

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Solglimt
Dato for generering af rapport:	27-12-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	24
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	33
Økonomi 1	34
Økonomi 2	34
Økonomi 3	34
Spindelvæv	35
Datakilder	35
Interviewkilder	36
Observationskilder	36

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Solglimt
Hovedadresse	Nørrevænget 1, 3 7480 Vildbjerg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24697801 E-mail: solje@diakon.dk Hjemmeside: <a href="http://www.solglimt-vildbjerg.dk">http://www.solglimt-vildbjerg.dk</a>
Tilbudsleder	Jørgen Engholm Andersen
CVR-nr.	11935095
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbudlignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	26
Målgrupper	Udviklingshæmning
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Ellen Brunebjerg Chanette Vognsen Nielsen
Tilsynsbesøg	10-07-2025 11:00, Uanmeldt, Afd. 2 10-07-2025 09:00, Uanmeldt, Afd. 1

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Afd. 1	Udviklingshæmning	10	Botilbudlignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Afd. 2	Udviklingshæmning	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		13	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Bofællesskabet Solglimt er godkendt til målgruppen af borgere med med fysisk og psykisk udviklingshæmning fra 18 år. Bofællesskabet Solglimt er i alt godkendt til 26 pladser jf. Servicelovens § 107 og § 108, samt Almenboliglovens § 105 stk. 2.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt leverer en helhedsorienteret faglig indsats, der understøtter borgernes udvikling, trivsel og selvstændighed. Tilbuddet fremstår som et trygt og struktureret miljø, hvor borgerne støttes i at leve et liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Solglimt støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse samt at udvikle sociale fællesskaber og selvstændighed.

Tilbuddet arbejder systematisk med metoder og faglige tilgange i forhold til konkrete delmål og løbende opfølgning, hvilket bidrager til borgernes udvikling.

Borgerne trives generelt i tilbuddet, som har opmærksomhed på både fysisk og psykisk trivsel. Der ydes støtte til borgere med behov for kontakt til sundhedsydelser. Tilbuddet forebygger magtanvendelser og vold gennem struktur, afledning og rolig tilgang, samt dokumenterer og drøfter episoder med henblik på læring og forebyggelse.

Bofællesskabet Solglimt ledes kompetent og ansvarligt. Ledelsen sikrer, at der er tilstrækkeligt personale til stede til at varetage støtteopgaverne, hvilket understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der foreligger klare strategier for både den faglige udvikling af tilbuddet og for den økonomiske drift. Tilbuddet har fortsat en høj personalegennemstrømning, men sygefraværet er væsentligt reduceret.

Medarbejderne besidder relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metodiske tilgang. Størsteparten af medarbejderne har en relevant grunduddannelse, og flere har mange års erfaring med målgruppen.

De fysiske rammer er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe. Omgivelser, indretning og faciliteter understøtter både borgernes behov for fællesskab og privatliv samt understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig, samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabilt hjem og indsats til borgerne.

## Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg er der særligt fokus på følgende temaer:

Selvstændighed og relationer, indikator 2c

Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3 med indikator 3b, 3d

Sundhed og trivsel, kriterium 4 med indikator 4a, kriterium 5 med indikator 5a, 5b, 5c, kriterium 6 med indikator 6b

Organisation og ledelse, kriterium 8 med indikator 8a, 8b, 8c, kriterium 9 med indikator 9a, 9b

Kompetencer, kriterium 10 med indikator 10a

Fysiske rammer, kriterium 14, indikator 14a, 14b, 14c

Økonomi

Der er fulgt op på indikator 3c, hvilket ikke har medført ændringer i rapporten.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport fra 28-08-2024.

