

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Solglimt
Dato for generering af rapport:	28-08-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	32
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Solglimt
Hovedadresse	Nørrevænget 1, 3 7480 Vildbjerg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24697801 E-mail: solje@diakon.dk Hjemmeside: http://www.solglimt-vildbjerg.dk
Tilbudsleder	Jørgen Andersen
CVR-nr.	11935095
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	26
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Ellen Brunebjerg Bettina Bollerup Poulsen
Tilsynsbesøg	28-08-2024 14:30, Anmeldt, Bofællesskabet Solglimt 01-07-2024 12:00, Anmeldt, Bofællesskabet Solglimt 15-04-2024 10:00, Uanmeldt, Bofællesskabet Solglimt

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bofællesskabet Solglimt	Udviklingshæmning	8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		10	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
		8	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Bofællesskabet Solglimt er godkendt efter Servicelovens § 107 og § 108, samt Almenboliglovens § 105 stk. 2. Tilbuddets målgrupper er borgere fra 18 år med fysisk og psykisk udviklingshæmning. Bofællesskabet Solglimt er i alt godkendt til 26 borgere.

Temaerne Uddannelse og beskæftigelse samt Selvstændighed og relationer: Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse samt at udvikle borgernes kompetencer til at leve et selvstændigt liv og indgå i relationer. Socialtilsynet vurderer, at borgerne er i relevant dagbeskæftigelse eller uddannelse, samt at tilbuddet arbejder ud fra konkrete delmål for flere borgere og løbende følger op.

Temaet Målgruppe, metoder og resultater: Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, og at indsatsen som udgangspunkt fører til positive resultater for borgerne.

Temaet Sundhed og trivsel: Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt som udgangspunkt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes dog, at der forekommer vold og konflikter mellem borgere, hvilket har betydning for nogle borgeres tryghed. Endvidere vurderes, at borgerne som udgangspunkt bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet. Endelig vurderes at Solglimt arbejder forebyggende med magtanvendelser.

Temaet Organisation og ledelse: Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt har en kompetent og ansvarlig ledelse. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen sikrer indsatsen for borgernes udvikling og trivsel, samt at ledelsen har strategier for tilbuddets udvikling. Socialtilsynet konstaterer dog, at der kvalitetsmangler vedrørende ledelsens viden om kravene til dokumentation for magtanvendelser.

Temaet Kompetencer: Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimts medarbejdere besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov og delvist i forhold til tilbuddets metode.

Temaet Fysiske rammer: Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimts fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, samt den indsats der finder sted. Endvidere vurderes det, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for fællesskab og privatliv. Ligesom det vurderes, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Det vurderes dog, at ledelsen bør sikre vedligeholdelse af de fysiske rammer i fællesrum i almenboligerne.

Temaet Økonomi: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overvejende gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats og et hjem for tilbuddets brugere.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg er der særligt fokus på følgende temaer:

Uddannelse og beskæftigelse, indikator 1a, 1b

Selvstændighed og relationer, indikator 2a, 2b

Målgruppe, metoder og resultater, indikator 3a, 3b, 3c

Sundhed og trivsel, indikator 5a, 6a, 6b og 7a

Organisation og ledelse

Kompetencer

Fysiske rammer, indikator 14 c

Økonomi

Der er behandlet en ansøgning om ændring af godkendelsen, og beskrivelse fremgår i kriterium 3, 8, 9, 10 og 14.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport (11.10.2023).

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer desuden, at borgerne er i relevant dagbeskæftigelse eller uddannelse tilpasset borgernes ønsker, behov og funktionsniveau, og at tilbuddet systematisk understøtter borgernes dagbeskæftigelse via opstilling af konkrete delmål for de fleste borgers vedkommende samt løbende opfølgning på delmål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at Bofællesskabet Solglimt støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse eller beskæftigelse. 17 ud af tilbuddets 19 beboere er i beskæftigelse udenfor tilbuddet. To alderspensionister har ikke et beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har stort fokus på, at borgerne har en meningsfuld dagbeskæftigelse eller uddannelse, som de trives med, og tilbuddet understøtter dette via opstilling af delmål for de fleste borgere.

Det er endelig vurderingen, at tilbuddet løbende følger op på borgernes beskæftigelse og indgår i et konstruktivt samarbejde med de eksterne uddannelses- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har fået indsendt dokumentation for 3 borgere.

I dokumentationen ses at en borger har et delmål om at komme afsted til STU. Det er beskrevet at borgeren det seneste halve år har været tiltagende umotiveret for at komme afsted på STU. Delmålet er beskrevet efter SMART-modellen, og der har været opfølgning månedligt.

For en anden borger fremgår et bestillingsmål, om at borgeren opbygger positive relationer, men der er ikke indsendt et konkret delmål herfor. Der er beskrevet at det handler om borgerens beskæftigelse i et supermarked og et andet sted.

For en tredje borger er beskrevet et nyt delmål om, at borgeren kommer med bussen til aktivitetstilbuddet. Årsagen er at borgeren tager længere tid til at gøre sig klar om morgenen. Der ses ikke opfølgning da målet er nyt.

Ledelsen oplyser at de forsøger at følge op på delmål sammen med borgerne hver 4. måned, men at det er forskelligt om borgerne vil medvirke. Nogle vil gerne og kan være meget inde over. Det fremgår statusopfølgning for en borger, at denne er inddraget.

Dette trækker ned i bedømmelsen:

1 af 3 borgere ikke har delmål for at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Det fremgår ikke for alle borgere, i hvilket omfang borgerne er inddraget i opfølgning på delmålene.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Jf. indsendte oversigt over borgerne fremgår det, at samtlige borgere, bortset fra 2 alderspensionister, er i beskæftigelsestilbud eller i arbejde.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer, og at borgerne, set i forhold til deres funktionsnedsættelse, lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet med den pædagogiske indsats giver mulighed for at styrke borgernes sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed. Tilbuddets pædagogiske handleplaner indeholder mål for borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer desuden, at borgerne indgår i lokalområdet og deltager i aktiviteter udenfor tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endelig, at tilbuddet støtter borgerne i kontakten til deres familie og andet netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Til grund for denne vurdering er lagt, at tilbuddet via opstilling af konkrete delmål samt løbende opfølgning sikrer, at der arbejdes struktureret med udvikling af borgernes kompetencer i forhold hertil.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed rettet mod, at borgerne integreres i lokalsamfundet, og at lokalsamfundet inviteres indenfor i tilbuddet. I forhold til dette har Solglimt bl.a. tilknyttet et korps af frivillige, som indgår som besøgsvenner og ledsagere, samt arrangerer forskellige aktiviteter ud af huset og deltager i sammenkomster i huset. Endvidere støttes beboerne i at deltage i idræt i fællesskab med andre tilbud til mennesker med udviklingshæmning.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne som udgangspunkt indgår aktivt i lokalområdet, hvor de færdes selvstændigt i den udstrækning deres funktionsniveau tillader det, samt deltager i arrangementer i byen og eksempelvis går i kirke og bruger missionshuset. Endvidere vurderes det, at tilbuddet understøtter, at borgernes ønsker til fritidsaktiviteter imødekommes og støttes gennem følgeskab af medarbejdere fra tilbuddet eller tilbuddets frivillige.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter og fastholder borgernes kontakt med familie og andet netværk udenfor tilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har fået indsendt dokumentation for 3 borgere.

Af dokumentationen fremgår delmål for en borger om gåtur i nærområdet, gerne med anden beboer eller beboere. Formålet er at opbygge gode sociale relationer til både beboere og personale. Der er beskrevet forslag til hvordan medarbejderne kan motivere borgeren. Der er ikke fulgt op på delmålet endnu, men planlagt opfølgning efter 3 måneder.

