyser, at borgernes trivsel er øget i tilbuddet, hvor der er kommet mere lys med den nye bygning, men også mere støj.

Et konsulentfirma har været inddraget til at gennemføre en trivselsundersøgelser af borgerne. Jf. rapporten har beboerne indgået i afdækning af bla. relationscirkler, Ipad med smiley, vægt og skridttæller. Tilsynet ser Ipad med smileys, hvor borgerne kan markere dagens trivsel med grøn, gul eller rød smiley. Ifølge lederen er det fortsat en opgave at motivere borgerne til at tilkendegive deres trivsel på Ipad'en.

Det fremgår af referatet fra personalemødet 31. januar, at der er fokus på relationen mellem 2 borgere, og hvordan medarbejderne kan agere ensartet i situationerne. Der er forslag til ændringer i indretningen, som kan virke skærmende mellem borgerne.

Det trækker ned i bedømmelsen, at der er borgere, som bliver udsat for slag og spark, samt at en borgers trivsel påvirkes af medbeboers adfærd.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt materiale på 5 beboere fremgår, at der i tilbuddet er stor opmærksomhed på, at beboerne, evt. med støtte, har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette eks. Øjenlæge, fodlæge, tandlæge, læge, respirationscentret og bandagist. Af materialet fremgår, at en beboer har mål i forhold til støtte til lægebesøg og kontroller.

Det fremgår ligeledes, at tilbuddet har en opmærksomhed rettet mod, hvad beboeren selv magter og hvor beboeren har behov for støtte. Af materialet fremgår ligeledes, at en anden beboer beder en kvindelig medarbejder, tage med til lægebesøg, hvilket imødekommes.

Medarbejderne oplyser, at de har et relevant samarbejde med læge, ørelæge, øjenlæge omkring beboerne. Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende: At leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at beboerne støttes til at modtage de sundhedsydelse, som der har behov for. Det sker i form af transport, ledsagelse, hjælp til tidsbestilling mv. Medarbejderne respekterer beboernes selvstændighed og giver udtryk for, at det ofte gælder om at yde støtten på en diskret måde.

At Solglimt har et tæt samarbejde med hjemmeplejen ved behov. Mange af beboerne tilbydes fysioterapi, hvor der er etableret et samarbejde med den lokale fysioterapeut, hvor de beboere som magter det kommer i klinikken og de beboere som ikke magter at komme i klinikken, kan få behandling på Solglimt i egen lejlighed. Derudover udarbejder fysioterapeuten også ved behov et øvelses/bevægelses program, som medarbejderne kan motivere og støtte beboeren i at få udført i dagligdagen

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Lederen oplyser, at tilbuddets tidligere ansatte sygeplejerske er fratrukket, og at tilbuddet i stedet har indgået en aftale med hjemmesygeplejerske i forhold til medicinering. I forbindelse med den periode, hvor sygeplejersken var ansat i tilbuddet, har de øvrige medarbejdere fået et øget fokus i forhold til de sundhedsmæssige behov, og behovet for handling.

I forhold til fokus på sundhed i tilbuddet oplyser en medarbejder, at der efter ansættelse af ergoterapeut i tilbuddet er kommet et øget fokus på træning / fysisk sundhed i tilbuddet via hverdags aktiviteter. Aktiviteter som beboerne nu selv efterspørger, og som de gerne deltager i.

Det oplyses, at der bl.a. er fokus på den motoriske træning via tur til Løvbakkerne, Vesterhavet e.l. Endvidere er der i tilbuddet en øget opmærksomhed på, de handlinger som beboerne selvstændigt er i stand til at udføre, eks. at sætte i opvaskemaskinen (I stedet for at medarbejderne udfører denne handling). I forhold til beboernes mentale sundhed oplyser medarbejderne, at der er fokus på evt. begyndende demens.

Kommunale myndighedsrådgivere for 5 beboere udtaler, at det er oplevelsen, at medarbejderne er meget opmærksomme på, hvis der sker ændringer i beboerens tilstand, og at der reageres herpå. Endvidere at der er blik for beboerens fysiske og mentale sundhed via kost, motion og samtaler med beboeren om trivsel.

Af fremsendt materiale på 5 beboere fremgår, at der i tilbuddet er stor opmærksomhed på beboernes fysiske og mentale sundhed. Dette eks. en beboer, hvor der arbejdes med flere delmål i forhold til behandling af og forebyggelse af fysiske sygdomme. Der er opmærksomhed på behovet for motion, og hvad der kan motivere beboeren i forhold hertil. Der foreligger demenstest i forhold til en konkret beboer.

I forhold til en beboer er der opmærksomhed på tyk hård hud på hælene, med risiko for udvikling af infektion. Der ses af materialet refleksion i forhold til, hvad der kan afhjælpe dette. I forhold til en beboer, er der opsat delmål i forhold til, at beboeren opnår en bevidsthed om, hvad en god døgnrytme har af betydning for beboerens sindstilstand. Hos en beboer er der fokus på behandling for svamp, samt fokus på motion, finmotorikken og øvelser for nakke og skuldre, og endelig er en beboer i behandling for søvnapnø.

Observeret på tilbuddet: Der er indkøbt køleskabet til køkkenet med gennemsigtig glaslåge og indbygget lys som er indrettet med sunde alternativer af drikkevarer og frugt. Beboerne har fri adgang til køleskabet, og dermed ønsker tilbuddet at støtte i forhold til fedmeproblematikker eller overvægt hos beboerne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt som udgangspunkt forebygger magtanvendelser, bla. gennem struktur, afledning og ved at bevare roen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets registrering af 2 magtanvendelser i 2022 har levet op til kravene. I begge tilfælde er der tale om indgreb i borgernes selvbestemmelsesret, hvor det ene et sket ud fra hensynet til omsorg for en dement borger.

Socialtilsynet vurderer at den anden magtanvendelse har været et indgreb i borgerens selvbestemmelsesret, da medarbejderen har taget mad fra borgeren, for at gøre borgeren klar til at komme med hjem fra en festival. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderen kunne have anvendt andre strategier for at opnå formålet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har beskrevet andre relevante tiltag, som de fremover vil anvende, samt at tilbuddet har et VISO-forløb i gang for borgeren.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fulgt egen handleplan i forhold til opmærksomhedspunktet fra 2022 om at sikre den fornødne viden om magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet drøfter evt. magtanvendelser og indgreb i selvbestemmelsesretten i overlap og ved personalemøder. Magtanvendelsesreglerne gennemgås og drøftes på personalemøder, og tilbuddet har anvendt videomateriale fra Socialstyrelsen til at drøfte dilemmaer.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Lederen oplyser at forebyggelse af magtanvendelse bla. sker ved at medarbejderne holder roen og har overskud. Desuden kan dagsplaner med en tydelig struktur for borgerne forebygge magtanvendelser. Fokusskifte eller afledning kan også forebygge magtanvendelse, siger lederen.

I et dagbogsnotat fra 9-10-2022 beskrives det, at en medarbejder undgår en magtanvendelse ved at guide en medbeboer væk fra en borger, som sparker medbeboeren.

Medarbejderne har tidligere oplyst, at der er fokus på, at der ikke udøves magt, herunder magtanvendelser overfor beboerne.

Tilbuddet har registreret 2 magtanvendelser siden sidste tilsyn. I det ene tilfælde er der udøvet magt ved at tage noget af borgerens mad. Dette trækker ned i bedømmelsen, da indgrebet går imod borgerens selvbestemmelsesret.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er indsendt 2 magtanvendelser for 2 borgere fra hhv. august og september 2022, begge uden lovhjemmel.

I det ene tilfælde har en medarbejder låst sig ind til en borger, som var længe på toilettet, ud fra et omsorgshensyn.

I det andet tilfælde har en medarbejder taget noget af borgerens mad fra denne, for at at borgeren kunne blive klar til en fælles hjemtransport fra en festival. Opfølgningen beskriver, at tilbuddet vil servere mindre portioner mad for borgeren og være mere tydelige overfor borgeren i forhold til strukturen, samt at der er et VISO-forløb i gang for denne borger.

Ifølge medarbejderne og lederen drøftes episoder med magtanvendelse på overlap på dagen, og hvis det er relevant kan emnet tages op på personalemøde eller til supervision. Medarbejderne oplyser at drøftelse af magt til supervision kan give andre vinkler at se tingene på, eller nye redskaber. Kollegaer kan også komme med input til situationer.

Videomateriale fra Socialstyrelsen har ifølge medarbejderne været anvendt til at drøfte dilemmaer i oplevede situationer i tilbuddet.

Lederen oplyser at magtanvendelsesområdet drøftes til hvert p-møde, hvilket også fremgår af personalemødereferater.

Medarbejderne oplyser at tilbuddet har 2 magtanvendelsesansvarlige, hvoraf den ene er rejst. Ifølge lederen er der udpeget en anden, så der fortsat er to om opgaven. Ifølge medarbejderne er arbejdsmiljørepræsentanten god til at pege på episoder, hvor der kunne være anvendt magt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt arbejder med at forebygge vold og overgreb. Socialtilsynet vurderer, at der kan forekomme konflikter borgernes imellem, og at der ses eksempler på, at borgere kan blive utrygge som følge af uro mellem borgere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet registrerer og drøfter voldsepisoderne samt arbejder struktureret med forebyggelse heraf, bla. med anvendelse af KRAP procesmodel.

Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet registrerer et stigende antal voldsepisoder både mellem borgere og mod personalet. Desuden er mange voldsepisoder voldsomme fysiske angreb på medbeboere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat bør have fokus på forebyggelse og virksomme strategier for borgernes samvær.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Jf indsendt dokumentation har der været 17 VTC-registreringer i 2022 mellem borgere. Registreringerne handler ofte om udadreagerende handlinger mod medbeboere med fx slag i hoved, på krop eller spark på ben. I 2021 var antallet 12.

Det fremgår af en trivselsrapport at der i 2022 har været 19 episoder med vold eller trusler mellem beboere og personale. I 2021 var antallet 8.

Det trækker ned i bedømmelsen at mange episoder med vold er voldsomme fysiske angreb på medbeboere.

Det fremgår af oversigten og af leders/medarbejdernes udtalelser, at VTC-episoder behandles på personalemøder. Voldssituationer kan ifølge medarbejderne også behandles til supervision, hvor der kan komme nye vinkler på.

Der er indsendt flere eksempler på registreringer af VTC, som følges op af en KRAP procesmodel og/eller delmål for nogle borgere for at forebygge gentagne konflikter. Ifølge lederen anvender tilbuddet KRAP procesmodel i læringsprocessen, fx til hvordan 2 beboere kan bibeholde en god relation.

Ifølge medarbejderne har der været registreret en række episoder med VTC for en borger sidste sommer, hvorefter der blev iværksat en handleplan ud fra procesmodellen for borgeren. Hen over de følgende 3 måneder, indtil januar 2023, blev der ikke registreret VTC'er for borgeren.

Det fremgår af dagbogsnotater for konflikter, at medarbejderne guider den udadreagerende borger eller medbeboere væk fra uhensigtsmæssige situationer.

Fra sidste tilsyn er overført:

Seksualitet: Leder og medarbejdere fortæller, at der er udarbejdet en seksualpolitik, hvilket ligeledes fremgår af personalemødereferaterne, at der har været arbejdet med udarbejdelsen af politikken. Medarbejderne fortæller, at seksualpolitikken er lagt på tilbuddets hjemmeside, men at den evt. skal reguleres lidt pga. nye og yngre borgere på tilbuddet.

It - netværk: Medarbejderne fortæller, at der er ansat en medarbejder, som ved mere om it, hvilket ifølge medarbejderne skal være med til at klæde tilbuddet bedre på i forhold til sociale medier og de muligheder, der her kan være for sociale relationer, men også de farer der kan være for, at borgerne kan blive udnyttet af andre.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt som udgangspunkt har en kompetent og ansvarlig ledelse, som driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Socialtilsynet vurderer, at der er forhold i tilbuddet, som fortsat kræver ekstra opmærksomhed fra ledelsen, herunder især at arbejde med delmål for alle borgere, så borgerne udvikles eller vedligeholder færdigheder, samt at borgerne bliver set, anerkendt og respekteret.

Tilbuddets ledelse vurderes at have strategier for tilbuddets fremtid, samt for den økonomiske drift. Herunder arbejder tilbuddet med at udvide ledelsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt som udgangspunkt har en kompetent ledelse. Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen af tilbuddet har relevante formelle kompetencer i form af uddannelse, efteruddannelse og kurser, og har siden 2005 været ansat som leder af tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer, at lederen uddelegerer mange opgaver og ansvar til medarbejdergruppen og går langt ad dialogens vej, hvilket kan forlænge processerne i forhold til implementering af nye arbejds gange. Tilbuddet er i proces med at udvide ledelsen.