## Sanktioner

---

Påbud

---

Ingen påbud

Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer desuden, at borgerne er i relevant dagbeskæftigelse eller uddannelse tilpasset borgernes ønsker, behov og funktionsniveau, og at tilbuddet systematisk understøtter borgernes dagbeskæftigelse via opstilling af konkrete delmål for de fleste borgeres vedkommende samt løbende opfølgning på delmål.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at Bofællesskabet Solglimt støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse eller beskæftigelse. 17 ud af tilbuddets 19 beboere er i beskæftigelse udenfor tilbuddet. To alderspensionister har ikke et beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har stort fokus på, at borgerne har en meningsfuld dagbeskæftigelse eller uddannelse, som de trives med, og tilbuddet understøtter dette via opstilling af delmål for de fleste borgere.

Det er endelig vurderingen, at tilbuddet løbende følger op på borgernes beskæftigelse og indgår i et konstruktivt samarbejde med de eksterne uddannelses- og aktivitetstilbud.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har fået indsendt dokumentation for 3 borgere.

I dokumentationen ses at en borger har et delmål om at komme afsted til STU. Det er beskrevet at borgeren det seneste halve år har været tiltagende umotiveret for at komme afsted på STU. Delmålet er beskrevet efter SMART-modellen, og der har været opfølgning månedligt.

For en anden borger fremgår et bestillingsmål, om at borgeren opbygger positive relationer, men der er ikke indsendt et konkret delmål herfor. Der er beskrevet at det handler om borgerens beskæftigelse i et supermarked og et andet sted.

For en tredje borger er beskrevet et nyt delmål om, at borgeren kommer med bussen til aktivitetstilbuddet. Årsagen er at borgeren tager længere tid til at gøre sig klar om morgenen. Der ses ikke opfølgning da målet er nyt.

Ledelsen oplyser at de forsøger at følge op på delmål sammen med borgerne hver 4. måned, men at det er forskelligt om borgerne vil medvirke. Nogle vil gerne og kan være meget inde over. Det fremgår statusopfølgning for en borger, at denne er inddraget.

### Dette trækker ned i bedømmelsen:

1 af 3 borgere ikke har delmål for at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Det fremgår ikke for alle borgere, i hvilket omfang borgerne er inddraget i opfølgning på delmålene.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Jf. indsendte oversigt over borgerne fremgår det, at samtlige borgere, bortset fra 2 alderspensionister, er i beskæftigelsestilbud eller i arbejde.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer, og at borgerne, set i forhold til deres funktionsnedsættelse, lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet med den pædagogiske indsats giver mulighed for at styrke borgernes sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed. Tilbuddets pædagogiske handleplaner indeholder mål for borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer desuden, at borgerne indgår i lokalområdet og deltager i aktiviteter udenfor tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endelig, at tilbuddet støtter borgerne i kontakten til deres familie og andet netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Solglimt styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Til grund for denne vurdering er lagt, at tilbuddet via opstilling af konkrete delmål samt løbende opfølgning sikrer, at der arbejdes struktureret med udvikling af borgernes kompetencer i forhold hertil.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed rettet mod, at borgerne integreres i lokalsamfundet, og at lokalsamfundet inviteres indenfor i tilbuddet. I forhold til dette har Solglimt bl.a. tilknyttet et korps af frivillige, som indgår som besøgsvenner og ledsagere, samt arrangerer forskellige aktiviteter ud af huset og deltager i sammenkomster i huset. Endvidere støttes beboerne i at deltage i idræt i fællesskab med andre tilbud til mennesker med udviklingshæmning.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne som udgangspunkt indgår aktivt i lokalområdet, hvor de færdes selvstændigt i den udstrækning deres funktionsniveau tillader det, samt deltager i arrangementer i byen og eksempelvis går i kirke og bruger missionshuset. Endvidere vurderes det, at tilbuddet understøtter, at borgernes ønsker til fritidsaktiviteter imødekommes og støttes gennem følgeskab af medarbejdere fra tilbuddet eller tilbuddets frivillige.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter og fastholder borgernes kontakt med familie og andet netværk udenfor tilbuddet.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har fået indsendt dokumentation for 3 borgere.