For samme borger er opstillet et delmål for at igangsætte tøjvask på eget initiativ, når vasketøjskurven er fuld. Borgeren er motiveret for og har delvist forståelse for behovet for tøjvask. Det ses at tilbuddet følger op på delmålet.

For en anden borger er beskrevet et delmål for at indkøbe markise til egen terrasse. Det fremgår at det er borgerens ønske, og der ses opfølgning på delmålet.

For den tredje borger ses et afsluttet delmål for at lave ugeplan, og tilbuddet har fulgt op på delmålet. Desuden er der opstillet et nyt delmål om, at borgeren får et pænt sprog for at danne og beholde gode relationer. Der er endnu ikke lavet opfølgning på delmålet.

Ledelsen oplyser at de forsøger at følge op på delmål sammen med borgerne hver 4. måned, men at det er forskelligt om borgerne vil medvirke. Nogle vil gerne og kan være meget inde over. Det fremgår statusopfølgning for en borger, at denne er inddraget

Dette trækker ned i bedømmelsen:

Det fremgår ikke for alle borgere, i hvilket omfang de er inddraget i opfølgning på delmålene.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejderne har tidligere oplyst, at der i tilbuddet er en stor opmærksomhed på, at borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Herudover har tilbuddet tilknyttet en god vennekreds og besøgsvenner, der ligeledes er med til at understøtte, at borgerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund.

Ledelsen oplyser at:

- Borgerne deltager i aktiviteter udenfor tilbuddet, hvilket fx kan være ridning, svømning, kristent ungdomsfællesskab, kirkegang og fælles idræt i hallen sammen med 2 andre bofællesskaber.
- Nogle borgere har ledsager og tager på disco-spa-ophold.
- Mange borgere deltager gerne i Lille Marie festival, i et bibelcamping-stævne eller til Frø Festival.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at alle beboere i tilbuddet har kontakt til familierelationer, men i varierende omfang. Medarbejderne oplyser, at de har en naturlig opmærksomhed på nødvendigheden af kontakten til netværket og understøtter kontakten, hvis der er behov herfor. Som eksempel nævnes en beboer, der støttes i forhold til at arrangere samvær med sin søster, samt at tilbuddet støtter med transporten til og fra besøget. Endvidere koordinerer medarbejderne eks. taxakørsel med beboernes pårørende.

Af fremsendt dokumentation på 5 ud af 5 beboere fremgår, at de alle har kontakt til deres familienetværk. Her ud over har en beboer venner i og udenfor tilbuddet, og en anden beboer har en kæreste udenfor tilbuddet. Af fremsendt dokumentation fremgår ligeledes, at flere af beboerne har holdt fødselsdag, hvor et større antal gæster er inviteret.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet opstiller delmål ud fra den kommunale bestilling og løbende evaluerer indsatsen, som fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værdigrundlag er afspejlet i hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endeligt, at tilbuddet samarbejder med relevante aktører om at nå borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, og at indsatsen fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værdigrundlag er afspejlet i hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender metoden KRAP systematisk, herunder at tilbuddet drøfter anvendelsen på teammøder. Det fremgår af interviews og dokumentation, at KRAP anvendes i tilbuddet til både afdækning, analyse og udvikling, fx ved analyse af konflikter og til at udarbejde relevante delmål.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet løbende evaluerer på indsatsen og dokumenterer resultater for borgernes delmål. Dokumentation viser at tilbuddet opnår positive resultater for visiterende myndigheds bestilling for nogle borgere.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet inddrager eksterne aktører for at understøtte arbejdet med delmål.

Ansøgning om ændring af godkendelsen:

Ledelsen oplyser at målgruppen primært vil være unge borgere, som flytter hjemmefra, og skal lære at klare sig mere selvstændigt. Borgerne skal kunne klare sig med mindre støtte end på tilbuddet i øvrigt, da der ikke som udgangspunkt vil være natdækning, oplyser ledelsen.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet vil kunne arbejde systematisk med metode og tilgange, som fører til positive resultater for borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Værdier jf. tilbudsportalen:

“ Solglimt er en boenhed, som arbejder på at skabe et kristent hjem for voksne med varigt nedsat funktionsevne. Ud fra et kristent livssyn og faglig viden støttes beboerne i deres udvikling, og i at leve deres eget liv. ”

Målsætning jf. tilbudsportalen:

“ Igennem æstetisk og anerkendende tilgang møder vi beboerne på det niveau beboernes kompetencer er. Vi tager udgangspunkt i beboernes ønsker og drømme, og bruger vores faglighed til at nå trivsel hos beboerne. ”

I forhold til valg af metoden KRAP står anført på Tilbudsportalen, at metoden KRAP er valgt:

“ for at møde beboerne, hvor de tankemæssigt er, og dette er afgørende for at kunne forstå personens tanker og strategier. For at tage afsæt i beboernes virkelighed og ikke tolke ud fra den professionelle egne erfaringer og værdier. ”

Det fremgår af tilbudsportalen at tilbuddet vil anvende forskellige KRAP-værktøjer.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Målgruppe:

Bofællesskabet Solglimt er godkendt til at modtage voksne borgere med fysisk og psykisk udviklingshæmning.

Metoder og faglige tilgange:

Af tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet som faglige tilgange anvender: Anerkendende, neuropædagogisk og kognitiv tilgang samt social læringstilgang. Tilgangene høres og ses anvendt under interviews med leder og medarbejdere samt under observation i tilbuddet.

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget en dialog med ledelsen om, hvilke metoder tilbuddet anvender, og ledelsen tilkendegiver at KRAP er den primære metode. Ledelsen har slettet øvrige metoder på tilbudsportalen, så der alene fremgår KRAP. Herunder oplyser medarbejderne, at neuropædagogik mere anvendes som en tilgang end som metode.

For 2 af de 3 borgere, som socialtilsynet har fået dokumentation for, og i opfølgning på VTC'er fremgår det, at tilbuddet bl.a. anvender KRAPs procesmodel, anerkendende og ressourcefokuseret undersøgelse, relationsskema, relationscirkel, 4-kolonneskema, ressourceblomst, kaos-linje og Mit trafiklys. Heraf fremgår det at tilbuddet anvender redskaber fra alle 3 søjler af KRAP.

Det trækker ned i bedømmelsen:

Det er ikke beskrevet for alle delmål, hvordan og om KRAP anvendes som metode.

For 1 af 3 borgere fremgår det ikke, at KRAP anvendes som metode.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Jf tilbudsportalen vil tilbuddet følge op på og dokumentere resultater for mål og delmål hver 4. måned.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at medarbejderne følger op på borgernes delmål i teams hver 4. måned. Ifølge medarbejderne er de i proces med formen på opfølgningen.

Dokumentationen viser at tilbuddet følger op på delmål og dokumenterer resultater. I den indsendte dokumentation ses det at opfølgningen kan være individuel og afhængig af delmålets karakter. Fx ses opfølgning på et delmål om at opstille ugeplan og sætte tøjvask over hver anden måned. For et delmål om indkøb af markise ses opfølgning efter 3 og 8½ måneder, og sidstnævnte opfølgning sker da tilladelsen kommer. Ved nogle delmål ses beskrevet refleksioner over borgerens handlinger eller forståelse af delmålet.

Medarbejderne oplyser at de også dokumenterer resultater for delmål, når sagsbehandleren skal have materiale tilsendt til opfølgningsmøde hvert andet år.

Dette trækker ned i bedømmelsen:

Det fremgår ikke klart hvordan tilbuddet anvender resultatdokumentation til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne giver eksempel på et indsatsmål for en borger vedrørende glutenallergi, hvilket blev opnået for borgeren. Derfor blev indsatsmålet lukket.