Det er desuden tilsynets vurdering, at ledelsen har fulgt egne handleplaner for opmærksomhedspunkter fra sidste tilsynsrapport.

Socialtilsynet vurderer, at lederen har ansvar for at tilbuddet arbejder med relevante delmål for alle borgere, men mindst én borger har ingen delmål.

Tilbuddet oplyser på tilbudsportalen at anvende metoden Social færdighedstræning, hvilket socialtilsynet ikke vurderer er tilfældet. Ledelsen har ansvaret for at oplysninger på tilbudsportalen stemmer overens med de i praksis anvendte faglige metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder i interview med tilsynet ikke altid lever op til tilbuddets værdier, som på hjemmesiden beskrives som at skabe en hverdag, der er god at være i gennem bla. "faglighed, grundighed og ordentlighed" samt "rummelighed, hvor man får lov til at være som man er". Socialtilsynet vurderer således, at lederen kan være mere opmærksom på hvordan borgerne omtales.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision til både leder og medarbejdere, og herudover har medarbejderne mulighed for sparring i dagligdagen med kolleger og leder.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt har en kompetent og aktiv bestyrelse, der dels fungerer som sparring for lederen og som sammen med lederen tager ansvar for udvikling af tilbuddet. Bestyrelsen følger med i tilbuddets dagligdag bl.a. via deltagelse i arrangementer, sammenkomster m.v., men medarbejderne har oplevet, at bestyrelsen ikke er lydhøre for deres synspunkter

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsesmæssige kompetencer

Leder fortæller, at denne er uddannet diakon/socialpædagog og har afsluttet Master i Offentlig Ledelse. Leder har derudover en supervisoruddannelse, pædagogisk diplomuddannelse, årskursus på Den Socialpædagogiske Højskole og iværksætterkursus.

Leder har været ansat som forstander på Solglimt siden 2005. Leder har efterfølgende sin ansættelse deltaget i relevante kurser, heriblandt KRAP kursus, neuropædagogisk kursus og kognitiv grundkursus. Lederen oplyser, at uddannelsen Master i Offentlig Ledelse har givet ham meget, herunder bl.a. samskabelses indsigt.

Leder oplyser at have gennemført en diplom om værdighed i ældrepleje i 2022, som også omfattede ledelsesteorier.

Ved gennemgang af dagbogsnotater finder tilbuddet nogle beskrivelser, som indikerer at borgerne ikke altid bliver set, hvilket ifølge lederen skal drøftes.

I interview med tilsynet oplyser lederen, at medarbejderne angiver farver for deres overskud, og at hvis en medarbejder er "rød" har denne ikke overskud til at gå ind til "en psykopat". Det trækker ned i bedømmelsen, at lederen anvender ordet "psykopat" om borgernes adfærd.

Jf. indikator 3b er der ikke opstillet delmål for alle borgere, hvilket trækker ned i bedømmelsen.

Organisatorisk

Som følge af at tilbuddet er vokset, er der ifølge medarbejderne en øget efterspørgsel på ledelse, og der har manglet svar på mange spørgsmål.

Der er igangsat en proces med en ekstern facilitator og 3 medarbejdere, som måske skal være mellemledere, så ledelsen bliver styrket. Der bliver en prøveperiode til sommer, hvor det skal afprøves, oplyser medarbejderne, som ønsker at det bliver entydigt, hvilken leder der tager stilling til hvad.

Det fremgår af personalemødereferat og dialog med lederen, at tilbuddet har 3 ledige pladser, men ikke forventer at indskrive nye borgere før 2024, da der prioriteres tid til at arbejde med tilbuddets fremtid. Ifølge referat fra personalemøder skal ingen medarbejdere opsiges, men der er et underskud på 1,6 mill. kr. skal dækkes af besparelser. Lederen orienterer om, at besparelser drøftes på personalemøde.

Lederen oplyser at tilbuddet indhenter straffeattester før nye ansatte starter, og lederen er i tvivl om hvorvidt der indhentes igen hvert 5. år.

Opfølgning på handleplaner

Medarbejderne oplyser at lederen deltager i arbejdet med bla. huskemøderne omkring målarbejdet.

Lederen oplyser at første forsøg på at lære delmålene at kende ikke lykkedes, hvorefter der blev indkaldt en ekstern samarbejdspartner til at støtte i opgaveløsningen, herunder med fokus på forskellige læringsstile. Medarbejderne har lavet individuelle løsninger, og de er blevet testet i forhold til hvor langt de er i arbejdet med at kende borgernes delmål, oplyser lederen.

Lederen følger løbende op på sygefravær og oplyser, at en ansættelse bringes til ophør som følge af stort sygefravær.

Lederen oplyser at arbejdet er igangsat for at få en vedligeholdelsesplan for almenboligerne i Nørrevænget 1. En ansat fra boligselskabet vil komme på besøg for at besigtige rammerne.

Ansøgning om ændring af de fysiske rammer:

Det er en plan, som har ligget klar i flere år, men fordi det er en forbindelsesgang mellem 2 matrikler mellem almenboligerne og tilbuddets egne rammer, så har det trukket ud, oplyser lederen. En lejlighed i almenboligdelen skal desuden bygges om. Socialtilsynet har modtaget tegninger og oplysninger vedr. økonomi for om- og tilbygningen. Tilbuddet afventer byggetilladelse fra kommunen, og forventer ibrugtagning til efteråret 2023.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- Lederen oplyser, at medarbejderne løbende modtager supervision, 1 x månedlig, hvor også lederen deltager. Herudover sker der sparring på personalemøderne samt i daglige overlap m.v. Lederen har mulighed for at søge sparring / supervision hos kontakt på Universitetet. Får endvidere supervision / sparring hver 3. måned hos kollega fra en anden institution.
- Lederen oplyser, at leders største supervisionsgruppe er bestyrelsen.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Medarbejderne oplyser at de oplever, at bestyrelsen har manglet interesse for medarbejdernes synspunkter. Dette trækker ned i bedømmelsen.

Der er 2 nye bestyrelsesmedlemmer, herunder er der valgt en medarbejderrepræsentant til bestyrelsen, oplyser lederen.

Fra sidste tilsyn er oplyst følgende:

- Bestyrelsen og lederen udtaler, at bestyrelsen tidligere har fungeret som en supervisionsgruppe for lederen, men efter overgangen til selvstændig har bestyrelsen et selvstændigt ansvar i forhold til driften af tilbuddet. Lederen udtaler, at samarbejdet fungerer godt, og at bestyrelsen igen fungerer som en supervisionsgruppe for lederen.
- Lederen oplever, at bestyrelsen tænker meget visionært og oplever et fint samarbejde. Bestyrelsesformanden udtaler, at han har en stor bevidsthed om, at Solglimt intet er uden en dygtig leder og dygtige medarbejdere. Derfor er det vigtigt med inddragelse, når der sker ændringer.
- Bestyrelsesformanden oplyser, at lederen og en medarbejderrepræsentant deltager i bestyrelsesmøderne som fuldgyldige medlemmer af bestyrelsen, hvilket giver et sundt samspil.
- Af fremsendt årsberetning samt referater fra bestyrelsesmøder siden tilsynet i 2018 fremgår, at der afholdes bestyrelsesmøder ca. hver 2. måned. I den seneste periode november 2018 til juni 2019 har der været et ekstra ordinært bestyrelsesmøde vedr. strategi om kommende byggestyring og udbudsfasen vedr. udvidelsesprojektet. Derudover har der været en del aktiviteter forbundet med den kommende udvidelse af Solglimt såsom orienteringsmøde vedr. fonde, udvalgmøder vedr. fondsansøgninger og ekskursion og inspirationsdag, for at se nyere handicap hjem. Dertil kommer det allerede eksisterende bestyrelsesarbejde omkring Solglimt, såsom beboermøde, advents fest, åbent hus arrangementer, formøder før bestyrelsesmøder, deltagelse i Kristelige handicapforenings årsmøde og flere forskellige tiltag og deltagelse i arrangementer.
- Af fremsendt oversigt over bestyrelsen fremgår, at bestyrelsesmedlemmerne samlet set har de nødvendige kompetencer såvel fagligt som økonomisk. Bestyrelsen består af 9 medlemmer, heraf 1 medarbejderrepræsentant. Der er i bestyrelsen kompetencer bl.a. indenfor bestyrelsesarbejde, økonomi og ledelse, pædagogisk indsigt og faglighed, erfaring indenfor det sundhedsfaglige område samt institutionserfaring.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimts daglige drift bliver varetaget kompetent. Til grund for vurderingen er lagt, at der er tilstrækkeligt med medarbejdere på arbejde til at der kan arbejdes udviklende med borgerne. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er lavere end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet med fordel kan overveje at inddele medarbejderne i flere teams, som varetager støtten for en gruppe af borgere. Dette vil kunne give et større kendskab til disse borgere, deres udfordringer og behov, herunder kan en fokuseret indsats medføre en øget udvikling for borgerne.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Medarbejderne oplyser at de er 4 morgen og 3-4 om aftenen. Dette stemmer overens med opslag over bemanning i tilbuddet.

I weekender, hvor nogle borgere tager hjem til familien, er der færre på arbejde, oplyser medarbejderne, og de kan være 3 morgen, og 2-3 aften. Medarbejderne har opgaver i begge huse.

Ifølge lederen er alle medarbejderne i ét team, hvor opgaverne planlægges efter at de samme medarbejdere kommer til borgerne, dog således at der kan tages hensyn til medarbejdere, som bliver tyndslidte af bestemte borgere.

I referat fra personalemøde 17. januar fremgår, at indsatsen omkring en borger for en periode planlægges med færre personaler for at respektere borgerens latenstid.

Medarbejderne oplyser at der er 3 tomme pladser i tilbuddet, hvilket stemmer overens med oplysninger i personalemødereferatet, og derfor er der flere ressourcer til borgerne, til dokumentation og udviklingsarbejde.

Ifølge medarbejderne bliver vagterne ved overlap kategoriseret i 3 stadier for hele huset: grøn, gul og rød efter bla. dagens bemanning og opgaver. Der er beskrevet kan og skal-opgaver. Med gul kan der prioriteres mellem opgaverne, fx om borgere kan komme på tur. Og medarbejderne kan aflaste hinanden. Medarbejderne oplyser at tilbuddet ofte ligger mellem grøn og gul. Lederen har aldrig oplevet en rød dag.

Medarbejderne og lederen oplyser, at de hver melder en farve ind efter overskuddet ved indmøde. Dette fremgår også af overlapsedlen. Ifølge lederen anvendes de individuelle farver til at tydeliggøre for en selv og andre, hvilke forventninger der kan være på dagen. Desuden oplyser lederen at farverne anvendes til at vurdere behovet for at indkalde en medarbejder i nogle ekstra timer.

I forhold til medarbejdernes kompetencer henvises til indikator 10A.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lægt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser at der ikke er kommet nye medarbejdere siden de 6, som startede primo 2022, dvs før sidste tilsyn.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Ifølge medarbejderne har der været flere sygemeldte som følge af corona. To medarbejdere har været langtidssygemeldte på grund af arbejdet; den ene er tilbage på arbejde igen og den anden er på deltid.

Lederen oplyser at sygefraværet i 2022 var 4,8%, og de første 2 måneder af 2023 var fraværet 2,8%.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Medarbejderne oplyser at de faste medarbejdere tager ekstravagter ved behov, og der er en liste med kollegaer, som gerne vil have flere timer end det, de har. Det betyder at tilbuddet som udgangspunkt ikke benytter vikarer.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimts medarbejdere besidder relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov, ligesom det vurderes, at medarbejderne som udgangspunkt har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at størstedelen af medarbejdergruppen har relevant faglig baggrund, og nogle medarbejdere har mange års praktisk erfaring med målgruppen. Det vurderes, at tilbuddet har arbejdet konstruktivt med at sikre medarbejdernes kendskab til borgernes mål og behov for udvikling.