Af dokumentationen fremgår delmål for en borger om gåtur i nærområdet, gerne med anden beboer eller beboere. Formålet er at opbygge gode sociale relationer til både beboere og personale. Der er beskrevet forslag til hvordan medarbejderne kan motivere borgeren. Der er ikke fulgt op på delmålet endnu, men planlagt opfølgning efter 3 måneder.

For samme borger er opstillet et delmål for at igangsætte tøjvask på eget initiativ, når vasketøjskurven er fuld. Borgeren er motiveret for og har delvist forståelse for behovet for tøjvask. Det ses at tilbuddet følger op på delmålet.

For en anden borger er beskrevet et delmål for at indkøbe markise til egen terrasse. Det fremgår at det er borgerens ønske, og der ses opfølgning på delmålet.

For den tredje borger ses et afsluttet delmål for at lave ugeplan, og tilbuddet har fulgt op på delmålet. Desuden er der opstillet et nyt delmål om, at borgeren får et pænt sprog for at danne og beholde gode relationer. Der er endnu ikke lavet opfølgning på delmålet.

Ledelsen oplyser at de forsøger at følge op på delmål sammen med borgerne hver 4. måned, men at det er forskelligt om borgerne vil medvirke. Nogle vil gerne og kan være meget inde over. Det fremgår statusopfølgning for en borger, at denne er inddraget

#### Dette trækker ned i bedømmelsen:

Det fremgår ikke for alle borgere, i hvilket omfang de er inddraget i opfølgning på delmålene.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejderne har tidligere oplyst, at der i tilbuddet er en stor opmærksomhed på, at borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Herudover har tilbuddet tilknyttet en god vennekreds og besøgsvenner, der ligeledes er med til at understøtte, at borgerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund.

Ledelsen oplyser at:

- Borgerne deltager i aktiviteter udenfor tilbuddet, hvilket fx kan være ridning, svømning, kristent ungdomsfællesskab, kirkegang og fælles idræt i hallen sammen med 2 andre bofællesskaber.
- Nogle borgere har ledsager og tager på disco-spa-ophold.
- Mange borgere deltager gerne i Lille Marie festival, i et bibelcamping-stævne eller til Frø Festival.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

En borger oplyser at få besøg af sin familie til jul.

En pårørende oplyser at denne ofte kommer på besøg hos datteren, og det gør andre familiemedlemmer også.

Den pårørende har oplevet, at der kommer unge mennesker fra en venneklub, som spiller og hygger med borgerne en hverdagsaften et par timer.

En medarbejder oplyser:

- Det er vigtigt, at der er et godt samarbejde med familien.
- En borger har besøgt sin mor ugentligt med støtte fra tilbuddet.
- Nogle unge taler med familie og venner i telefon.
- De fleste borgere har kontakt med familien og får besøg, men nogle borgere får aldrig besøg.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet opstiller delmål ud fra den kommunale bestilling og løbende evaluerer indsatsen, der som udgangspunkt fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værdigrundlag er afspejlet i hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endeligt, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at nå borgernes mål.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Solglimt arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, og at indsatsen fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værdigrundlag er afspejlet i hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender metoden KRAP systematisk, herunder at tilbuddet drøfter anvendelsen på teammøder. Det fremgår af interviews og dokumentation, at KRAP anvendes i tilbuddet til både afdækning, analyse og udvikling, fx ved analyse af konflikter og til at udarbejde relevante delmål.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet løbende evaluerer på indsatsen og dokumenterer resultater for borgernes delmål.

Dokumentationen viser at tilbuddet opnår positive resultater for visiterende myndigheds bestilling for nogle borgere.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet inddrager eksterne aktører for at understøtte arbejdet med delmål.

## Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.a

Værdier jf. tilbudsportalen:

“ Solglimt er en boenhed, som arbejder på at skabe et kristent hjem for voksne med varigt nedsat funktionsevne. Ud fra et kristent livssyn og faglig viden støttes beboerne i deres udvikling, og i at leve deres eget liv. ”

Målsætning jf. tilbudsportalen:

“ Igennem æstetisk og anerkendende tilgang møder vi beboerne på det niveau beboernes kompetencer er. Vi tager udgangspunkt i beboernes ønsker og drømme, og bruger vores faglighed til at nå trivsel hos beboerne. ”

I forhold til valg af metoden KRAP står anført på Tilbudsportalen, at metoden KRAP er valgt:

“ for at møde beboerne, hvor de tankemæssigt er, og dette er afgørende for at kunne forstå personens tanker og strategier. For at tage afsæt i beboernes virkelighed og ikke tolke ud fra den professionelle egne erfaringer og værdier. ”

Det fremgår af tilbudsportalen at tilbuddet vil anvende forskellige KRAP-værktøjer.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Målgruppe:

Bofællesskabet Solglimt er godkendt til at modtage voksne borgere med fysisk og psykisk udviklingshæmning.

Metoder og faglige tilgange:

Af tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet som faglige tilgange anvender: Anerkendende, neuropædagogisk og kognitiv tilgang samt social læringstilgang. Tilgangene høres og ses anvendt under interviews med leder og medarbejdere samt under observation i tilbuddet.

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget en dialog med ledelsen om, hvilke metoder tilbuddet anvender, og ledelsen tilkendegiver at KRAP er den primære metode. Ledelsen har slettet øvrige metoder på tilbudsportalen, så der alene fremgår KRAP. Herunder oplyser medarbejderne, at neuropædagogik mere anvendes som en tilgang end som metode.

For 2 af de 3 borgere, som socialtilsynet har fået dokumentation for, og i opfølgning på VTC'er fremgår det, at tilbuddet bl.a. anvender KRAPs procesmodel, anerkendende og ressourcefokuseret undersøgelse, relationskema, relationscirkel, 4-koloneskema, ressourceblomst, kaos-linje og Mit trafiklys. Heraf fremgår det at tilbuddet anvender redskaber fra alle 3 søjler af KRAP.

Det trækker ned i bedømmelsen:

Det er ikke beskrevet for alle delmål, hvordan og om KRAP anvendes som metode.

For 1 af 3 borger fremgår det ikke, at KRAP anvendes som metode.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Jf tilbudsportalen vil tilbuddet følge op på og dokumentere resultater for mål og delmål hver 4. måned.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Dette fremgår af indsendt dokumentation for borgernes delmål:

- At tilbuddet dokumenterer resultater og drager læring af indsatsen for 2 af 3 borgers delmål.
- At tilbuddet løbende har dialog om, hvordan indsatsen kan forbedres. Fx ses beskrevet under en borgers delmål:

“ (Borgernavn, red.) har fortsat ofte brug for hjælp til at betjene sit TV. Kollega har forsøgt at markere de knapper hun skal bruge på fjernbetjeningen, men dette har ikke stor effekt. Anden kollega har foreslået at købe en anden fjernbetjening, som er hel simpel at betjene. Dette vil jeg tale med (borgernavn, red.) om på næste hjemmedag. ”

For en borger handler et delmål om at have en god overgang mellem bo- og dagtilbuddet. Tilbuddet har beskrevet resultater hver 2.-3. måned. Borgerens status viser, at tilbuddet dokumenterer resultater, og at tilbuddet ønsker mål revideret, så de stemmer overens med borgerens udviklingsniveau.

Dokumentationen for borgerne viser, at der er individuelle perioder mellem opfølgning på delmål.

Den pædagogiske leder oplyser, at medarbejderne afprøver at drage læring ud fra delmål på teammøder. Lederen deltager ind imellem.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne giver eksempel på et indsatsmål for en borger vedrørende glutenallergi, hvilket blev opnået for borgeren. Derfor blev indsatsmålet lukket.

I dokumentation for borgere ses bl.a. positive resultater i forhold til at varetage økonomi, ADL og sociale relationer.

Dokumentation indsendt for nogle borgere er for delmål, som nyligt er opstillet, hvorfor der endnu ikke ses positive resultater herfor.

### Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Medarbejderne oplyser, at en borger får hjælp af en fysioterapeut til at tabe sig.

En medarbejder oplyser, at der kommer musikerapeut og én, som giver pædagogisk massage, men er i tvivl om hvorvidt disse indsatser relaterer sig til borgernes mål.

Lederen oplyser, at Center for Oligofreni er inddraget i forhold til en borger, som er deprimeret og har været sygemeldt fra arbejde i et ½ år. Desuden er der et samarbejde med Landsforeningen for Prader Willi i forhold til en borger.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt at tilbuddet har relevant viden og indsats i forhold til målgruppens behov.

Vurderingen er baseret på følgende:

Borgerne trives generelt i tilbuddet, som har opmærksomhed på både fysisk og psykisk trivsel.

Tilbuddet yder støtte til borgere med behov for kontakt til relevante sundhedstilbud, hvilket sikrer adgang til behandling og forebyggelse.

Tilbuddet forebygger magtanvendelser gennem struktur, afledning og en rolig tilgang, hvilket skaber tryghed og viser respekt for borgernes selvbestemmelse. Magtanvendelser dokumenteres og drøftes med henblik på organisatorisk læring og forebyggelse.

Tilbuddet forebygger vold bl.a. ved hjælp af KRAPs procesmodel, hvilket medvirker til et beredskab af forebyggelsesstrategier.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Solglimt understøtter beboernes selv- og medbestemmelse samt anerkender og respekterer borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har selv- og medbestemmelse både individuelt og i forhold til fællesskabet i tilbuddet.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

En pårørende oplyser, at medarbejderne er dygtige til at høre og anerkende borgerne. Ved medicingivning har medarbejderne respekt for og opmærksomhed på, at borgerne ikke bliver udstillet i fællesskabet.

Den pårørende oplyser, at datteren var træt af rugbrødsadder i madpakken. Så lavede de pastasalat til madpakken, sammen med datteren. Borgerne kan desuden have maddage, hvor de hjælper til i køkkenet.

En vikar oplyser at være lydhør for borgernes ønsker og arbejder med at forstå en borger, som har et anderledes sprog.

Medarbejderne oplyser, at hvis borgerne afviser det, så går medarbejderne ikke ind i borgernes lejligheder. Der er dog en generel aftale om, at de må gå ind og vække borgerne om morgenen på et aftalt tidspunkt.

Lederen oplyser, at denne helst vil have kontor tæt på borgerne og fællesarealerne, da det således er nemt at følge med i dagligdagen. Lederen lægger mærke til tonen og tiltalen til borgerne fra medarbejderne. Den socialfaglige leder læser dagbogsnotater og deler det med lederen, hvis der er mindre respektfuld beskrivelse af borgerne, som der skal handles på.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

En beboer oplyser at der er husmøder hver mandag. Ifølge referat fra personalemøder kan beboerne komme med ønsker, fx om musikoplevelser, aktiviteter og udstyr på bostedet og bibelgrupper.

Under rundvisningen oplyser en medarbejder i køkkenet, at borgerne medvirker i køkkenet efter deres ønsker. Borgerne kan melde sig på tjanser, og fordelingen kan bringes op til husmødet. Opgaverne kan løses flere sammen eller hver for sig.

I køkkenet hænger opslag vedr. udflugt, hvoraf fremgår at 7 borgere er skrevet på. Ifølge medarbejderen nævnes udflugten til husmødet samme aften for at få flere interesserede med.

Medarbejderne oplyser at de som fast punkt på personalemøderne drøfter borgernes selvbestemmelsesret. De har på skift oplæg til drøftelser, som typisk kan være oplevede situationer. Ifølge medarbejderne giver drøftelserne god inspiration til indsatsen.

Medarbejderne har tidligere oplyst, at de inddrager beboerne individuelt efter beboerens forudsætninger, og hvad beboeren magter. Medarbejderne oplyser, at alle beboere kan give udtryk for egne ønsker, hvilket medarbejderne understøtter og følger.