I dokumentation for borgere ses bl.a. positive resultater i forhold til at varetage økonomi, ADL og sociale relationer.

Dokumentation indsendt for nogle borgere er for delmål, som nyligt er opstillet, hvorfor der endnu ikke ses positive resultater herfor.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Lederen oplyser, at Solglimt samarbejder med jobværkstedet, frivillige og besøgsvenner til beboerne.

Medarbejderne oplyser, at Solglimt har aktivt samarbejde med relevante eksterne aktører, såsom beboernes arbejdspladser, og giver eksempler på aktivitetscentret, hvor samarbejdet er vigtigt, for at give beboeren ro. Et andet eksempel er en nærbutik, hvor der hver måned er opfølgningsmøde vedr. samarbejdet.

Medarbejderen oplyser, at en beboer har en fysioterapeut som kommer og træner med den pågældende samt modtager behandlinger af en fodterapeut. Dertil at personalet samarbejder aktivt med Landsforeningen for Prader Willi syndrom.

Af fremsendt dokumentation i forhold til beboerne fremgår, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene nås, fx IMU for at udbygge et aldersvarende netværk, STU- forløb på Knudmose skolen for flere af beboerne.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt som udgangspunkt understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Ligesom det vurderes, at beboerne som udgangspunkt bliver hørt, respekteret og anerkendt på tilbuddet. Det vurderes dog, at der er eksempler på, at borgerne ikke altid bliver hørt og respekteret.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Solglimt som udgangspunkt trives. Det vurderes dog, at der kan forekomme konflikter, ligesom der ses eksempler på, at der forekommer vold i tilbuddet. Dette vurderes at være medvirkende til, at nogle borgere indimellem oplever mindre trivsel og tryghed.

Det vurderes videre, at tilbuddet har fokus på beboernes fysiske og mentale sundhed, og at beboerne støttes til at modtage de sundhedsydelser, som de har behov for.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til magtanvendelser, vold og overgreb og søger at drage læring af de episoder, som forekommer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt som udgangspunkt understøtter beboernes selv- og medbestemmelse. Ligesom det som udgangspunkt vurderes, at tilbuddet anerkender og respekterer borgerne.

Socialtilsynet vurderer dog, at der ses enkelte eksempler på, at borgere ikke altid bliver set, anerkendt og respekteret.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har med- og selvbestemmelse i forhold til dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

En borger fortæller at medarbejderne hjælper denne med praktiske ting, fx at arrangere en fest.

Det fremgår af dialog med medarbejderne samt observationer, at medarbejderne som udgangspunkt er lydhøre overfor borgerne og deres ønsker og behov.

Medarbejderne omtaler borgerne med respekt, og dokumentationen fremstår også respektfuld og anerkendende.

Det fremgår af tilbuddets vedtægter vedr. drift og aktiviteter: "Solglimt skal drives under trygge forhold, således at dagligdagen præges af tillid, åbenhed og respekt for den enkelte persons værdi."

Dette trækker ned i bedømmelsen:

Lederen oplyser at de ved gennemgang af dagbogsnotater finder nogle beskrivelser, som indikerer at borgerne ikke altid bliver set. Dette skal ifølge lederen undersøges nærmere og drøftes med medarbejderne.

I magtanvendelsen den 18.9.2022 tager en medarbejder mad fra en borger, hvilket borgeren bliver ked af. Dette er ikke respektfuldt og anerkendende.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

En beboer oplyser at der er husmøder hver mandag. Ifølge referat fra personalemøder kan beboerne komme med ønsker, fx om musikoplevelser, aktiviteter og udstyr på bostedet og bibelgrupper.

Under rundvisningen oplyser en medarbejder i køkkenet, at borgerne medvirker i køkkenet efter deres ønsker. Borgerne kan melde sig på tjanser, og fordelingen kan bringes op til husmødet. Opgaverne kan løses flere sammen eller hver for sig.

I køkkenet hænger opslag vedr. udflugt, hvoraf fremgår at 7 borgere er skrevet på. Ifølge medarbejderen nævnes udflugten til husmødet samme aften for at få flere interesserede med.

Medarbejderne oplyser at de som fast punkt på personalemøderne drøfter borgernes selvbestemmelsesret. De har på skift oplæg til drøftelser, som typisk kan være oplevede situationer. Ifølge medarbejderne giver drøftelserne god inspiration til indsatsen.

Medarbejderne har tidligere oplyst, at de inddrager beboerne individuelt efter beboerens forudsætninger, og hvad beboeren magter. Medarbejderne oplyser, at alle beboere kan give udtryk for egne ønsker, hvilket medarbejderne understøtter og følger.

Der indgås aftaler med borgerne om fx chips og cola, så der findes gode løsninger sammen med borgeren, oplyser medarbejderne.

En borger med Prader Willi, som bor i det nye hus, opsøger ikke køkkenet i det gamle hus, og borgeren følges til og fra aktivitetshuset for at styre købetrangen, oplyser medarbejderne. Borgeren får støtte til indkøb på hjemmedage.

Det fremgår af personalemødereferat at tilbuddet har fokus på, om borgerne har givet samtykke til, at medarbejderne må låse sig ind i lejligheden, og hvornår samtykket gælder for.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes trivsel er varierende. Socialtilsynet vurderer samtidig, at der er opmærksomhed fra tilbuddets side på, om beboerne trives. Det fremgår at medarbejderne reflekterer i forhold til ændringer i borgernes trivsel og iværksætter indsatser for at øge trivslen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at beboerne, evt. med støtte, har adgang til relevante sundhedsydelser, og at der i tilbuddet er en stor opmærksomhed på den enkelte beboers fysiske og mentale sundhedsmæssige tilstand. Der opsættes konkrete delmål i forhold hertil, og herudover er der i tilbuddet fokus på beboernes fysiske helbredstilstand, hvor der bl.a. er fokus på fysisk aktivitet via hverdagsaktiviteter.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ifølge medarbejderne trives borgerne generelt i tilbuddet, men der er borgere, som har op- og nedture med humørsvingninger. For en borger har VISO været inddraget, og de peger på at manglende motivation kan handle om, at borgeren mistrives.

Borgerne påvirker også hinanden, hvilket ifølge medarbejderne kan give udfordringer, når borgerne kolliderer med deres forskellige behov og forudsætninger.

Det fremgår af dokumentation for nogle borgere, herunder i VTC-registreringer, at de udfordres af medbeboeres adfærd. Det fremgår desuden at medarbejderne søger at lave indsatser, så borgerne påvirkes mindre af medbeboerne.

Tilsynskonsulenterne observerede flere borgere i tilbuddet, der var stille og roligt og borgere så ud til at være i trivsel. En borger sagde fra på at hilse på tilsynet, fordi denne havde en aftale med en fysioterapeut.

Ifølge den pædagogiske leder er der drøftelser med en seksualvejleder i forhold til hvordan personalet bedst kan hjælpe nogle borgere i forhold til kæresteforhold mv., da dette har indflydelse på borgernes trivsel.

Det trækker ned i bedømmelsen, at nogle borgere ind imellem ikke trives i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Af fremsendt materiale på 5 beboere fremgår, at der i tilbuddet er stor opmærksomhed på, at beboerne, evt. med støtte, har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette eks. Øjenlæge, fodlæge, tandlæge, læge, respirationscentret og bandagist. Af materialet fremgår, at en beboer har mål i forhold til støtte til lægebesøg og kontroller.