Socialtilsynet vurderer desuden, at der er enkelte medarbejdere, som har relevante kurser og uddannelse målrettet målgruppen og tilbuddets metoder, men at viden deles i personalegruppen.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne har erhvervet kendskab til gældende regler for magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten mv.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimts medarbejdere tilsammen besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets metoder, dog undtaget metoden Social Færdighedstræning. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består af diakon/pædagoger, ergoterapeut, lærer og praktisk uddannede. Tilsynet vurderer, at medarbejderne har gode relationelle og personlige kompetencer, idet medarbejderne opleves rolige og anerkendende overfor borgerne.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdergruppen har relevant faglig baggrund og/eller mange års praktisk erfaring med målgruppen. Det vurderes at enkelte medarbejdere er efteruddannet i forhold til KRAP, og at tilbuddet har fået en struktur for videndeling og sidemandsoplæring i forhold til KRAP.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet har arbejdet struktureret med at øge kendskabet til borgernes delmål, således at medarbejderne har fået en større bevidsthed for borgernes behov og udvikling. Tilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer er i spil i samspillet med borgerne.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet har igangsat en struktureret indsats for at tilegne sig kendskab til magtanvendelsesreglerne, herunder selvbestemmelsesretten.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdernes kompetencer og erfaring

- Det fremgår af tilbudsportalen, at 21 ud af 23 faste medarbejderne er uddannet som pædagoger, diakon, lærer eller ergoterapeut.
- Af dokumentationen fremgår det, at kun to medarbejdere ud af i alt 23 ikke har relevante social- eller sundhedsfaglige uddannelser. Medarbejdere har til gengæld anciennitet siden 2005 og 2007.
- Ifølge medarbejderoversigten har tre medarbejdere kursus eller efteruddannelse i KRAP, og én tager KRAP årskursus i 2022.
- Ifølge medarbejderoversigten har en medarbejder neuropædagogisk uddannelse.
- Leder fortæller, at tilbuddet ikke selv står for dosering af medicin. Det er hjemmesygeplejersken som har ansvaret og denne uddelegerer til tilbuddet. Tilbuddet anvender hjemmeplejen og hjemmesygeplejersken ved medicin og andre sundhedsfaglige opgaver, der skal varetages.

Medarbejderne oplyser, at 3 kollegaer har fået KRAP-uddannelsen og fungerer som interne ressourcepersoner.

Lederen oplyser, at de tidligere sendte alle medarbejdere på uddannelse, men at det flyttede for lidt. Nu bidrager de 3 KRAP-uddannede med viden til kollegaer. Ved personalemøder deles indsatsen for kontaktborgere, herunder hvilke KRAP-skemaer, der bliver anvendt.

Medarbejderne fortæller om anvendelse af KRAP og værktøjer derfra.

Medarbejderne fortæller om den indsats, som er sket for at sikre, at de har kendskab til borgernes delmål: Der har været hjælp fra ekstern side, og medarbejderne har arbejdet med individuelle metoder til at huske delmålene, herunder fremviser en medarbejder sin huskebog.

Lederen bekræfter forløbet med kendskab til borgernes delmål, hvilket har medvirket til at konkretisere tilbuddets opgaver.

Ifølge medarbejderne har forløbet ændret deres kendskab til og indsats for borgerne, herunder også i forhold til dokumentation, som er relateret til målene. Medarbejderne oplyser at de i processen har fået en større bevidsthed omkring borgerne, deres diagnoser og behov.

Medarbejderne og lederen oplyser at magtanvendelsesreglerne, herunder selvbestemmelsesretten, drøftes på personalemøderne med henblik på læring af reglerne. Det fremgår af referaterne, hvilket områder der er drøftet, fx kortvarig magtanvendelse i hygiejnesituationer og husorden.

Ifølge lederen har 10 medarbejdere deltaget i SL-kurset "Erfaret magt" med ekstern underviser. De øvrige medarbejdere har udarbejdet handleplaner for at få viden om magtreglerne, oplyser lederen.

Lederen oplyser at tilbuddet i år har fået 10 pladser på diplomuddannelsen "Værdighed i ældreplejen". Ifølge lederen har uddannelsen bla. fokus på perspektivskifte, at se borgeren og på at få ting til at ske gennem ledelse og ansvar.

Dette trækker ned i bedømmelsen:

At ingen medarbejdere har kompetencer i metoden Social Færdighedstræning, som er angivet på tilbudsportalen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Kompetencer i samspillet med borgerne

- Medarbejderne fortæller om, hvordan de arbejder med nogle af borgerne gennem metoden KRAP og kommer med konkrete eksempler herpå. Desuden oplyser medarbejderne, at de hjælper borgerne med at finde mestringsstrategier og med at lægge de rigtige spor ud for dem.
- Der observeres, at medarbejderne er rolige og anerkendende i samværet med borgerne. Blandt andet observeres en medarbejder i køkkenet, som har dialog med en borger om opgaverne. En anden medarbejder støtter flere borgere i samtaler med tilsynet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overvejende gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets reviderede regnskab for 2021.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 57%.
- Regnskabet viser ikke uafklarede budgetafvigelse.
- Budgettet for 2023 viser et overskud på ca. 0,1% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 21 af tilbuddets 22 pladser.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Revisors handlinger ift. forvaltningsrevision og juridisk-kritisk revision vurderes ikke tilstrækkeligt dokumenteret i revisionsprotokollatet.
- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab, men har ikke erklæret sig om regnskabsnøgletallene på Tilbudsportalen.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023 viser:

- En omsætningsstigning på ca. 2,7% i forhold til budget 2022. Dette modsvares af en omkostningsstigning på ca. 2,6%
- En omsætning på ca. 14,2 mio. kr.
- Et forventet overskud på ca. 32.000 kr.
- At ca. 72,1% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2021 viser:

- En omsætning på ca. 1,0% mere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne var lavere end forventet i budgettet.
- At tilbuddet har brugt ca. 100% mere på kompetenceudvikling end forventet i budgettet.
- Et faktisk underskud på ca. 6,2% af omsætningen svarende til kroner 793.385, hvilket primært skyldes bygning af ejendom.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 7,8 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2023 anvendes 72,1% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2022 var tallet 72,1%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 5 forhold:

o Den udførte revision og konklusioner i forhold til den udførte juridisk-kritiske revision jævnfør SOR 6 og den udførte forvaltningsrevision jævnfør SOR 7 afrapporteres ikke tilstrækkelig tydeligt i revisionsprotokollen.

o Revisor har ikke erklæret sig om de særlige revisionsopgaver jf. revisionsbekendtgørelsen for tilbud godkendt efter lov om socialtilsyn.

o Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.

o Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til øvrige bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Pædagogiske planer

Beskrivelse

Delmål og dokumentation herfor for 2 borgere
Referat fra 3 personalemøder
Statistik for VTC for 1 år, samt sidste 3 VTC
Struktur for overlap
Trivselsmålinger
Sygefravær og vikarforbrug

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Leder
3 medarbejdere
Tilsynet møder og taler med 5 borgere under rundgang

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Tilsynet observerer borgere og medarbejdere ved rundgang.

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Solglimt
Dato for generering af rapport:	23-06-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	32
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Solglimt
Hovedadresse	Nørrevænget 1, 3 7480 Vildbjerg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24697801 E-mail: solglimt@sikker.diakon.dk Hjemmeside: http://www.solglimt-vildbjerg.dk
Tilbudsleder	Jan Lavdal-Pedersen
CVR-nr.	11935095
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	22
Målgrupper	Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Ellen Brunebjerg Else Hansen
Tilsynsbesøg	02-03-2023 10:00, Anmeldt, Bofællesskabet Solglimt 20-02-2023 13:30, Uanmeldt, Bofællesskabet Solglimt

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Solglimt	Udviklingshæmning	10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
		6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		6	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Bofællesskabet Solglimt er godkendt efter Servicelovens § 107 og § 108, samt Almenboliglovens § 105 stk. 2. Tilbuddets målgrupper er borgere fra 18 år med fysisk og psykisk udviklingshæmning. Bofællesskabet Solglimt er i alt godkendt til 22 borgere.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Uddannelse og beskæftigelse, at Bofællesskabet Solglimt støtter beboerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at beboerne er i relevant dagbeskæftigelse eller uddannelse, og at tilbuddet arbejder ud fra konkrete delmål for flere borgeres vedkommende samt har løbende opfølgning heraf.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Selvstændighed og relationer, at Bofællesskabet Solglimt gennem indsatsen understøtter, at beboerne indgår i sociale relationer, herunder vedligeholder kontakten til familie og øvrigt netværk, og at beboerne set i forhold til deres funktionsnedsættelse lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Målgruppe, metoder og resultater, at Bofællesskabet Solglimt arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, og at indsatsen som udgangspunkt fører til positive resultater for beboerne.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Sundhed og trivsel, at Bofællesskabet Solglimt som udgangspunkt understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes dog, at der forekommer vold mellem borgere, hvilket har betydning for nogle borgeres tryghed. Endvidere vurderes, at beboerne som udgangspunkt bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet, men der ses enkelte eksempler på, at det ikke altid er tilfældet. Endelig vurderes at Solglimt arbejder forebyggende med magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Organisation og ledelse, at Bofællesskabet Solglimt som udgangspunkt har en kompetent og ansvarlig ledelse. Det er socialtilsynets vurdering, at der er forhold i tilbuddet, der i højere grad bør have både leders og bestyrelsens opmærksomhed, herunder at sikre at tilbuddet arbejder med delmål for alle borgerne, så borgernes færdigheder udvikles eller vedligeholdes. Tilbuddets ledelse vurderes at have strategier for tilbuddets fremtid, samt for den økonomiske drift, som tilbuddet søger at tilpasse løbende.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Kompetencer, at Bofællesskabet Solglimts medarbejdere som udgangspunkt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det vurderes videre, at kompetencerne er øget vedrørende viden om magt og borgernes rettigheder.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet Fysiske rammer, at Bofællesskabet Solglimts fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel, samt den indsats der finder sted. Endvidere vurderes det, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for fællesskab og privatliv. Ligesom det vurderes, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er beboernes hjem. Det vurderes dog, at ledelsen bør sikre vedligeholdelse af de fysiske rammer i fællesrum i almenboligerne.

Tilsynet vurderer ud fra temaet, økonomi, at Bofællesskabet Solglimts økonomi er bæredygtig og overvejende gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg er der særligt fokus på:

Temaet Målgruppe, metoder og resultater med indikator 3a, 3b og 3c

Temaet Sundhed og trivsel med kriterium 4, indikator 5a, kriterium 6 og 7

Temaet Organisation og ledelse med 8a, 8c og hele kriterium 9

Temaet Kompetencer

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport fra 26/7-2022.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt støtter beboerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at beboerne er i relevant dagbeskæftigelse eller uddannelse, afpasset deres ønsker, behov og funktionsniveau, og at tilbuddet via opstilling af konkrete delmål for de fleste borgeres vedkommende samt løbende opfølgning systematisk understøtter beboernes dagbeskæftigelse. Tilbuddet følger op på, om den enkelte beboer trives med dagtilbuddet samt støtter beboerne pædagogisk og praktisk til at følge og få udbytte af dagbeskæftigelsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt støtter beboerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse eller beskæftigelse. 14 ud af tilbuddets 15 beboere er i beskæftigelse udenfor tilbuddet, og 1 beboer er beskæftiget i egen lejlighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har stort fokus på, at beboerne har en meningsfuld dagbeskæftigelse, som de trives med, og tilbuddet understøtter i høj grad dette via opstilling af delmål for de fleste beboeres vedkommende, der understøtter beboernes dagbeskæftigelse.

Det er endelig vurderingen, at tilbuddet løbende følger op på beboernes uddannelse og beskæftigelse og indgår i et konstruktivt samarbejde med de eksterne uddannelses- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt materiale ses det, at der for 2 ud af 3 beboere er opstillet delmål, der understøtter den enkelte beboers dagbeskæftigelse, hvad enten der er tale om et eksternt tilbud eller interne aktiviteter. Der ses for den ene beboer mål i forhold til at trives i sin dagbeskæftigelse, for den anden beboer ses mål i forhold til at det sikres, at beboeren har en indholdsrig hverdag med genkendelige aktiviteter, hvor der også er mulighed for implementering af nye aktiviteter. Af materialet fremgår, at beboerne er inddraget i målarbejdet, og der ses løbende opfølgning på delmålene. For den ene borger bemærkes det, at målet ikke dokumenteres under det VUM-tema, delmålet knytter sig til, men i stedet for under forskellige andre VUM-temaer. For den anden borger bemærkes det, at der flere gange dokumenteres på målet i KRAP-skemaer og ikke i dagbogsnotater.

For 1 ud af 3 beboere er ikke opstillet delmål, der understøtter beboerens uddannelsestilbud. Det ses af dagbogsnotater, at beboeren kontinuerligt frekventerer sit uddannelsestilbud. Ligeledes ses det heri, at beboeren støttes i at få pakket de relevante ting i sin taske samt at hygiejnen er i orden, før beboeren tager afsted om morgenen. Endvidere beskrives det i dagbogen, at beboerens uddannelsestilbud har udtalt, at beboeren tit har "noget hvidt" om munden, hvorfor personalet særligt ses at være opmærksomt på dette.

Ved bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at der ikke ses opstillet mål vedrørende uddannelse eller beskæftigelse for samtlige borgere, til trods for at tilbuddet ses at understøtte borgerens deltagelse i uddannelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt oversigt over borgerne i tilbuddet fremsendt i forbindelse med tilsynet i 2019 fremgår det, at samtlige borgere i tilbuddet er i en form for beskæftigelse.

Leder oplyser, at denne oversigt fortsat er gældende i 2020, hvorfor der ikke er anmodet om en ny oversigt. Af oversigten fra 2019 fremgår følgende: 10 beboere er i beskæftigelse i aktivitetshuset i Vildbjerg, 1 beboer går på STU Knudmosen i Herning, 1 beboer er i beskæftigelse på Tre Birke i Herning, 1 beboer har i knap 4 år været avisbud i byen, 1 beboer arbejder 1 dag om ugen i det lokale supermarked og 1 beboer er folkepensionist og beskæftiget i egen lejlighed.

Det er fortsat gældende, som oplyst ved tidligere tilsyn, at der i tilbuddet er stor opmærksomhed på at understøtte de enkelte beboeres dagbeskæftigelse og på, hvorvidt beboeren trives og oplever mening med dagbeskæftigelsen. To beboere giver under tilsynet udtryk for at være glade for deres dagbeskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt som udgangspunkt understøtter, at beboerne indgår i sociale relationer, og at beboerne, set i forhold til deres funktionsnedsættelse, lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin organisering og pædagogiske tilgang giver gode muligheder for at styrke beboernes sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed. Tilbuddets pædagogiske handleplaner indeholder mål for beboernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Beboerne deltager i nogen grad individuelt i aktiviteter udenfor tilbuddet, og der er forskellige fælles aktiviteter ud af huset samt sammenkomster i huset. Tilbuddet arbejder aktivt med at inkludere beboerne i lokalområdet og med, at beboerne i lokalområdet inkluderes i tilbuddet. Tilbuddet bør dog have fokus på, at borgerne fortsat kan støttes i at deltage i aktiviteter i samfundslivet efter ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter beboerne i kontakten til deres familie og andet netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Bofællesskabet Solglimt arbejder for, at borgerne understøttes i, at indgå i aktiviteter uden for tilbuddet efter ønsker og behov.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker beboernes sociale kompetencer og selvstændighed. Til grund for denne vurdering er lagt, at Solglimt i sin organisering, opbygning og pædagogiske tilgang giver gode muligheder for at styrke beboernes sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed. Samtidig hermed sikrer tilbuddet, via opstilling af konkrete delmål samt løbende opfølgning, at der arbejdes struktureret med udvikling af beboernes kompetencer i forhold hertil.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, som en naturlig del, har en stor opmærksomhed rettet mod, at beboerne integreres i lokalsamfundet, og at lokalsamfundet inviteres indenfor i tilbuddet. I forhold til dette har Solglimt bl.a. tilknyttet et korps af frivillige, som indgår som besøgsvenner og ledsagere samt arrangerer forskellige aktiviteter ud af huset samt deltager i sammenkomster i huset. Endvidere støttes beboerne i at drive en idrætsklub i fællesskab med andre tilbud til mennesker med udviklingshæmning.

Socialtilsynet vurderer, at beboerne som udgangspunkt aktivt indgår i lokalområdet, hvor de færdes selvstændigt i den udstrækning deres funktionsniveau tillader det samt deltager i arrangementer i byen og eksempelvis går i kirke og bruger missionshuset. Endvidere vurderes det, at tilbuddet understøtter, at beboernes ønsker for fritidsaktiviteter imødekommes i videst muligt omfang og støttes gennem følgeskab af medarbejdere fra tilbuddet og tilbuddets frivillige.

Det vurderes dog, at manglende personale i vagtplanerne har haft betydning for, at nogle borger ikke har deltaget i aktiviteter uden for tilbuddet i samme omfang som tidligere. Derudover vurderes det, at tilbuddet bør have opmærksomhed på, at med mange nye unge borgere i tilbuddet, kalder det i højere grad på, at der understøttes med ungdomsaktiviteter i samfundslivet.

Tilbuddet kommenterer i høringssvaret følgende: *"Solglimt oplever selv, at de har meget fokus på, at den enkelte borger deltager aktivt i samfundslivet efter egne ønsker og behov. Det opretholdes ved, at der lyttes til den enkelte borger, og det giver sig udslag i, at der arrangeres tiltag for den enkelte borger med deltagelse uden for huset. Det ses bl.a. i besøgsvenner, ledsager ordning, ugentlige aktivitetstilbud samt andre tilbud som kan ses på Solglimts hjemmeside."* Samt: *"I efteråret har vi haft gul plan. Det betyder ikke, at udviklingsarbejdet blandt borgerne har været reduceret. Det betyder i stedet, at personalet har brugt deres interne ressourcer i stor grad. Rød, gul, grøn betyder ikke, at opgaverne ikke løses, men de bruges som et internt redskab. Vi har prioriteret at lave internt relations-arbejde, der kan blive bærende for de unge borgere imellem. Vi har oplevet, at det har haft, og har en positiv indvirkning på deres fælles aktiviteter på Solglimt, samt relationer imellem."*

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter og fastholder beboernes kontakt med familie og andet netværk udenfor tilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt materiale på 3 ud af 3 beboere fremgår, at tilbuddet har opstillet flere individuelle delmål, der understøtter udviklingen af beboerens kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Af eksempler kan nævnes mål om at få et socialt netværk uden for tilbuddet, mål om at udvikle og vedligeholde selvstændighed i forhold til huslige gøremål såsom tøjvask samt mål om at fastholde sine kontakter. Af materialet fremgår, at beboerne er inddraget i målarbejdet, og der ses løbende opfølgning på de enkelte delmål. For den ene borger bemærkes det, at målet ikke dokumenteres under det VUM-tema, delmålet knytter sig til, men i stedet for under et andet VUM-tema.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejderne oplyser, at der i tilbuddet er en stor opmærksomhed på, at beboerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Herudover har tilbuddet tilknyttet en god vennekreds og besøgsvenner, der ligeledes er med til at understøtte, at beboerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund.
- Medarbejderne oplyser, at de forsøger at integrere beboerne i lokalsamfundet, og har bl.a. lige haft en bod i kirkecentret, hvorfra beboerne har solgt forskellige ting. Endvidere byder tilbuddet lokalsamfundet indenfor, og har bl.a. en aftale med præsten om, at konfirmander kommer på besøg på Solglimt. Endelige er der i tilbuddet ansat ergoterapeut, hvis opgave bl.a. er tilbuddets samspil med lokalsamfundet.
- Medarbejderne oplyser, at alle 15 beboere deltager i aktiviteter udenfor tilbuddet / kommer udenfor tilbuddet, heraf 2 med ledsagelse. Medarbejderne giver som eksempel, at nogle beboere går til håndbold, 1 arbejder frivilligt udenfor tilbuddet, flere går til svømning, og mange af beboerne benytter den lokale bys tilbud og aktiviteter.
- En kommunal myndighedsrådgiver udtaler, at tilbuddet har været gode til at understøtte, beboerens kontakt til venner uden for tilbuddet samt introducere og hjælpe beboeren til at få kontakt til andre unge i nærområdet.
- Af fremsendt referat fra bestyrelsesmøde fremgår, at der i tilbuddet er en åbenhed mod lokalsamfundet. At det var en god dag til Åbent Hus-arrangement, og at konfirmanderne har været på besøg i tilbuddet. Der har været tur til Nørrelandskirken, til Stig Rossen koncert, pigerne skal på tur til "syden", og bibelcamping i Haderup m.v. Endvidere at der er fokus på, hvorvidt aktivitetsmedarbejderen i tilbuddet kan indgå i arbejdet omkring aktiviteter, der kan udbredes i lokalsamfundet.
- Det fremgår ligeledes, at der i forbindelse med tilbuddets 30 års jubilæum er inviteret naboer samt andre fra lokalområdet, samt at IM starter bibelkreds på Solglimt.
- Af fremsendt dokumentation i forhold til 5 beboere fremgår, at alle 5 beboere indgår i aktiviteter i det omgivende samfund, ud over den daglige beskæftigelse udenfor tilbuddet. Dette eks. benyttelse af svømmehallen, deltagelse i festivaler, deltagelse på lejr, deltagelse i møder i missionshuset, og møder med IMU. Endvidere deltager beboerne i ture og arrangementer sammen med tilbuddet. Observation. I forbindelse med tilsynsbesøget er flere beboere på vej til håndboldstævne, og en beboer er på vej ud med aviser.

Forhold der trækker ned i bedømmelsen:

- Leder og medarbejdere fortæller om, at når vagtplanen er gul eller rød, gøres kun det mest nødvendige i tilbuddet, hvorfor det kan betyde, at borgerne ikke altid kan komme til aktiviteter uden for tilbuddet. Særligt hvis borgerne ikke selv kan klare aktiviteterne. Ifølge leder har vagtplanerne i 2021 overordnet været gule.
- Pårørende er bekymret for, at borgerne ikke tilbydes ungdomsaktiviteter som diskotek mv., hvilket den pårørende synes hører med til et ungdomsliv.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at alle beboere i tilbuddet har kontakt til familierelationer, men i varierende omfang. Medarbejderne oplyser, at de har en naturlig opmærksomhed på nødvendigheden af kontakten til netværket og understøtter kontakten, hvis der er behov herfor. Som eksempel nævnes en beboer, der støttes i forhold til at arrangere samvær med sin søster, samt at tilbuddet støtter med transporten til og fra besøget. Endvidere koordinerer medarbejderne eks. taxakørsel med beboernes pårørende.

Af fremsendt dokumentation på 5 ud af 5 beboere fremgår, at de alle har kontakt til deres familienetværk. Her ud over har en beboer venner i og udenfor tilbuddet, og en anden beboer har en kæreste udenfor tilbuddet. Af fremsendt dokumentation fremgår ligeledes, at flere af beboerne har holdt fødselsdag, hvor et større antal gæster er inviteret.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, og at indsatsen delvist fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet vurderer ikke, at tilbuddet arbejder med delmål for alle borgere, hvorfor indsatsen ikke fremstår struktureret og målrettet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets værdigrundlag er afspejlet i hverdagen i tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer videre, at tilbuddet for nogle borgere opstiller konkrete, klare delmål ud fra den kommunale bestilling og løbende evaluerer indsatsen.

Socialtilsynet vurderer endeligt, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører om at nå borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet tilpasser delmål eller indsatsen, når tilbuddet ikke lykkes med at arbejde med et delmål.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsyn Midt konstaterer, at der er kvalitetsmangler vedrørende målarbejdet og forventer, at tilbuddet vil arbejde med en forbedring heraf. Der vil på kommende tilsyn være opmærksomhed på, hvordan tilbuddet har højnet kvaliteten i forhold til at arbejde med delmål for alle borgere.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, og at indsatsen fører til positive resultater for beboerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værdigrundlag er afspejlet i hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et øget fokus på at anvende metoden KRAP systematisk, herunder at tilbuddet drøfter metoden på hvert personalemøde. Det fremgår af interviews, at KRAP anvendes i tilbuddet til både afdækning, analyse og udvikling, fx ved analyse af konflikter og til at udarbejde relevante delmål.

Socialtilsynet vurderer ikke, at tilbuddet anvender Social færdighedstræning som evidensbaseret metode, da det forudsætter en helt fast sekvens og ramme. I praksis vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i stedet arbejder med ADL-træning bla. i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet for nogle borgere arbejder med konkrete, klare delmål ud fra den kommunale bestilling og løbende evaluerer på indsats og resultater. Dokumentationen viser at tilbuddet opnår positive resultater for visiterende myndigheds bestilling for nogle borgere. Tilbuddet har arbejdet med et delmål for en borger i 3 måneder, men borgeren afviser hver gang at indgå i at arbejde med delmålet.

Samtidig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet ikke arbejder med delmål for alle borgere, og derfor ikke opnår positive resultater for alle borgere.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Bofællesskabet Solglimt er godkendt til at modtage voksne med fysisk og psykisk udviklingshæmning.

Der har tidligere været dialog med tilbuddet om en borger, der umiddelbart falder udenfor den godkendte målgruppe, da borgeren er hjerneskadet. Borgeren profiterer ifølge tilbuddet af indsatsen og indgår upåfaldende i borgergruppen.

Af tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet som faglige tilgange anvender: Den anerkendende, neuropædagogiske og kognitive tilgang samt social læringstilgang. Tilgangene høres og ses anvendt under interviews med leder og medarbejdere samt under observation i tilbuddet.

Som metoder står anført social færdighedstræning, KRAP og neuropædagogik på tilbudsportalen.

I forhold til den neuropædagogiske metode står anført på Tilbudsportalen, at igennem "*neuropædagogisk viden og indsats kan vi være med til at skabe struktur, mening og sammenhæng for beboerne, og dermed øge deres trivsel og livskvalitet, uanset hvilken alder de har*". Det ses af den fremsendte dokumentation samt høres under interviewene, at medarbejderne i tilbuddet anvender en neuropædagogisk tilgang. Det er ikke afdækket, at der anvendes konkrete, neuropædagogiske redskaber til analyse- og udredning af beboerne i samarbejde med disse, men de iværksatte indsatses ses i den fremsendte materiale at ske med baggrund i viden fra neuropædagogikken.