Det fremgår ligeledes, at tilbuddet har en opmærksomhed rettet mod, hvad beboeren selv magter og hvor beboeren har behov for støtte. Af materialet fremgår ligeledes, at en anden beboer beder en kvindelig medarbejder, tage med til lægebesøg, hvilket imødekommes.

Medarbejderne oplyser, at de har et relevant samarbejde med læge, ørelæge, øjenlæge omkring beboerne. Følgende oplysninger fra tidligere tilsyn vurderes fortsat gældende: At leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at beboerne støttes til at modtage de sundhedsydelser, som der har behov for. Det sker i form af transport, ledsagelse, hjælp til tidsbestilling mv. Medarbejderne respekterer beboernes selvstændighed og giver udtryk for, at det ofte gælder om at yde støtten på en diskret måde.

At Solglimt har et tæt samarbejde med hjemmeplejen ved behov. Mange af beboerne tilbydes fysioterapi, hvor der er etableret et samarbejde med den lokale fysioterapeut, hvor de beboere som magter det kommer i klinikken og de beboere som ikke magter at komme i klinikken, kan få behandling på Solglimt i egen lejlighed. Derudover udarbejder fysioterapeuten også ved behov et øvelses/bevægelses program, som medarbejderne kan motivere og støtte beboeren i at få udført i dagligdagen

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Lederen oplyser, at tilbuddets tidligere ansatte sygeplejerske er fratrådt, og at tilbuddet i stedet har indgået en aftale med hjemmesygeplejerske i forhold til medicinering. I forbindelse med den periode, hvor sygeplejersken var ansat i tilbuddet, har de øvrige medarbejdere fået et øget fokus i forhold til de sundhedsmæssige behov, og behovet for handling.

I forhold til fokus på sundhed i tilbuddet oplyser en medarbejder, at der efter ansættelse af ergoterapeut i tilbuddet er kommet et øget fokus på træning / fysisk sundhed i tilbuddet via hverdags aktiviteter. Aktiviteter som beboerne nu selv efterspørger, og som de gerne deltager i.

Det oplyses, at der bl.a. er fokus på den motoriske træning via tur til Løvbakkerne, Vesterhavet e.l. Endvidere er der i tilbuddet en øget opmærksomhed på, de handlinger som beboerne selvstændigt er i stand til at udføre, eks. at sætte i opvaskemaskinen (I stedet for at medarbejderne udfører denne handling). I forhold til beboernes mentale sundhed oplyser medarbejderne, at der er fokus på evt. begyndende demens.

Kommunale myndighedsrådgivere for 5 beboere udtaler, at det er oplevelsen, at medarbejderne er meget opmærksomme på, hvis der sker ændringer i beboerens tilstand, og at der reageres herpå. Endvidere at der er blik for beboerens fysiske og mentale sundhed via kost, motion og samtaler med beboeren om trivsel.

Af fremsendt materiale på 5 beboere fremgår, at der i tilbuddet er stor opmærksomhed på beboernes fysiske og mentale sundhed. Dette eks. en beboer, hvor der arbejdes med flere delmål i forhold til behandling af og forebyggelse af fysiske sygdomme. Der er opmærksomhed på behovet for motion, og hvad der kan motivere beboeren i forhold hertil. Der foreligger demenstest i forhold til en konkret beboer.

I forhold til en beboer er der opmærksomhed på tyk hård hud på hælene, med risiko for udvikling af infektion. Der ses af materialet refleksion i forhold til, hvad der kan afhjælpe dette. I forhold til en beboer, er der opsat delmål i forhold til, at beboeren opnår en bevidsthed om, hvad en god døgnrytme har af betydning for beboerens sindstilstand. Hos en beboer er der fokus på behandling for svamp, samt fokus på motion, finmotorikken og øvelser for nakke og skuldre, og endelig er en beboer i behandling for søvnproblemer.

Observeret på tilbuddet: Der er indkøbt køleskabet til køkkenet med gennemsigtig glaslåge og indbygget lys som er indrettet med sunde alternativer af drikkevarer og frugt. Beboerne har fri adgang til køleskabet, og dermed ønsker tilbuddet at støtte i forhold til fedmeproblematikker eller overvægt hos beboerne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt som udgangspunkt forebygger magtanvendelser, bl.a. gennem struktur, afledning og ved at bevare roen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets endelige registrering af 2 magtanvendelser fra april 2024 har levet op til kravene.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet drøfter magtanvendelser og indgreb i selvbestemmelsesretten i overlap og ved personalemøder.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ifølge medarbejderne har de opmærksomhed på den fysiske placering, fx på hvem der sidder sammen, og at være tilstede, så 2 borgere, der er kendt med at komme i konflikt, ikke er alene sammen. At aflede borgere kan også forebygge behovet for magtanvendelse, oplyser medarbejderne.

I de 2 magtanvendelser fra april 2024 er det beskrevet, at medarbejderne observerer at en borger er utilfreds. Borgeren efterspørger andet mad end frugt til aftensgangen og kommer i konflikt med flere medbeboere. En medarbejder forsøger 2 gange verbalt at guide borgerne fra hinanden, og beder efterfølgende den udadreagerende borger om at gå ind i lejligheden.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på følgende:

I de 2 magtanvendelser fra april 2024 er det beskrevet at situationen blev drøftet i medarbejdergruppen lige efter, og ved overlap dagen efter. Desuden på det efterfølgende personalemøde.

Drøftelsen har ifølge dokumentationen vist, at det er vigtigt at være tæt omkring den pågældende borger for at støtte borgeren i kontakt med andre borgere. Ledelsen beskriver i magtanvendelsen, at de overvejer hvordan medarbejderne kan balancere mellem struktur i forhold til borgerens kost og selvbestemmelse i valg af mad.

Den pædagogiske leder oplyser desuden, at borgeren har Prader Willi og har det svært med valgmuligheder ved mad. Normalt skaber det ro for borgeren, at andre har valgt maden. Medarbejderne forsøger at være fleksible omkring maden, og i situationen kunne medarbejderne have tilbudt borgeren en bolle, reflekterer lederen.

I forbindelse med registrering af magtanvendelserne har ledelsen fået sparring fra socialtilsynet, da magtanvendelserne først blev indsendt uden tilstrækkelige oplysninger, herunder manglede bl.a. ledelsens kommentarer.

Tilbuddet har efterfølgende indsendt 2 reviderede magtanvendelser med supplerende oplysninger.

Det trækker ned i bedømmelsen, at tilbuddet i første omgang ikke har udfyldt magtanvendelsesregistreringerne fyldestgørende.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt arbejder med at forebygge vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at der kan forekomme konflikter borgernes imellem, og at der ses eksempler på, at borgere kan blive utrygge som følge af uro mellem borgere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet registrerer og drøfter voldsepisoderne samt arbejder struktureret med forebyggelse heraf, bla. med anvendelse af KRAPs procesmodel.

Desuden vurderer tilsynet at medarbejderne har et beredskab med forebyggelsesstrategier. Herunder er de nysgerrige på, hvad der udløser udadreagerende adfærd eller trusler, og hvilken indsats der kan afhjælpe eller forebygge det.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat bør have fokus på forebyggelse og virksomme strategier for borgernes samvær.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af den indsendte oversigt at der er registreret 27 episoder med VTC i perioden 1. september 23 til 31. marts 2024. Der er registreringer for 8 borgere, og 19 af registreringerne er for 2 borgere.

Ledelsen og medarbejderne oplyser at det drøftes i teamet, hver gang der har været en VTC, og der igangsættes faglige tiltag. Det stemmer overens med dokumentation for VTC, hvor det er beskrevet at teamet har gennemgået VTC og fx udarbejdet en procesmodel jf. KRAP. Flere drøftelser tages jf. beskrivelser med til personalemødet.