I forhold til valg af metoden KRAP står anført på Tilbudsportalen, at metoden KRAP er valgt "*for at møde beboerne, hvor de tankemæssigt er, og dette er afgørende for at kunne forstå personens tanker og strategier. For at tage afsæt i beboernes virkelighed og ikke tolke ud fra den professionelles egne erfaringer og værdier.*" Det fremgår af tilbudsportalen at tilbuddet vil anvende forskellige KRAP-værktøjer.

Medarbejderne oplyser at de bla. har anvendt Perspektiv-skema fra KRAP til drøftelse vedr. 2 borgers konflikt på et personalemøde. Det har givet indsigt i borgerne intentioner med handlingerne, men også hvorfor det kan medføre sammenstød. Medarbejderne fortæller om et skema, som kan anvendes til at borgerne kan sige, hvad de sætter pris på ved hinanden.

Relationscirklen fra KRAP kan også anvendes til en snak med borgerne om hvor en medbeboer, som larmer meget, er placeret, oplyser medarbejderne.

Ifølge medarbejderne anvender de KRAP-skemaer til at udarbejde relevante delmål, herunder måltrappe, og de oplever at flere er blevet bekendte med KRAP-skemaer, som ressourcepersonerne også er gode til at foreslå.

Det fremgår af personalemødereferat fra 31. januar, at en medarbejder orienterer fra KRAP-kursus og gennemgår et 4-koloneskema for en badesituation med en borger. Der er desuden en rækkefølge for at medarbejderne præsenterer en indsats med KRAP på personalemøderne.

Af dokumentation for opfølgning på VTCer fremgår eksempler på, at tilbuddet anvender KRAPs procesmodel

Ved bedømmelsen er særlig lagt vægt på, at det ikke ses at tilbuddet anvender Social færdighedstræning, som ellers er oplyst på Tilbudsportalen. Der ses i stedet anvendt ADL-træning. Det trækker ned i bedømmelsen, at Social færdighedstræning er oplyst, men ikke anvendes.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Ifølge medarbejderne er det bestemt, at der skal følges op på målene hver 4. måned med dokumentation, hvilket kontaktpersonen har ansvaret for. Opfølgningen skal drøftes på personalemøderne, så der kommer flere vinkler på, samt der skal sparreres med sparringspersonen.

Tilsynet har modtaget dokumentation for en borger, hvoraf fremgår et konkret delmål om at opnå forståelse for sin økonomi, hvilket der har været opfølgning på 5 gange på 2 måneder. Som resultat er beskrevet, at borgeren hver gang melder fra på at arbejde med delmålet, da borgeren ikke "har tid til hjemmedag". Delmålet sættes derfor på standby. Medarbejdernes overvejelser går på årsager til afvisningerne, men også at borgeren har nogle ressourcer, som gør at målet kan fremlægges igen, når borgeren har et større overskud.

For en anden borger er beskrevet et delmål om at lave ugeplan på hjemmedag, som der har været opfølgning på efter 3 måneder. Heraf fremgår det, at borgeren er motiveret for at arbejde med ugeplanen, men der er også overvejelser om hvorvidt indsatsen giver borgeren overblik. Det konkluderes at fortsætte, da borgeren har behov for mange gentagelser for at indøve ny aktivitet. For et delmål om at deltage i rengøring af badeværelset ses opfølgning efter næsten 3 måneder. Det fremgår at borgeren er motiveret for opgaven og pt. arbejder med første del med håndvask og gulvvask, men at der fortsat er behov for guidning.

For en borger, som er flyttet til tilbuddet primo 2022, oplyser tilbuddet at der endnu ikke er opstillet delmål. Derfor kan der ikke dokumenteres resultater med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Dette trækker ned i bedømmelsen.

I opfølgning på VTCer fremgår at tilbuddet arbejder med et mål for at støtte en borger i sociale sammenhænge. Der er beskrevet en KRAP procesmodel vedrørende konflikter, som borgeren indgår i, hvor medarbejderne støtter borgeren i gode mestringsstrategier. Der fremgår opfølgning efter 3 måneder (25-01-2023), at der ikke har været oprappende konflikter med medboere. Det konkluderes at der ikke laves nye tiltag, men der er forsat behov for at støtte borgeren i sociale sammenhænge.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

For 2 borgere er indsendt delmål, hvoraf fremgår indsatsmål fra myndighed:

For en borger er der for et indsatsmål fra myndighed opstillet delmål for hhv. at deltage i at lave en ugeplan og for at deltage aktivt i rengøring af badeværelse. Der er beskrevet positive resultater for delmålene og dermed for indsatsmålet om at deltage i aktiviteter på tilbuddet.

Dette trækker ned i bedømmelsen:

For den anden borger har tilbuddet ikke registreret positive resultater, da borgeren ikke har ønsket at medvirke til delmålet om at få indsigt i sin økonomi.

For den tredje borger er der ikke beskrevet delmål og dermed ikke dokumenteret positive resultater for indsatsmål fra visiterende kommune.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Lederen oplyser, at Solglimt samarbejder med jobværkstedet, frivillige og besøgsvenner til beboerne.

Medarbejderne oplyser, at Solglimt har aktivt samarbejde med relevante eksterne aktører, såsom beboernes arbejdspladser, og giver eksempler på aktivitetscentret, hvor samarbejdet er vigtigt, for at give beboeren ro. Et andet eksempel er en nærbutik, hvor der hver måned er opfølgingsmøde vedr. samarbejdet.

Medarbejderen oplyser, at en beboer har en fysioterapeut som kommer og træner med den pågældende samt modtager behandlinger af en fodterapeut. Dertil at personalet samarbejder aktivt med Landsforeningen for Prader Willi syndrom.

Af fremsendt dokumentation i forhold til beboerne fremgår, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene nås, fx IMU for at udbygge et aldersvarende netværk, STU- forløb på Knudmose skolen for flere af beboerne.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt som udgangspunkt understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Ligesom det vurderes, at beboerne som udgangspunkt bliver hørt, respekteret og anerkendt på tilbuddet. Det vurderes dog, at der er eksempler på, at borgerne ikke altid bliver hørt og respekteret.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Solglimt som udgangspunkt trives. Det vurderes dog, at der kan forekomme konflikter, ligesom der ses eksempler på, at der forekommer vold i tilbuddet. Dette vurderes at være medvirkende til, at nogle borgere indimellem oplever mistrivsel og utryghed.

Det vurderes videre, at tilbuddet har fokus på beboernes fysiske og mentale sundhed, og at beboerne støttes til at modtage de sundhedsydelser, som de har behov for.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til magtanvendelser, vold og overgreb. Tilsynet vurderer, at tilbuddet har en systematik for at drøfte og vedligeholde viden om gældende regler for magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten mv.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Bofællesskabet Solglimt arbejder for at sikre borgernes tryghed og trivsel i tilbuddet.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt som udgangspunkt understøtter beboernes selv- og medbestemmelse. Ligesom det som udgangspunkt vurderes, at tilbuddet anerkender og respekterer borgerne.

Socialtilsynet vurderer dog, at der ses enkelte eksempler på, at borgere ikke altid bliver set, anerkendt og respekteret.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har med- og selvbestemmelse i forhold til dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

En borger fortæller at medarbejderne hjælper denne med praktiske ting, fx at arrangere en fest.

Det fremgår af dialog med medarbejderne samt observationer, at medarbejderne som udgangspunkt er lydøre overfor borgerne og deres ønsker og behov.

Medarbejderne omtaler borgerne med respekt, og dokumentationen fremstår også respektfuld og anerkendende.

Det fremgår af tilbuddets vedtægter vedr. drift og aktiviteter: "Solglimt skal drives under trygge forhold, således at dagligdagen præges af tillid, åbenhed og respekt for den enkelte persons værdi."

Dette trækker ned i bedømmelsen:

Lederen oplyser at de ved gennemgang af dagbogsnotater finder nogle beskrivelser, som indikerer at borgerne ikke altid bliver set. Dette skal ifølge lederen undersøges nærmere og drøftes med medarbejderne.

I magtanvendelsen den 18.9.2022 tager en medarbejder mad fra en borger, hvilket borgeren bliver ked af. Dette er ikke respektfuldt og anerkendende.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

En beboer oplyser at der er husmøder hver mandag. Ifølge referat fra personalemøder kan beboerne komme med ønsker, fx om musikoplevelser, aktiviteter og udstyr på bostedet og bibelgrupper.

Under rundvisningen oplyser en medarbejder i køkkenet, at borgerne medvirker i køkkenet efter deres ønsker. Borgerne kan melde sig på tjanser, og fordelingen kan bringes op til husmødet. Opgaverne kan løses flere sammen eller hver for sig.

I køkkenet hænger opslag vedr. udflugt, hvoraf fremgår at 7 borgere er skrevet på. Ifølge medarbejderen nævnes udflugten til husmødet samme aften for at få flere interesserede med.

Medarbejderne oplyser at de som fast punkt på personalemøderne drøfter borgernes selvbestemmelsesret. De har på skift oplæg til drøftelser, som typisk kan være oplevede situationer. Ifølge medarbejderne giver drøftelserne god inspiration til indsatsen.

Medarbejderne har tidligere oplyst, at de inddrager beboerne individuelt efter beboerens forudsætninger, og hvad beboeren magter.

Medarbejderne oplyser, at alle beboere kan give udtryk for egne ønsker, hvilket medarbejderne understøtter og følger.

Der indgås aftaler med borgerne om fx chips og cola, så der findes gode løsninger sammen med borgeren, oplyser medarbejderne.

En borger med Prader Willi, som bor i det nye hus, opsøger ikke køkkenet i det gamle hus, og borgeren følges til og fra aktivitetshuset for at styre købetragen, oplyser medarbejderne. Borgeren får støtte til indkøb på hjemmedage.

Det fremgår af personalemødereferat at tilbuddet har fokus på, om borgerne har givet samtykke til, at medarbejderne må låse sig ind i lejligheden, og hvornår samtykket gælder for.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsyn Midt vurderer, at der er stor opmærksomhed fra tilbuddets side på, at beboerne trives. Dog bliver borgerne udsat for vold med slag og spark fra medbeboere, hvilket formodes at påvirke borgernes trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at beboerne, evt. med støtte, har adgang til relevante sundhedsydelse, og at der i tilbuddet er en stor opmærksomhed på den enkelte beboers fysiske og mentale sundhedsmæssige tilstand. Der opsættes konkrete delmål i forhold hertil, og herudover er der i tilbuddet fokus på beboernes fysiske helbredstilstand, hvor der bl.a. er fokus på fysisk aktivitet via hverdags aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer ud fra interviews med både beboere, medarbejdere og leder, at beboerne generelt trives i tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Tilsynskonsulenterne møder og taler med 5 borgere ved tilsynsbesøget, efter de er kommet hjem fra arbejde.

En borger er glad for sin lejlighed og for støtten fra personalet, men er ked af at bo i tilbuddet fordi en medboer råber højt.

En anden borger er glad for at bo på tilbuddet. Borgeren har fået gode venner i tilbuddet, og beboerne laver ting sammen, fx ser en film eller spiller bordfodbold.

Tre andre borgere fremstår glade og tilfredse i tilbuddet.

Lederen oplyser, at borgernes trivsel er øget i tilbuddet, hvor der er kommet mere lys med den nye bygning, men også mere støj.

Et konsulentfirma har været inddraget til at gennemføre en trivselsundersøgelser af borgerne. Jf. rapporten har beboerne indgået i afdækning af bla. relationscirkler, Ipad med smiley, vægt og skridttæller. Tilsynet ser Ipad med smileys, hvor borgerne kan markere dagens trivsel med grøn, gul eller rød smiley. Ifølge lederen er det fortsat en opgave at motivere borgerne til at tilkendegive deres trivsel på Ipad'en.

Det fremgår af referatet fra personalemødet 31. januar, at der er fokus på relationen mellem 2 borgere, og hvordan medarbejderne kan agere ensartet i situationerne. Der er forslag til ændringer i indretningen, som kan virke skærmende mellem borgerne.

Det trækker ned i bedømmelsen, at der er borgere, som bliver udsat for slag og spark, samt at en borgers trivsel påvirkes af medbeboers adfærd.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt materiale på 5 beboere fremgår, at der i tilbuddet er stor opmærksomhed på, at beboerne, evt. med støtte, har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette eks. Øjenlæge, fodlæge, tandlæge, læge, respirationscentret og bandagist. Af materialet fremgår, at en beboer har mål i forhold til støtte til lægebesøg og kontroller.

Det fremgår ligeledes, at tilbuddet har en opmærksomhed rettet mod, hvad beboeren selv magter og hvor beboeren har behov for støtte. Af materialet fremgår ligeledes, at en anden beboer beder en kvindelig medarbejder, tage med til lægebesøg, hvilket imødekommes.

Medarbejderne oplyser, at de har et relevant samarbejde med læge, ørelæge, øjenlæge omkring beboerne. Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende: At leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at beboerne støttes til at modtage de sundhedsydelser, som der har behov for. Det sker i form af transport, ledsagelse, hjælp til tidsbestilling mv. Medarbejderne respekterer beboernes selvstændighed og giver udtryk for, at det ofte gælder om at yde støtten på en diskret måde.

At Solglimt har et tæt samarbejde med hjemmeplejen ved behov. Mange af beboerne tilbydes fysioterapi, hvor der er etableret et samarbejde med den lokale fysioterapeut, hvor de beboere som magter det kommer i klinikken og de beboere som ikke magter at komme i klinikken, kan få behandling på Solglimt i egen lejlighed. Derudover udarbejder fysioterapeuten også ved behov et øvelses/bevægelses program, som medarbejderne kan motivere og støtte beboeren i at få udført i dagligdagen

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Lederen oplyser, at tilbuddets tidligere ansatte sygeplejerske er fratrukket, og at tilbuddet i stedet har indgået en aftale med hjemmesygeplejerske i forhold til medicinering. I forbindelse med den periode, hvor sygeplejersken var ansat i tilbuddet, har de øvrige medarbejdere fået et øget fokus i forhold til de sundhedsmæssige behov, og behovet for handling.

I forhold til fokus på sundhed i tilbuddet oplyser en medarbejder, at der efter ansættelse af ergoterapeut i tilbuddet er kommet et øget fokus på træning / fysisk sundhed i tilbuddet via hverdags aktiviteter. Aktiviteter som beboerne nu selv efterspørger, og som de gerne deltager i.

Det oplyses, at der bl.a. er fokus på den motoriske træning via tur til Løvbakkerne, Vesterhavet e.l. Endvidere er der i tilbuddet en øget opmærksomhed på, de handlinger som beboerne selvstændigt er i stand til at udføre, eks. at sætte i opvaskemaskinen (I stedet for at medarbejderne udfører denne handling). I forhold til beboernes mentale sundhed oplyser medarbejderne, at der er fokus på evt. begyndende demens.

Kommunale myndighedsrådgivere for 5 beboere udtaler, at det er oplevelsen, at medarbejderne er meget opmærksomme på, hvis der sker ændringer i beboerens tilstand, og at der reageres herpå. Endvidere at der er blik for beboerens fysiske og mentale sundhed via kost, motion og samtaler med beboeren om trivsel.

Af fremsendt materiale på 5 beboere fremgår, at der i tilbuddet er stor opmærksomhed på beboernes fysiske og mentale sundhed. Dette eks. en beboer, hvor der arbejdes med flere delmål i forhold til behandling af og forebyggelse af fysiske sygdomme. Der er opmærksomhed på behovet for motion, og hvad der kan motivere beboeren i forhold hertil. Der foreligger demenstest i forhold til en konkret beboer.

I forhold til en beboer er der opmærksomhed på tyk hård hud på hælene, med risiko for udvikling af infektion. Der ses af materialet refleksion i forhold til, hvad der kan afhjælpe dette. I forhold til en beboer, er der opsat delmål i forhold til, at beboeren opnår en bevidsthed om, hvad en god døgnrytme har af betydning for beboerens sindstilstand. Hos en beboer er der fokus på behandling for svamp, samt fokus på motion, finmotorikken og øvelser for nakke og skuldre, og endelig er en beboer i behandling for søvnapnø.

Observeret på tilbuddet: Der er indkøbt køleskabet til køkkenet med gennemsigtig glaslåge og indbygget lys som er indrettet med sunde alternativer af drikkevarer og frugt. Beboerne har fri adgang til køleskabet, og dermed ønsker tilbuddet at støtte i forhold til fedmeproblematikker eller overvægt hos beboerne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt som udgangspunkt forebygger magtanvendelser, bla. gennem struktur, afledning og ved at bevare roen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets registrering af 2 magtanvendelser i 2022 har levet op til kravene. I begge tilfælde er der tale om indgreb i borgernes selvbestemmelsesret, hvor det ene et sket ud fra hensynet til omsorg for en dement borger.

Socialtilsynet vurderer at den anden magtanvendelse har været et indgreb i borgerens selvbestemmelsesret, da medarbejderen har taget mad fra borgeren, for at gøre borgeren klar til at komme med hjem fra en festival. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderen kunne have anvendt andre strategier for at opnå formålet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har beskrevet andre relevante tiltag, som de fremover vil anvende, samt at tilbuddet har et VISO-forløb i gang for borgeren.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fulgt egen handleplan i forhold til opmærksomhedspunktet fra 2022 om at sikre den fornødne viden om magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet drøfter evt. magtanvendelser og indgreb i selvbestemmelsesretten i overlap og ved personalemøder. Magtanvendelsesreglerne gennemgås og drøftes på personalemøder, og tilbuddet har anvendt videomateriale fra Socialstyrelsen til at drøfte dilemmaer.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Lederen oplyser at forebyggelse af magtanvendelse bla. sker ved at medarbejderne holder roen og har overskud. Desuden kan dagsplaner med en tydelig struktur for borgerne forebygge magtanvendelser. Fokusskifte eller afledning kan også forebygge magtanvendelse, siger lederen.

I et dagbogsnotat fra 9-10-2022 beskrives det, at en medarbejder undgår en magtanvendelse ved at guide en medbeboer væk fra en borger, som sparker medbeboeren.

Medarbejderne har tidligere oplyst, at der er fokus på, at der ikke udøves magt, herunder magtanvendelser overfor beboerne.

Tilbuddet har registreret 2 magtanvendelser siden sidste tilsyn. I det ene tilfælde er der udøvet magt ved at tage noget af borgerens mad. Dette trækker ned i bedømmelsen, da indgrebet går imod borgerens selvbestemmelsesret.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er indsendt 2 magtanvendelser for 2 borgere fra hhv. august og september 2022, begge uden lovhjemmel.

I det ene tilfælde har en medarbejder låst sig ind til en borger, som var længe på toilettet, ud fra et omsorgshensyn.

I det andet tilfælde har en medarbejder taget noget af borgerens mad fra denne, for at at borgeren kunne blive klar til en fælles hjemtransport fra en festival. Opfølgningen beskriver, at tilbuddet vil servere mindre portioner mad for borgeren og være mere tydelige overfor borgeren i forhold til strukturen, samt at der er et VISO-forløb i gang for denne borger.

Ifølge medarbejderne og lederen drøftes episoder med magtanvendelse på overlap på dagen, og hvis det er relevant kan emnet tages op på personalemøde eller til supervision. Medarbejderne oplyser at drøftelse af magt til supervision kan give andre vinkler at se tingene på, eller nye redskaber. Kollegaer kan også komme med input til situationer.

Videomateriale fra Socialstyrelsen har ifølge medarbejderne været anvendt til at drøfte dilemmaer i oplevede situationer i tilbuddet.

Lederen oplyser at magtanvendelsesområdet drøftes til hvert p-møde, hvilket også fremgår af personalemødereferater.

Medarbejderne oplyser at tilbuddet har 2 magtanvendelsesansvarlige, hvoraf den ene er rejst. Ifølge lederen er der udpeget en anden, så der fortsat er to om opgaven. Ifølge medarbejderne er arbejdsmiljørepræsentanten god til at pege på episoder, hvor der kunne være anvendt magt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt arbejder med at forebygge vold og overgreb. Socialtilsynet vurderer, at der kan forekomme konflikter borgernes imellem, og at der ses eksempler på, at borgere kan blive utrygge som følge af uro mellem borgere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet registrerer og drøfter voldsepisoderne samt arbejder struktureret med forebyggelse heraf, bla. med anvendelse af KRAP procesmodel.

Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet registrerer et stigende antal voldsepisoder både mellem borgere og mod personalet. Desuden er mange voldsepisoder voldsomme fysiske angreb på medbeboere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat bør have fokus på forebyggelse og virksomme strategier for borgernes samvær.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Jf indsendt dokumentation har der været 17 VTC-registreringer i 2022 mellem borgere. Registreringerne handler ofte om udadreagerende handlinger mod medbeboere med fx slag i hoved, på krop eller spark på ben. I 2021 var antallet 12.

Det fremgår af en trivselsrapport at der i 2022 har været 19 episoder med vold eller trusler mellem beboere og personale. I 2021 var antallet 8.

Det trækker ned i bedømmelsen at mange episoder med vold er voldsomme fysiske angreb på medbeboere.

Det fremgår af oversigten og af leders/medarbejdernes udtalelser, at VTC-episoder behandles på personalemøder. Voldssituationer kan ifølge medarbejderne også behandles til supervision, hvor der kan komme nye vinkler på.

Der er indsendt flere eksempler på registreringer af VTC, som følges op af en KRAP procesmodel og/eller delmål for nogle borgere for at forebygge gentagne konflikter. Ifølge lederen anvender tilbuddet KRAP procesmodel i læringsprocessen, fx til hvordan 2 beboere kan bibeholde en god relation.

Ifølge medarbejderne har der været registreret en række episoder med VTC for en borger sidste sommer, hvorefter der blev iværksat en handleplan ud fra procesmodellen for borgeren. Hen over de følgende 3 måneder, indtil januar 2023, blev der ikke registreret VTC'er for borgeren.

Det fremgår af dagbogsnotater for konflikter, at medarbejderne guider den udadreagerende borger eller medbeboere væk fra uhensigtsmæssige situationer.

Fra sidste tilsyn er overført:

Seksualitet: Leder og medarbejdere fortæller, at der er udarbejdet en seksualpolitik, hvilket ligeledes fremgår af personalemødereferaterne, at der har været arbejdet med udarbejdelsen af politikken. Medarbejderne fortæller, at seksualpolitikken er lagt på tilbuddets hjemmeside, men at den evt. skal reguleres lidt pga. nye og yngre borgere på tilbuddet.

It - netværk: Medarbejderne fortæller, at der er ansat en medarbejder, som ved mere om it, hvilket ifølge medarbejderne skal være med til at klæde tilbuddet bedre på i forhold til sociale medier og de muligheder, der her kan være for sociale relationer, men også de farer der kan være for, at borgerne kan blive udnyttet af andre.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt som udgangspunkt har en kompetent og ansvarlig ledelse, som driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Socialtilsynet vurderer, at der er forhold i tilbuddet, som fortsat kræver ekstra opmærksomhed fra ledelsen, herunder især at arbejde med delmål for alle borgere, så borgerne udvikles eller vedligeholder færdigheder, samt at borgerne bliver set, anerkendt og respekteret.

Tilbuddets ledelse vurderes at have strategier for tilbuddets fremtid, samt for den økonomiske drift. Herunder arbejder tilbuddet med at udvide ledelsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt som udgangspunkt har en kompetent ledelse. Socialtilsyn Midt vurderer, at ledelsen af tilbuddet har relevante formelle kompetencer i form af uddannelse, efteruddannelse og kurser, og har siden 2005 været ansat som leder af tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer, at lederen uddelegerer mange opgaver og ansvar til medarbejdergruppen og går langt ad dialogens vej, hvilket kan forlænge processerne i forhold til implementering af nye arbejds gange. Tilbuddet er i proces med at udvide ledelsen.

Det er desuden tilsynets vurdering, at ledelsen har fulgt egne handleplaner for opmærksomhedspunkter fra sidste tilsynsrapport.

Socialtilsynet vurderer, at lederen har ansvar for at tilbuddet arbejder med relevante delmål for alle borgere, men mindst én borger har ingen delmål.

Tilbuddet oplyser på tilbudsportalen at anvende metoden Social færdighedstræning, hvilket socialtilsynet ikke vurderer er tilfældet. Ledelsen har ansvaret for at oplysninger på tilbudsportalen stemmer overens med de i praksis anvendte faglige metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder i interview med tilsynet ikke altid lever op til tilbuddets værdier, som på hjemmesiden beskrives som at skabe en hverdag, der er god at være i gennem bla. "faglighed, grundighed og ordentlighed" samt "rummelighed, hvor man får lov til at være som man er". Socialtilsynet vurderer således, at lederen kan være mere opmærksom på hvordan borgerne omtales.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision til både leder og medarbejdere, og herudover har medarbejderne mulighed for sparring i dagligdagen med kolleger og leder.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt har en kompetent og aktiv bestyrelse, der dels fungerer som sparring for lederen og som sammen med lederen tager ansvar for udvikling af tilbuddet. Bestyrelsen følger med i tilbuddets dagligdag bl.a. via deltagelse i arrangementer, sammenkomster m.v., men medarbejderne har oplevet, at bestyrelsen ikke er lydhøre for deres synspunkter

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsesmæssige kompetencer

Leder fortæller, at denne er uddannet diakon/socialpædagog og har afsluttet Master i Offentlig Ledelse. Leder har derudover en supervisoruddannelse, pædagogisk diplomuddannelse, årskursus på Den Socialpædagogiske Højskole og iværksætterkursus.