For flere VTC'er er beskrevet en procesmodel, hvoraf det fx fremgår at en borger flytter plads eller får nye aktiviteter i fællesrummet. For en anden borger fremgår at der er en dialog med borgeren om at flytte placering i køkkenet, så borgeren kan se hvem der kommer ind i køkkenet og undgå at blive forskrækket. Der fremgår relevante refleksioner over hvad der kan have forårsaget volden.

Det fremgår af dokumentationen at en borger er inddraget i dialog med en medarbejder om, hvordan borgeren kan undgå at tale grimt til medbeboere ved måltider i fællesstuen. Borgeren reagerer angiveligt, fordi borgeren ikke tåler høje lyde i sine høreapparater.

For en anden borger er opstillet et delmål for at hjælpe borgeren til at forstå og afvikle konflikter, hvilket kan forebygge udadreagerende adfærd.

Ifølge medarbejderne har de opmærksomhed på, hvem der er i centrum i konflikter, og hvor borgerne er i huset. Medarbejderne giver eksempler på at der er ændret placering ved spisebordene, så borgere skærmes fra hinanden, og at en medarbejder spiser sammen med en borger for at give omsorg og nærvær. Et andet eksempel er at aflede borgere for at forebygge interne konflikter, og at være tilstede så 2 borgere ikke er alene sammen.

Ledelsen nævner at der er sat skærmvægge op i fællesrummet for at forebygge konflikter. Lejlighedens placering kan ifølge ledelsen også være mere eller mindre hensigtsmæssig, fx har en borger indgang lige ved glasgangen, hvor der kommer mange forbi.

Medarbejderne reflekterer over årsagen til at en nyindflyttet borger bliver udadreagerende eller selvskadende, når borgeren har kontroltab: Kan det hænge sammen med at borgeren ikke lykkedes med at få kontakt til sin far via telefonen? Medarbejderne oplyser at der er tæt dialog med forældrene, og i denne situation for at sikre at ringeaftaler overholdes, eller alternativt at far ringer til borgeren.

Det trækker ned i bedømmelsen at der forekommer vold og trusler i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt har en kompetent og ansvarlig ledelse, som driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Til grund herfor ligger, at ledelsen planlægger med tilstrækkelige medarbejdere på arbejde til at løse støtteopgaverne med borgerne, så borgernes udvikling sikres.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse har strategier for tilbuddets udvikling, samt for den økonomiske drift.

Socialtilsynet vurderer at Solglimts personalegennemstrømning er meget høj, men at sygefraværet er reduceret siden 2022.

Socialtilsynet konstaterer, at der kvalitetsmangler vedrørende ledelsens viden om kravene til dokumentation for magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer at Bofællesskabet Solglimt har en kompetent ledelse. Socialtilsynet vurderer, at den nye leder har relevante formelle kompetencer i form af uddannelse, efteruddannelse og kurser, samt at den pædagogiske leder har indgående kendskab til tilbuddet. Ledelsen har tilrettet vedr. metoder på tilbudsportalen, så oplysningerne afspejler den metode, som tilbuddet primært vil arbejde med.

Socialtilsynet vurderer at ledelsen har relevante refleksioner i forhold til organisering i tilbuddet, samt at ledelsen arbejder strategisk i forhold til kompetenceudvikling.

Socialtilsynet vurderer at ledelsen skal have større indsigt i magtanvendelsesreglerne, herunder i forhold til registrering af magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet pt. ikke benytter sig af ekstern faglig supervision til medarbejderne og ledelsen. Ledelsen har bestilt en erhvervpsykolog til at sætte fokus på arbejdsmiljøet, før medarbejderne kan drage nytte af supervision. Det er desuden planlagt at ledelsen starter ekstern supervision.

Medarbejderne har mulighed for intern sparring i dagligdagen med kolleger og ledere. Ledelsen har ekstern sparring.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse, der dels fungerer som sparring for lederen og som sammen med lederen tager ansvar for udvikling af tilbuddet. Bestyrelsen drøfter relevante emner i forhold til tilbuddets drift.

Ansøgning om ændring af godkendelsen:

Tilbuddet har ansøgt om 4 pladser fleksible efter SEL §§ 107/108 i et bofællesskab på Nørrevænget 2.

Ledelsen forventer at medarbejdergruppen vil gå på tværs, og at borgerne kan deltage i fællesskabet til aktiviteter og spisning på Solglimt.

Afhængig af de borgere, som indskrives kan det være relevant at lave mad i bofællesskabet i nr. 2, oplyser ledelsen.

Ledelsen oplyser at de vil opnormere på ledelsen, når der udvides med 4 pladser i bofællesskabet i nr. 2. Dette så den pædagogiske leder bliver fuldtidsleder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer til at kunne håndtere udvidelsen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lægt vægt på følgende:

Ledelsens kompetencer:

Lederen, som startede i tilbuddet 1. februar 2024, er uddannet pædagog med bla.:

- Akademiuddannelse i ledelse
- Certificeret ID Lifecoach
- Mind-Mentor
- Moduler af Aros Mini MBA med bla. strategisk ledelse, personaleledelse samt personlig ledelse og kommunikation

Lederen har ledererfaring gennem 18 år fra bla. værested, varmestue og friplejehjem, og har desuden siddet i hovedbestyrelse og diverse udvalg.

Medarbejderne oplyser at det er positivt at få en ny leder, som har handlet på de aktuelle problemstillinger. Lederen har været god til at stikke fingeren i jorden og har haft et par vagter i huset. Medarbejderne oplyser at lederen ønsker dialog, hvilket er en forudsætning for at få et godt botilbud. De tør gå til lederen fordi der er tryghed og tillid til ham.

Den pædagogiske leder er startet i stillingen 1. juni 2024, er uddannet diakon/socialpædagog og har været ansat i tilbuddet i 17 år. Hun har været tovholder i tiden med ledelsesskift. Lederen har årsuddannelse i KRAP og et neuropædagogisk diplomkursus. Den pædagogiske leder oplyser at ca. halvdelen af arbejdstiden er til ledelse og resten hos borgerne.

Strategisk om kompetenceudvikling:

Ledelsen oplyser at der skal være en tovholder for KRAP i hvert team, og at disse skal have mere uddannelse i KRAP.

Alle faste medarbejdere får uddannelse i KRAP i foråret 2025.

Seks medarbejdere skal på kursus om hudsult.

Desuden taler lederne om at LA2 kunne være relevant til borgergruppen.

Organisering:

Ved drøftelsen om ansøgningen om ændring udtaler ledelsen, at bestyrelsen har pålagt ledelsen at opdele medarbejderne i teams, så alle medarbejdere ikke skal rumme alle borgere. Pårørenderepræsentanten i bestyrelsen oplever at der går noget tabt i forhold til kendskabet til borgerne.

I efteråret 2023 er der opstartet 3 faglige teams, som hver har sparring omkring 6-7 borgere. Det er planen at teams skal udarbejde delmål mm., da ledelsen vurderer at det er sårbart, hvis det alene hviler på kontaktpersonen. Den pædagogiske leder er leder af teamet og bidrager med faglig sparring.

Ledelsen oplyser at de ikke har fundet den endelige form på opdelingen i teams, som måske kan være unge og ældre borgere. Opdeling vil ifølge ledelsen være en fordel, når der flytter nye borgere ind, da en medarbejder så ikke vil skulle sætte sig grundigt ind i alle nye borgere.

Ledelsen har etableret et samarbejdsudvalg med deltagelse af TR, arbejdsmiljørepræsentant og de 2 ledere.