Leder har været ansat som forstander på Solglimt siden 2005. Leder har efterfølgende sin ansættelse deltaget i relevante kurser, heriblandt KRAP kursus, neuropædagogisk kursus og kognitiv grundkursus. Lederen oplyser, at uddannelsen Master i Offentlig Ledelse har givet ham meget, herunder bl.a. samskabelses indsigt.

Leder oplyser at have gennemført en diplom om værdighed i ældrepleje i 2022, som også omfattede ledelsesteorier.

Ved gennemgang af dagbogsnotater finder tilbuddet nogle beskrivelser, som indikerer at borgerne ikke altid bliver set, hvilket ifølge lederen skal drøftes.

I interview med tilsynet oplyser lederen, at medarbejderne angiver farver for deres overskud, og at hvis en medarbejder er "rød" har denne ikke overskud til at gå ind til "en psykopat". Det trækker ned i bedømmelsen, at lederen anvender ordet "psykopat" om borgernes adfærd.

Jf. indikator 3b er der ikke opstillet delmål for alle borgere, hvilket trækker ned i bedømmelsen.

Organisatorisk

Som følge af at tilbuddet er vokset, er der ifølge medarbejderne en øget efterspørgsel på ledelse, og der har manglet svar på mange spørgsmål.

Der er igangsat en proces med en ekstern facilitator og 3 medarbejdere, som måske skal være mellemledere, så ledelsen bliver styrket. Der bliver en prøveperiode til sommer, hvor det skal afprøves, oplyser medarbejderne, som ønsker at det bliver entydigt, hvilken leder der tager stilling til hvad.

Det fremgår af personalemødereferat og dialog med lederen, at tilbuddet har 3 ledige pladser, men ikke forventer at indskrive nye borgere før 2024, da der prioriteres tid til at arbejde med tilbuddets fremtid. Ifølge referat fra personalemøder skal ingen medarbejdere opsiges, men der er et underskud på 1,6 mill. kr. skal dækkes af besparelser. Lederen orienterer om, at besparelser drøftes på personalemøde.

Lederen oplyser at tilbuddet indhenter straffeattester før nye ansatte starter, og lederen er i tvivl om hvorvidt der indhentes igen hvert 5. år.

Opfølgning på handleplaner

Medarbejderne oplyser at lederen deltager i arbejdet med bla. huskemøderne omkring målarbejdet.

Lederen oplyser at første forsøg på at lære delmålene at kende ikke lykkedes, hvorefter der blev indkaldt en ekstern samarbejdspartner til at støtte i opgaveløsningen, herunder med fokus på forskellige læringsstile. Medarbejderne har lavet individuelle løsninger, og de er blevet testet i forhold til hvor langt de er i arbejdet med at kende borgernes delmål, oplyser lederen.

Lederen følger løbende op på sygefravær og oplyser, at en ansættelse bringes til ophør som følge af stort sygefravær.

Lederen oplyser at arbejdet er igangsat for at få en vedligeholdelsesplan for almenboligerne i Nørrevænget 1. En ansat fra boligselskabet vil komme på besøg for at besigtige rammerne.

Ansøgning om ændring af de fysiske rammer:

Det er en plan, som har ligget klar i flere år, men fordi det er en forbindelsesgang mellem 2 matrikler mellem almenboligerne og tilbuddets egne rammer, så har det trukket ud, oplyser lederen. En lejlighed i almenboligdelen skal desuden bygges om. Socialtilsynet har modtaget tegninger og oplysninger vedr. økonomi for om- og tilbygningen. Tilbuddet afventer byggetilladelse fra kommunen, og forventer ibrugtagning til efteråret 2023.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- Lederen oplyser, at medarbejderne løbende modtager supervision, 1 x månedlig, hvor også lederen deltager. Herudover sker der sparring på personalemøderne samt i daglige overlap m.v. Lederen har mulighed for at søge sparring / supervision hos kontakt på Universitetet. Får endvidere supervision / sparring hver 3. måned hos kollega fra en anden institution.
- Lederen oplyser, at leders største supervisionsgruppe er bestyrelsen.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Medarbejderne oplyser at de oplever, at bestyrelsen har manglet interesse for medarbejdernes synspunkter. Dette trækker ned i bedømmelsen.

Der er 2 nye bestyrelsesmedlemmer, herunder er der valgt en medarbejderrepræsentant til bestyrelsen, oplyser lederen.

Fra sidste tilsyn er oplyst følgende:

- Bestyrelsen og lederen udtaler, at bestyrelsen tidligere har fungeret som en supervisionsgruppe for lederen, men efter overgangen til selvstændig har bestyrelsen et selvstændigt ansvar i forhold til driften af tilbuddet. Lederen udtaler, at samarbejdet fungerer godt, og at bestyrelsen igen fungerer som en supervisionsgruppe for lederen.
- Lederen oplever, at bestyrelsen tænker meget visionært og oplever et fint samarbejde. Bestyrelsesformanden udtaler, at han har en stor bevidsthed om, at Solglimt intet er uden en dygtig leder og dygtige medarbejdere. Derfor er det vigtig med inddragelse, når der sker ændringer.
- Bestyrelsesformanden oplyser, at lederen og en medarbejderrepræsentant deltager i bestyrelsesmøderne som fuldgyldige medlemmer af bestyrelsen, hvilket giver et sundt samspil.
- Af fremsendt årsberetning samt referater fra bestyrelsesmøder siden tilsynet i 2018 fremgår, at der afholdes bestyrelsesmøder ca. hver 2. måned. I den seneste periode november 2018 til juni 2019 har der været et ekstra ordinært bestyrelsesmøde vedr. strategi om kommende byggestyring og udbudsfasen vedr. udvidelsesprojektet. Derudover har der været en del aktiviteter forbundet med den kommende udvidelse af Solglimt såsom orienteringsmøde vedr. fonde, udvalgmøder vedr. fondsansøgninger og ekskursion og inspirationsdag, for at se nyere handicap hjem. Dertil kommer det allerede eksisterende bestyrelsesarbejde omkring Solglimt, såsom beboermøde, advents fest, åbent hus arrangementer, formøder før bestyrelsesmøder, deltagelse i Kristelige handicapforenings årsmøde og flere forskellige tiltag og deltagelse i arrangementer.
- Af fremsendt oversigt over bestyrelsen fremgår, at bestyrelsesmedlemmerne samlet set har de nødvendige kompetencer såvel fagligt som økonomisk. Bestyrelsen består af 9 medlemmer, heraf 1 medarbejderrepræsentant. Der er i bestyrelsen kompetencer bl.a. indenfor bestyrelsesarbejde, økonomi og ledelse, pædagogisk indsigt og faglighed, erfaring indenfor det sundhedsfaglige område samt institutionserfaring.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimts daglige drift bliver varetaget kompetent. Til grund for vurderingen er lagt, at der er tilstrækkeligt med medarbejdere på arbejde til at der kan arbejdes udviklende med borgerne. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er lavere end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet med fordel kan overveje at inddele medarbejderne i flere teams, som varetager støtten for en gruppe af borgere. Dette vil kunne give et større kendskab til disse borgere, deres udfordringer og behov, herunder kan en fokuseret indsats medføre en øget udvikling for borgerne.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Medarbejderne oplyser at de er 4 morgen og 3-4 om aftenen. Dette stemmer overens med opslag over bemanning i tilbuddet.

I weekender, hvor nogle borgere tager hjem til familien, er der færre på arbejde, oplyser medarbejderne, og de kan være 3 morgen, og 2-3 aften. Medarbejderne har opgaver i begge huse.

Ifølge lederen er alle medarbejderne i ét team, hvor opgaverne planlægges efter at de samme medarbejdere kommer til borgerne, dog således at der kan tages hensyn til medarbejdere, som bliver tyndslidte af bestemte borgere.

I referat fra personalemøde 17. januar fremgår, at indsatsen omkring en borger for en periode planlægges med færre personaler for at respektere borgerens latenstid.

Medarbejderne oplyser at der er 3 tomme pladser i tilbuddet, hvilket stemmer overens med oplysninger i personalemødereferatet, og derfor er der flere ressourcer til borgerne, til dokumentation og udviklingsarbejde.

Ifølge medarbejderne bliver vagterne ved overlap kategoriseret i 3 stadier for hele huset: grøn, gul og rød efter bla. dagens bemanning og opgaver. Der er beskrevet kan og skal-opgaver. Med gul kan der prioriteres mellem opgaverne, fx om borgere kan komme på tur. Og medarbejderne kan aflaste hinanden. Medarbejderne oplyser at tilbuddet ofte ligger mellem grøn og gul. Lederen har aldrig oplevet en rød dag.

Medarbejderne og lederen oplyser, at de hver melder en farve ind efter overskuddet ved indmøde. Dette fremgår også af overlapsedlen. Ifølge lederen anvendes de individuelle farver til at tydeliggøre for en selv og andre, hvilke forventninger der kan være på dagen. Desuden oplyser lederen at farverne anvendes til at vurdere behovet for at indkalde en medarbejder i nogle ekstra timer.

I forhold til medarbejdernes kompetencer henvises til indikator 10A.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lægt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser at der ikke er kommet nye medarbejdere siden de 6, som startede primo 2022, dvs før sidste tilsyn.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Ifølge medarbejderne har der været flere sygemeldte som følge af corona. To medarbejdere har været langtidssygemeldte på grund af arbejdet; den ene er tilbage på arbejde igen og den anden er på deltid.

Lederen oplyser at sygefraværet i 2022 var 4,8%, og de første 2 måneder af 2023 var fraværet 2,8%.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Medarbejderne oplyser at de faste medarbejdere tager ekstravagter ved behov, og der er en liste med kollegaer, som gerne vil have flere timer end det, de har. Det betyder at tilbuddet som udgangspunkt ikke benytter vikarer.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimts medarbejdere besidder relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov, ligesom det vurderes, at medarbejderne som udgangspunkt har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at størstedelen af medarbejdergruppen har relevant faglig baggrund, og nogle medarbejdere har mange års praktisk erfaring med målgruppen. Det vurderes, at tilbuddet har arbejdet konstruktivt med at sikre medarbejdernes kendskab til borgernes mål og behov for udvikling.

Socialtilsynet vurderer desuden, at der er enkelte medarbejdere, som har relevante kurser og uddannelse målrettet målgruppen og tilbuddets metoder, men at viden deles i personalegruppen.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne har erhvervet kendskab til gældende regler for magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten mv.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimts medarbejdere tilsammen besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets metoder, dog undtaget metoden Social Færdighedstræning. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består af diakon/pædagoger, ergoterapeut, lærer og praktisk uddannede. Tilsynet vurderer, at medarbejderne har gode relationelle og personlige kompetencer, idet medarbejderne opleves rolige og anerkendende overfor borgerne.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdergruppen har relevant faglig baggrund og/eller mange års praktisk erfaring med målgruppen. Det vurderes at enkelte medarbejdere er efteruddannet i forhold til KRAP, og at tilbuddet har fået en struktur for videndeling og sidemandoplæring i forhold til KRAP.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet har arbejdet struktureret med at øge kendskabet til borgernes delmål, således at medarbejderne har fået en større bevidsthed for borgernes behov og udvikling. Tilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer er i spil i samspillet med borgerne.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet har igangsat en struktureret indsats for at tilegne sig kendskab til magtanvendelsesreglerne, herunder selvbestemmelsesretten.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdernes kompetencer og erfaring

- Det fremgår af tilbudsportalen, at 21 ud af 23 faste medarbejderne er uddannet som pædagoger, diakon, lærer eller ergoterapeut.
- Af dokumentationen fremgår det, at kun to medarbejdere ud af i alt 23 ikke har relevante social- eller sundhedsfaglige uddannelser. Medarbejdere har til gengæld anciennitet siden 2005 og 2007.
- Ifølge medarbejderoversigten har tre medarbejdere kursus eller efteruddannelse i KRAP, og én tager KRAP årskursus i 2022.
- Ifølge medarbejderoversigten har en medarbejder neuropædagogisk uddannelse.
- Leder fortæller, at tilbuddet ikke selv står for dosering af medicin. Det er hjemmesygeplejersken som har ansvaret og denne uddelegerer til tilbuddet. Tilbuddet anvender hjemmeplejen og hjemmesygeplejersken ved medicin og andre sundhedsfaglige opgaver, der skal varetages.

Medarbejderne oplyser, at 3 kollegaer har fået KRAP-uddannelsen og fungerer som interne ressourcepersoner.

Lederen oplyser, at de tidligere sendte alle medarbejdere på uddannelse, men at det flyttede for lidt. Nu bidrager de 3 KRAP-uddannede med viden til kollegaer. Ved personalemøder deles indsatsen for kontaktborgere, herunder hvilke KRAP-skemaer, der bliver anvendt.