Målgruppe:

Der har tidligere været dialog med tilbuddet om en borger, der umiddelbart falder udenfor den godkendte målgruppe, da borgeren har en senhjerneskade. Borgeren har boet i tilbuddet siden 1988, profiterer ifølge tilbuddet af indsatsen og indgår opfaldende i borgergruppen. Da borgeren har boet i tilbuddet før socialtilsynet blev oprettet, har tilsynet ikke bedt tilbuddet om at udskrive borgeren.

Viden om magtanvendelsesreglerne:

I maj 2024 har tilbuddet indsendt 2 magtanvendelser vedr. den samme borger den 23. april, den ene som nødværge. Socialtilsynet gør ledelsen opmærksom på at oplysningerne i begge magtregistreringer er mangelfulde. Desuden at registreringen med nødværge minder om en fastholdelse jf. §124d, og at ledelsen bør overveje om medarbejderen kan have begået noget strafbart med indgrebet i nødværge. - Den 26. juni 2024 indsender ledelsen 2 reviderede magtskemaer, som indeholder relevante oplysninger.

Det trækker ned i bedømmelsen, at ledelsen ikke har udvist tilstrækkelig viden om registrering af magtanvendelser.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- Ledelsen oplyser, at medarbejderne har modtaget supervision fast hver 6. uge, men at det pt. er sat i bero.
- Der har været én supervision med udgangspunkt i KRAP, men det var ifølge ledelsen ikke virksomt.
- Ledelsen har bestilt en erhvervspsykolog for at sætte fokus på arbejdsmiljøet og danne et fundament for, at medarbejderne kan arbejde med at udvikle den faglige indsats.

Det trækker ned i bedømmelsen, at medarbejderne ikke har ekstern faglig sparring eller supervision.

- Ledelsen planlægger at få teamsupervision sammen med mulighed for individuel supervision, hvilket igangsættes før sommerferien.
- Der er koblet en anden tilbudsleder og formanden for Kristelig Handicapforening på som sparring for ledelsen.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Der er lagt vægt på følgende oplysninger:

Jf. vedtægterne består bestyrelsen af 5-9 medlemmer, hvoraf 5 medlemmer så vidt muligt vælges blandt pårørende, lokalt menighedsråd, Diakonhøjskolens Diakonforbund, Herning kommune og medarbejderne. De øvrige vælges af de udpegede medlemmer.

Ifølge ledelsen er der valgt en ny medarbejderrepræsentant, så den pædagogfaglige leder kan medvirke som en del af ledelsen.

Jf. bestyrelsesoversigten er pårørenderepræsentanten konstitueret som midlertidig formand. Bestyrelsen har 9 medlemmer, som tilsammen har viden om ledelse, økonomi og det socialfaglige felt.

Det fremgår af 3 referater fra bestyrelsesmøder i 2024, at bestyrelsen behandler relevante emner for tilbuddet, herunder ansættelse af en pædagogisk leder, økonomi, formandskab, ændringer i de fysiske rammer og referater, som indeholder præcise beslutninger. Desuden har bestyrelsen klargjort at der søges kompetencer indenfor ledelse og økonomi ved kommende udskiftning i bestyrelsen.

Bestyrelsen har jf. mødereferat anbefalet udvidelse med 4 pladser i 2024 til borgere med lettere støttebehov.

Ledelsen oplyser at bestyrelsen har givet ledelsen til opgave at ændre organiseringen til teams, for at undgå at viden går tabt i forhold til borgerne.

Tilsynet har haft dialog med den midlertidige bestyrelsesformand og et andet bestyrelsesmedlem i efteråret 2023, hvor der har været ledelsesskift. Bestyrelsen har fremstået aktiv i forhold hertil.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimts daglige drift bliver varetaget kompetent.

Til grund for vurderingen ligger, at det er sandsynliggjort at fremmødet af kompetente medarbejdere er tilstrækkeligt i forhold til at give borgerne den nødvendige støtte. Bemandingen er fordoblet i forhold til sidste tilsyn, hvor den var meget lav.

Desuden er der startet et vikarkorps, der bliver oplært ligesom de faste medarbejdere, og som kan indkaldes ved fravær.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning er meget høj, da halvdelen af medarbejderne er tiltrådt i efteråret 2023.

Sygefraværet er reduceret væsentligt siden 2022, og en langtidssyg medarbejder er opsagt.

Medarbejderne oplyser at det har medført frustrationer, at flere kollegaer er rejst, men at de, som er tilbage, ønsker at arbejde i tilbuddet. Den nye leder er villig til at handle i forhold til udfordringerne og har ifølge medarbejderne igangsat en APV for at undersøge, hvad der fungerer, og hvad der er behov for at ændre på.

Ansøgning om ændring af godkendelsen:

Ledelsen oplyser at der skal ansættes 2 fuldtids medarbejdere mere, når det nye bofællesskab er fuldt belagt. Som udgangspunkt skal der ikke være natdækning i bofællesskabet, men det kan ifølge ledelsen afhænge af de borgere, som indskrives.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet vil kunne varetage driften kompetent med udvidelsen.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ledelsen oplyser at der er 4 medarbejdere på arbejde til 19 borgere om morgenen. Den ene har haft rådighedsvagten om natten. Desuden møder der en ungarbejder ind, som tager køkkenet og rengøring med borgerne. Ungarbejderne frigør det faste personale til det relationelle med borgerne, oplyser ledelsen.

Nogle dage er der 5 medarbejdere om morgenen, fordi tilbuddet ifølge ledelsen har en flexjobber i praktik. Denne er uddannet pædagog og bruges til at hjælpe i spidsbelastninger.

Opslag i tilbuddet viser at om aftenen er bemandingen 3 medarbejdere sammen med en ungarbejder. Sidstnævnte laver aftensmad sammen med en beboer.

Normalt er der 1 rådighedsvagt om natten, men på grund af en nyligt indflyttet borger, som er utryk, er der 2 medarbejdere om natten i en periode, oplyser ledelsen.

Ifølge ledelsen er der nu en bedre bemanding end ved sidste tilsynsbesøg, og med opbygning af et vikarkorps sikres borgerne kontakt til medarbejdere.

Jf. indikator 10a har 90% af medarbejderne en relevant social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse. Halvdelen af medarbejderne har under 1 års anciennitet i tilbuddet, men har fået en introduktion til borgerne og arbejdsopgaverne.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Jf. årsrapporten var personalegennemstrømningen 20% i 2022.

Ifølge ledelsens oplysninger har der i 2023 været 10 fratrædelser og 11 nye ansættelser, heraf en konstitueret leder. Desuden er der ansat en medarbejder i 2024. Det giver en personalegennemstrømning på 52% i 2023, hvilket ligger væsentligt over sammenlignelige tilbud og trækker ned i bedømmelsen.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ifølge årsrapporten har sygefraværet i 2022 været 30,9 dage pr medarbejder, og i 2023 var fraværet 20 dage pr. medarbejder.

På 7 måneder fra september 2023 har der været 250 fraværsdage. Heraf har 1 medarbejder haft 152 dages fravær, og denne er opsagt.

Sygefraværet er væsentligt forbedret siden 2022, da det gennemsnitlige fravær fra september 23 til marts 24 er 12,5 dage pr. medarbejder, hvilket er lavere end sammenlignelige arbejdspladser.

Ledelsen tilkendegiver at der ikke er meget sygefravær, men at der kan være enkelte med graviditetsgener. Der er en medarbejder på barsel.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ledelsen oplyser at tilbuddet opbygger et vikarkorps, der kan indkaldes ved sygdom og ferie. Dette så bemanningen ikke mindskes i de perioder.

Vikarerne skal komme i huset, så de kender arbejdsgangene og borgerne, og ifølge ledelsen får vikarer samme introduktion som nye fastansatte.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimts medarbejdere besidder relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov, og det vurderes, at medarbejderne delvist har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets metode.

Socialtilsynet vurderer, at ca 80% af medarbejdergruppen har en relevant faglig baggrund, og nogle medarbejdere har mange års praktisk erfaring med målgruppen, mens andre har kort anciennitet i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering at borgerne mødes med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimts medarbejdere tilsammen besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og delvist i forhold til tilbuddets metode, KRAP. Tilbuddet har planlagt fælles undervisning om KRAP i første halvår 2025.

Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består af socialdiakoner, pædagoger, ergoterapeut, social- og sundhedsassistent og enkelte pædagogmedhjælpere.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har gode relationelle og personlige kompetencer, idet medarbejderne optræder rolige og anerkendende overfor borgerne.

Ansøgning om ændring af godkendelsen:

Ifølge ledelsen vil der skulle ansættes 2 medarbejdere mere for at dække ved fuld indskrivning i nr. 2. Det vil være medarbejdere med tilsvarende kompetencer som de øvrige medarbejdere, som vil støtte borgerne i bofællesskabet i nr. 2.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejder vil have relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejdernes kompetencer og erfaring:

Jf indsendte medarbejderliste fordeler de 20 fastansatte medarbejdere sig med 8 pædagoger, 8 socialdiakoner, 1 ergoterapeut, 1 social og sundhedsassistent og 2 pædagogmedhjælpere. Heraf har 10 anciennitet i tilbuddet under 1 år, mens flere andre medarbejdere har lang anciennitet i tilbuddet.

Tilbuddet har 3 ungarbejdere, som bla. arbejder med madlavning og rengøring.

Der er 3 vikarer, hvoraf 1 er diakon og 1 er social- og sundhedsassistent.

Viden om KRAP:

Ifølge medarbejderne har viden om KRAP fortonet sig over tid, men de har fået introduktion til KRAP på et personalemøde. I hvert team skulle der være en medarbejder med KRAP-uddannelse, og tovholderen deltager i teammøderne for at sætte fokus på anvendelse af KRAP-skemaer.

Det fremgår af dokumentation for flere borgere, at der er anvendt KRAP-skemaer, fx 4-kolonneskema, procesmodellen og Mit trafiklys.

En medarbejder oplyser at KRAP-undervisning har indgået på dennes pædagoguddannelse i 2020. En anden medarbejder kan ikke beskrive, hvordan metoden anvendes i arbejdet og ønsker opdatering i KRAP. Ledelsen oplyser at det er længe siden, at medarbejdere med høj anciennitet har fået opdateret viden om KRAP.

Det trækker ned i bedømmelsen, at en medarbejder ikke har indsigt i tilbuddets metode og anvendelsen heraf, og at viden om KRAP som metode mangler opdatering.

Introduktion til nye medarbejdere:

Ledelsen oplyser at nye medarbejdere og vikarer får introvagter i alle vagtlag efter vejledning til hver slags vagt. De nye har ifølge medarbejderne først en dag som bagvagt i alle vagter, og dernæst arbejder de med borgere med en kollega som bagvagt.

Mulighed for kompetenceudvikling:

Medarbejderne oplyser at lederen har præsenteret en række kursusmuligheder, bla. hudsult, forråelse og et etik-kursus. Ifølge ledelsen skal 6 medarbejdere på kursus om hudsult.

Medarbejderne oplever at ledelsen gerne vil investere i kompetenceudvikling for medarbejderne.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende fra tidligere tilsyn:

Kompetencer i samspillet med borgerne

- Medarbejderne fortæller om, hvordan de arbejder med delmål for borgerne og kommer med konkrete eksempler på opfølgning på målene. Beretninger er med anerkendelse af borgernes udfordringer.
- I dokumentation for VTC ses relevante refleksioner over borgernes handlinger, og hvad der er gået forud. Det fremgår at nogle borgere, som har de kognitive funktioner, bliver inddraget i dialog om løsningsmuligheder i forhold til at forebygge vold og trusler.
- Der observeres, at medarbejderne er rolige og anerkendende i samværet med borgerne. Blandt andet observeres medarbejdere i dialog med borgere i fællesrummet. En medarbejder støtter borgere til at hilse på tilsynskonsulenterne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimts fysiske rammer som udgangspunkt understøtter beboernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer udgør en central del af tilbuddet, både som ramme om beboernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted.

Det vurderes, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe. Endvidere vurderes det, at de fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for fællesskab og privatliv.

Det vurderes, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er beboernes hjem.

Socialtilsynet vurderes dog, at der er forhold i de fysiske rammer der bør have tilbuddets opmærksomhed, herunder de fysiske rammers stand og sikring af borgernes tryghed og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Bofællesskabet Solglimt har fokus på, at de nye fysiske fællesarealer kommer til at fremstå som et hjem for borgerne. Herunder, at tilbuddet sikrer, at borgerne der bor i de nye fysiske rammer ikke mister integritet ved, at fællesarealerne er for alle, også borgere udefra.

Socialtilsynet anbefaler, at Bofællesskabet Solglimt har fokus på, at Nørrevænget 1, løbende holdes ved lige, således at bygningen fremstår i god stand.

Ansøgning om ændring af godkendelsen:

Nørrevænget 2, som tilbuddet ansøger om godkendelse af, består af 4 lejligheder, hvoraf én er 2-rums, og de øvrige er 1-rums. Der er badeværelse og tekøkken med køleskab og vask i alle lejligheder. Desuden er der et fælles køkken, opholdsrum med terrassedør til haven, entré, vaske- og teknikrum og et gæstetoilet.

Udenfor er der græsplæne med en fælles terrasse og frugttræer.

Desuden der et ældre skur, som det er uafklaret hvad der skal ske med.

Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer vil kunne understøtte borgernes udvikling og trivsel.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimts fysiske rammer som udgangspunkt understøtter beboernes udvikling og trivsel. Endvidere vurderes det, at borgerne har mulighed for socialt samvær eller at deltage i aktiviteter i tilbuddet fællesarealer samt udendørsarealer. Det vurderes ligeledes, at borgerne har mulighed for privatliv.

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter i vid udstrækning imødekommer beboernes behov. Det vurderes, at borgernes lejligheder og fællesarealerne er hyggelige og afspejler, at tilbuddet er beboernes hjem.

Det vurderes dog, at der forhold i de fysiske rammer, som tilbuddet bør have fokus på. Det vurderes, at tilbuddet blandt andet i højere grad kan have fokus på, om borgerne er trygge om natten i det hus hvor der ikke er en nattevagt, ligesom det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer løbende bør vedligeholdes, således at de fremstår i god stand. Tilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet bør have fokus på, at fællesarealerne på Nørregade 3, fremstår som et hjem og at borgerne integritet sikres. Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddet afholder arrangementer i de fysiske rammer for folk udefra, hvilket både kan være forstyrrende og påvirke borgerne integritet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Borgernes trives i de fysiske rammer

- Borgere giver generelt udtryk for, at de har det godt på tilbuddet og er glade for deres lejligheder og for de muligheder de har i fællesarealerne.
- Ledelse og medarbejdere giver ligeledes udtryk for, at de oplever at borgerne trives i de fysiske rammer.
- Det observeres endvidere, at borgerne færdes hjemmefrem og ser ud til at trives med de muligheder og de faciliteter der er på tilbuddet.
- Pårørende udtaler, at det er deres indtryk, at borgerne trives i de fysiske rammer.