Medarbejderne fortæller om anvendelse af KRAP og værktøjer derfra.

Medarbejderne fortæller om den indsats, som er sket for at sikre, at de har kendskab til borgernes delmål: Der har været hjælp fra ekstern side, og medarbejderne har arbejdet med individuelle metoder til at huske delmålene, herunder fremviser en medarbejder sin huskebog.

Lederen bekræfter forløbet med kendskab til borgernes delmål, hvilket har medvirket til at konkretisere tilbuddets opgaver.

Ifølge medarbejderne har forløbet ændret deres kendskab til og indsats for borgerne, herunder også i forhold til dokumentation, som er relateret til målene. Medarbejderne oplyser at de i processen har fået en større bevidsthed omkring borgerne, deres diagnoser og behov.

Medarbejderne og lederen oplyser at magtanvendelsesreglerne, herunder selvbestemmelsesretten, drøftes på personalemøderne med henblik på læring af reglerne. Det fremgår af referaterne, hvilket områder der er drøftet, fx kortvarig magtanvendelse i hygiejnesituationer og husorden.

Ifølge lederen har 10 medarbejdere deltaget i SL-kurset "Erfaret magt" med ekstern underviser. De øvrige medarbejdere har udarbejdet handleplaner for at få viden om magtreglerne, oplyser lederen.

Lederen oplyser at tilbuddet i år har fået 10 pladser på diplomuddannelsen "Værdighed i ældreplejen". Ifølge lederen har uddannelsen bla. fokus på perspektivskifte, at se borgeren og på at få ting til at ske gennem ledelse og ansvar.

Dette trækker ned i bedømmelsen:

At ingen medarbejdere har kompetencer i metoden Social Færdighedstræning, som er angivet på tilbudsportalen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Kompetencer i samspillet med borgerne

- Medarbejderne fortæller om, hvordan de arbejder med nogle af borgerne gennem metoden KRAP og kommer med konkrete eksempler herpå. Desuden oplyser medarbejderne, at de hjælper borgerne med at finde mestringsstrategier og med at lægge de rigtige spor ud for dem.
- Der observeres, at medarbejderne er rolige og anerkendende i samværet med borgerne. Blandt andet observeres en medarbejder i køkkenet, som har dialog med en borger om opgaverne. En anden medarbejder støtter flere borgere i samtaler med tilsynet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimts fysiske rammer som udgangspunkt understøtter beboernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer udgør en central del af tilbuddet, både som ramme om beboernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted.

Det vurderes, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe. Endvidere vurderes det, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for fællesskab og privatliv.

Det vurderes, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er beboernes hjem.

Socialtilsynet vurderes dog, at der er forhold i de fysiske rammer der bør have tilbuddets opmærksomhed, herunder de fysiske rammers stand og sikring af borgernes tryghed og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Bofællesskabet Solglimt har fokus på, at de nye fysiske fællesarealer kommer til at fremstå som et hjem for borgerne. Herunder, at tilbuddet sikrer, at borgerne der bor i de nye fysiske rammer ikke mister integritet ved, at fællesarealerne er for alle, også borgere udefra.

Socialtilsynet anbefaler, at Bofællesskabet Solglimt har fokus på, at Nørrevænget 1, løbende holdes ved lige, således at bygningen fremstår i god stand.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimts fysiske rammer som udgangspunkt understøtter beboernes udvikling og trivsel. Endvidere vurderes det, at borgerne har mulighed for socialt samvær eller at deltage i aktiviteter i tilbuddet fællesarealer samt udendørsarealer. Det vurderes ligeledes, at borgerne har mulighed for privatliv.

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter i vid udstrækning imødekommer beboernes behov. Det vurderes, at borgernes lejligheder og fællesarealerne er hyggelige og afspejler, at tilbuddet er beboernes hjem.

Det vurderes dog, at der forhold i de fysiske rammer, som tilbuddet bør have fokus på. Det vurderes, at tilbuddet blandt andet i højere grad kan have fokus på, om borgerne er trygge om natten i det hus hvor der ikke er en nattevagt, ligesom det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer løbende bør vedligeholdes, således at de fremstår i god stand. Tilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet bør have fokus på, at fællesarealerne på Nørregade 3, fremstår som et hjem og at borgerne integritet sikres. Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddet afholder arrangementer i de fysiske rammer for folk udefra, hvilket både kan være forstyrrende og påvirke borgerne integritet.

Endelig vurderes det, at tilbuddet med en tom lejlighed, skal have afklaret, hvorvidt der skal søge om at ændre godkendelsen, således at der nedskrives med en plads. Tilsynet bør ligeledes inddrages jf. Lov om socialtilsyn, hvis der skal laves ændringer af de fysiske rammer eller der foretages investeringer i tilbuddet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Borgernes trives i de fysiske rammer

- Borgere giver generelt udtryk for, at de har det godt på tilbuddet og er glade for deres lejligheder og for de muligheder de har i fællesarealerne.
- Ledelse og medarbejdere giver ligeledes udtryk for, at de oplever at borgerne trives i de fysiske rammer.
- Det observeres endvidere, at borgerne færdes hjemmefrem og ser ud til at trives med de muligheder og de faciliteter der er på tilbuddet.
- Pårørende udtaler, at det er deres indtryk, at borgerne trives i de fysiske rammer.

Forhold der trækker ned i bedømmelsen:

- En borger fortæller, at denne kan opleve at der er for mange medarbejdere og dermed meget uro i fællesarealerne på Nørrevænget 3. Det fremgår ligeledes af vagtplanen, at der f.eks. om onsdagen kan være op til 14 medarbejdere på arbejde i forhold til borgernes hjemmedage.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

De fysiske rammer generelt

- De fysiske rammer er fordelt på to adresser - Nørrevænget 1, 7480 Vildbjerg og Nørrevænget 3, 7480 Vildbjerg.
- Bofællesskabet Solglimt ligger i udkanten af Vildbjerg by, hvilket kan give borgerne mulighed for blandt andet handle, gå til aktiviteter samt anvende offentlig transport.

Nørrevænget 1

- Nørrevænget 1 er hovedbygningen, som består af en hovedindgang med gæstetoilet og garderobe, lederkontor, soverum til nattevagt med bad/toilet, konferencerum (opdelt i kontor og mødelokale), stor fælles kombineret spise- og dagligstue, vaskerum og stort fælles køkken med maddepot. I hver ende af bygningen er der to længer med hver et depotrum og fire lejligheder. I enden af dagligstuen er der to lejligheder.
- Lejlighederne er ABL § 105, stk. 2 og indeholder stue med the-køkken og udgang til egen terrasse og lille have, soveværelse og badeværelse. Rummene er store og lyse. De tre lejligheder der ligger i gavlene har en større stue end de øvrige lejligheder. Lejlighederne er handicapvenlige i størrelse og indretning, og der er mulighed for at fjerne væggen mellem stue og soveværelse efter behov.
- I spise-/dagligstuen var der hjælpemiddel til at hjælpe borgerne til en ordentlig siddestilling ved bordet, og en speciallænestol med tip-funktion, der hjælper borgeren til at komme op og stå.

Nørrevænget 3

- Fællesarealer observeres rummelige og lyse. Der er blandt andet indrettet med trampolin i gulvet, hyggehjørne som er nedsunken og cafeborde rund på gangene, således at det skaber et aktivt miljø at mødes i. Der er ligeledes mulighed for at spille blandt andet pool og dart.
- Der er indrettet et musikrum, et kreativt rumstort industrikøkken og stort fællesareal til fællesarrangementer for både tilbuddets borgere, men også for borgere udefra.
- På Nørrevænget 3 er lejligheder godkendt til SL § 107/108

Udendørs og personalefaciliteter

- Udendørsarealerne består i baghaven af en lille terrasse og have til hver lejlighed, garage med opbevaringsrum, basketballbane, stor græsplæne med gyngestativer, trampolin, bålsted, pavillon, fodboldbane og stisystem.
- Foran bygningen er der p-plads, carport og cykelskur, skur med haveredskaber, maddepot og sløjdværksted. Nørrevænget 2 består af 4 lejligheder samt fælles stue / køkken. Lejlighederne består af stue, soverum samt badeværelse.
- Huset på Nørrevænget 3a omdannet til et udviklingshus, til blandt andet med mødelokaler og kontorer som medarbejderne kan anvende til møder og dokumentationsarbejde.

Øvrigt

- Tilbuddet har en ledig lejlighed, som medarbejder og leder fortæller, at tilbuddet håber vil blive bygget om, således at det bliver en gang over i den nye afdeling på Nørrevænget 3. Lejligheder fremstår derfor ikke istandsat, da tilbuddet afventer afklaring på, hvorvidt der kan gives byggetilladelse fra kommunen til, at de to bygninger må bygges sammen.

Forhold der trækker ned i bedømmelsen:

- De fysiske rammer på Nørrevænget 1 fremstår slidte, hvilket blandt andet observeres ved, at gulve og vægge er slidte og hullede, ligesom en nedtaget væg fortsat fremstår med afmærkninger og ikke istandsat efter nedbrydningen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Borgernes hjem

- Der observeres, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Fællesarealerne fremstår rummelige med mulighed for forskellige aktiviteter og samvær. Borgernes boliger observeres forskelligt indrettet og en borger fortæller, at boligen er indrettet efter eget ønske.
- Ledelse, medarbejdere og borgere som udgangspunkt fortæller, at de frit kan gå i køkkenet og hente mad efter ønske og behov. Det observeres endvidere, at borgerne frit anvender fællesarealerne og henter for eksempel mad på forskellige tidspunkter, alt efter hvornår de kommer hjem fra beskæftigelse, eller som det blev observeret og fortalt af en borger, inden man skal videre ud og omdele aviser.
- De nye fysiske rammer på Nørrevænget 3, er lyse og rummelig, men indrettet med forskellige rum og aktiviteter.

Forhold der trækker ned i bedømmelsen:

- Det observeres, at fællesarealerne på Nørrevænget 1 fremstår slidte. Dette ses blandt andet ved, at gulve og vægge er hullede og der ses manglende reparation efter nedtagning af en væg i den ene gang.
- Pårørende fortæller, at det har taget næsten et år, at få møbler på plads i de nye fysiske rammer på Nørrevænget 3.
- Det observeres endvidere, at nogle af postkasserne er smadret. Medarbejdere fortæller, at postkasserne er ødelagte ved nytår, men er i restordre, hvorfor de ikke skiftet ud. De ødelagte postkasser er observeret både den 14.2.22, den 8.3.22 samt den 30.3.22.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overvejende gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets reviderede regnskab for 2021.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 57%.
- Regnskabet viser ikke uafklarede budgetafvigelse.
- Budgettet for 2023 viser et overskud på ca. 0,1% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 21 af tilbuddets 22 pladser.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Revisors handlinger ift. forvaltningsrevision og juridisk-kritisk revision vurderes ikke tilstrækkeligt dokumenteret i revisionsprotokollatet.
- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab, men har ikke erklæret sig om regnskabsnøgletallene på Tilbudsportalen.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023 viser:

- En omsætningsstigning på ca. 2,7% i forhold til budget 2022. Dette modsvares af en omkostningsstigning på ca. 2,6%
- En omsætning på ca. 14,2 mio. kr.
- Et forventet overskud på ca. 32.000 kr.
- At ca. 72,1% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2021 viser:

- En omsætning på ca. 1,0% mere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne var lavere end forventet i budgettet.
- At tilbuddet har brugt ca. 100% mere på kompetenceudvikling end forventet i budgettet.
- Et faktisk underskud på ca. 6,2% af omsætningen svarende til kroner 793.385, hvilket primært skyldes bygning af ejendom.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 7,8 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2023 anvendes 72,1% af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2022 var tallet 72,1%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 5 forhold:

o Den udførte revision og konklusioner i forhold til den udførte juridisk-kritiske revision jævnfør SOR 6 og den udførte forvaltningsrevision jævnfør SOR 7 afrapporteres ikke tilstrækkelig tydeligt i revisionsprotokollen.

o Revisor har ikke erklæret sig om de særlige revisionsopgaver jf. revisionsbekendtgørelsen for tilbud godkendt efter lov om socialtilsyn.

o Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.

o Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til øvrige bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Pædagogiske planer

Beskrivelse

Delmål og dokumentation herfor for 2 borgere
Referat fra 3 personalemøder
Statistik for VTC for 1 år, samt sidste 3 VTC
Struktur for overlap
Trivselsmålinger
Sygefravær og vikarforbrug

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Leder
3 medarbejdere
Tilsynet møder og taler med 5 borgere under rundgang

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Tilsynet observerer borgere og medarbejdere ved rundgang.

 s o d i a t r i s y n n i d t

 Silikeler
Kongremler