Forhold der trækker ned i bedømmelsen:

- En borger fortæller, at denne kan opleve at der er for mange medarbejdere og dermed meget uro i fællesarealerne på Nørrevænget 3. Det fremgår ligeledes af vagtplanen, at der f.eks. om onsdagen kan være op til 14 medarbejdere på arbejde i forhold til borgernes hjemmedage.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

De fysiske rammer generelt

- De fysiske rammer er fordelt på to adresser - Nørrevænget 1, 7480 Vildbjerg og Nørrevænget 3, 7480 Vildbjerg.
- Bofællesskabet Solglimt ligger i udkanten af Vildbjerg by, hvilket kan give borgerne mulighed for blandt andet handle, gå til aktiviteter samt anvende offentlig transport.

Nørrevænget 1

- Nørrevænget 1 er hovedbygningen, som består af en hovedindgang med gæstetoilet og garderobe, lederkontor, soverum til nattevagt med bad/toilet, konferencerum (opdelt i kontor og mødelokale), stor fælles kombineret spise- og dagligstue, vaskerum og stort fælles køkken med maddepot. I hver ende af bygningen er der to længer med hver et depotrum og fire lejligheder. I enden af dagligstuen er der to lejligheder.
- Lejlighederne er ABL § 105, stk. 2 og indeholder stue med the-køkken og udgang til egen terrasse og lille have, soveværelse og badeværelse. Rummene er store og lyse. De tre lejligheder der ligger i gavlene har en større stue end de øvrige lejligheder. Lejlighederne er handicapvenlige i størrelse og indretning, og der er mulighed for at fjerne væggen mellem stue og soveværelse efter behov.
- I spise-/dagligstuen var der hjælpemiddel til at hjælpe borgerne til en ordentlig siddestilling ved bordet, og en speciallænestol med tip-funktion, der hjælper borgeren til at komme op og stå.

Nørrevænget 3

- Fællesarealer observeres rummelige og lyse. Der er blandt andet indrettet med trampolin i gulvet, hyggeshjørne som er nedsunken og cafeborde rund på gangene, således at det skaber et aktivt miljø at mødes i. Der er ligeledes mulighed for at spille blandt andet pool og dart.
- Der er indrettet et musikrum, et kreativt rumstort industrikøkken og stort fællesareal til fællesarrangementer for både tilbuddets borgere, men også for borgere udefra.
- På Nørrevænget 3 er lejligheder godkendt til SL § 107/108

Udendørs og personalefaciliteter

- Udendørsarealerne består i baghaven af en lille terrasse og have til hver lejlighed, garage med opbevaringsrum, basketballbane, stor græsplæne med gyngestativer, trampolin, bålsted, pavillon, fodboldbane og stisystem.
- Foran bygningen er der p-plads, carport og cykelskur, skur med haveredskaber, maddepot og sløjdværksted. Nørrevænget 2 består af 4 lejligheder samt fælles stue / køkken. Lejlighederne består af stue, soverum samt badeværelse.
- Huset på Nørrevænget 3a omdannet til et udviklingshus, til blandt andet med mødelokaler og kontorer som medarbejderne kan anvende til møder og dokumentationsarbejde.

Øvrigt

- Tilbuddet har en ledig lejlighed, som medarbejder og leder fortæller, at tilbuddet håber vil blive bygget om, således at det bliver en gang over i den nye afdeling på Nørrevænget 3. Lejligheder fremstår derfor ikke istandsat, da tilbuddet afventer afklaring på, hvorvidt der kan gives byggetilladelse fra kommunen til, at de to bygninger må bygges sammen.

Forhold der trækker ned i bedømmelsen:

- De fysiske rammer på Nørrevænget 1 fremstår slidte, hvilket blandt andet observeres ved, at gulve og vægge er slidte og hullede, ligesom en nedtaget væg fortsat fremstår med afmærkninger og ikke istandsat efter nedbrydningen.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Borgernes hjem

- Der observeres, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Fællesarealerne fremstår rummelige med mulighed for forskellige aktiviteter og samvær. Borgernes boliger observeres forskelligt indrettet og en borger fortæller, at boligen er indrettet efter eget ønske.
- Ledelse, medarbejdere og borgere som udgangspunkt fortæller, at de frit kan gå i køkkenet og hente mad efter ønske og behov. Det observeres endvidere, at borgerne frit anvender fællesarealerne og henter for eksempel mad på forskellige tidspunkter, alt efter hvornår de kommer hjem fra beskæftigelse, eller som det blev observeret og fortalt af en borger, inden man skal videre ud og omdele aviser.
- De nye fysiske rammer på Nørrevænget 3 er lyse og rummelige, og indrettet med forskellige rum og aktiviteter.

Forhold der trækker ned i bedømmelsen:

- Det observeres, at fællesarealerne på Nørrevænget 1 fremstår slidte. Dette ses blandt andet ved, at gulve og vægge er hullede og der ses manglende reparation efter nedtagning af en væg i den ene gang.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overvejende gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets reviderede regnskab for 2022.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 38%.
- Regnskabet viser ikke uafklarede budgetafvigelse.
- Budgettet for 2024 viser et overskud på ca. 2,71% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 21 af tilbuddets 22 pladser.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 viser:

- En omsætningsstigning på ca. 6,7% i forhold til budget 2023. Dette modsvares af en omkostningsstigning på ca. 4%.
- En omsætning på ca. 15,2 mio. kr.
- Et forventet overskud på ca. 412.000 kr.
- At ca. 74,4% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2022 viser:

- En omsætning på ca. 2,3% mindre end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne var lavere end forventet i budgettet.
- At tilbuddet har brugt midler på kompetenceudvikling som forventet i budgettet.
- Et faktisk resultat på ca. 1,8% af omsætningen svarende til kroner 247.553.

Ansøgning om udvidelse af godkendelsen.

Tilbuddet har søgt om udvidelse med en ny afdeling beliggende som nabo til den godkendte afdeling. Afdelingen søges godkendt til 4 pladser.

Tilbuddet budgetterer med en udvidelse af socialfaglige medarbejdere til indsats på den nye afdeling. Det er socialtilsynets vurdering, ved gennemgang af ansøgning, budget og lejekontrakt, at en udvidelse af tilbuddet understøtter en fortsat økonomisk kvalitet og udvikling af tilbuddet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Der er lagt vægt på følgende forhold.

- Tilbuddets revisor har i sin revisionserklæring ikke haft kritiske bemærkninger til tilbuddet årsregnskab, forvaltningsrevision eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Endvidere understøtter centrale nøgletal om soliditet på 38% vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
- Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budget 2024, samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

Der er lagt vægt på følgende forhold.

- Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 74,4% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 0% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2022 blev 69,7% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 0% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet, i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Den udførte revision og konklusioner i forhold til den udførte juridisk-kritiske revision jævnfør SOR 6 og den udførte forvaltningsrevision jævnfør SOR 7 afrapporteres ikke tilstrækkelig tydeligt i revisionsprotokollen.
- Revisor har ikke erklæret sig om de særlige revisionsopgaver jf. revisionsbekendtgørelsen for tilbud godkendt efter lov om socialtilsyn.
- Tilbuddets budget er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Opgørelse af sygefravær
- Budget
- Ansøgning om ændring
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- Magtindberetninger
- Medarbejderoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere

Beskrivelse

Ansøgning om ændring m. plantegning, lejekontrakt og økonomi

3 referater fra bestyrelsesmøder

Bestyrelsesoversigt

Medarbejderoversigt

Vikarforbrug

Sygefravær

4 VTC

Borgeroversigt

Dokumentation for 3 borgere: delmål, KRAP-redskaber

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Leder

Pædagogisk leder

2 medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet observerer ved rundvisning i tilbuddet, herunder samspillet mellem borgere og medarbejdere/ledere.