Der indgås aftaler med borgerne om fx chips og cola, så der findes gode løsninger sammen med borgeren, oplyser medarbejderne.

En borger med Prader Willi, som bor i det nye hus, opsøger ikke køkkenet i det gamle hus, og borgeren følges til og fra aktivitetshuset for at styre købetragen, oplyser medarbejderne. Borgeren får støtte til indkøb på hjemmedage.

Det fremgår af personalemødereferat at tilbuddet har fokus på, om borgerne har givet samtykke til, at medarbejderne må låse sig ind i lejligheden, og hvornår samtykket gælder for.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Solglimt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Vurderingen er baseret på følgende:

- Borgerne trives som udgangspunkt, og tilbuddet har opmærksomhed på borgernes trivsel.
- Tilbuddet støtter borgerne, som har behov herfor, i adgangen til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har opmærksomhed på den enkelte borgers fysiske og mentale sundhedsmæssige tilstand.
- Tilbuddet kan anvende konkrete delmål for borgerne i forhold til den fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

En borger viser stolt sin lejlighed frem, hvor borgeren er i gang med noget arbejde, som dagsbeskæftigelsen har givet borgeren, da denne stoppede. Borgeren fremstår glad for at bo i tilbuddet.

En anden borger oplyser at være glad for at bo i tilbuddet. Borgeren deltager gerne i noget musik i tilbuddet.

Borgeren synes, at personalet er dygtige og søde til at hjælpe borgeren.

En tredje borger er glad for at bo på tilbuddet, og personalet er søde ved hende. Borgeren driller lederen og siger, at han skal lave perler sammen med borgeren.

En pårørende oplyser følgende:

- Datteren blev hurtigt tryk ved at sove i botilbuddet, da der blev lavet en fælles plan før indflytningen. Den medarbejder, som hjælper datteren i seng, sidder på sengekanten, og så taler de om hvordan dagen er gået.
- Datteren citeres for at være glad for at bo i tilbuddet, at være glad for sin lejlighed, at kunne lide alle der bor i tilbuddet og at de, der arbejder i tilbuddet, er søde.
- Opdelingen af borgerne i 2 grupper er gået fint, og borgerne opsøger hinanden efter ønske.
- Borgerne "kender" hinanden, hvilket giver tryghed, og det er fordelagtigt, at tilbuddet ikke er større
- Borgerne deltager i mange hverdagsaktiviteter: de cykler, planter blomster, samler blade, dækker bord, synger, holder andagt, spiller spil, ser TV osv.

Medarbejderne oplyser:

- Opdelingen i afdelinger har især ændret miljøet ved måltiderne, fordi det er mere roligt og hyggeligt, når borgerne spiser fordelt i to spisestuer.

Ledelsen oplyser:

- At der hver fredag kommer en frivillig, som bager, og en borger for lov at smage dejen, hvilket borgeren godt kan lide.
- Borgerne skal på campingferie i uge 31.
- Alle borgere har en kontaktperson, og kontaktpersonen følger borgeren tæt.

Tilsynskonsulenterne observerede flere borgere i tilbuddet, hvor der var stille og roligt, og borgerne fremstod i trivsel.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

En pårørende oplyser, at tilbuddet håndterer medicin professionelt. Desuden at tilbuddet har dialog med pårørende i forhold til, om tilbuddet varetager støtte og ansvar i forhold til lægebesøg, eller om de pårørende ønsker at deltage.

Medarbejderne oplyser følgende:

- Nogle borgere får hjælp fra hjemmeplejen til sundhedspleje, herunder ved kateterskift.
- Ved behov for lægebesøg tager en medarbejder med borgeren, og medarbejderne holder styr på evt. sundhedsaftaler.
- Enkelte borgere, som er mere selvhjulpne, styrer selv deres medicin, og medarbejderne noterer hvad og hvor meget medicin de får.

I dokumentationen fremgår følgende:

- En medarbejder har fulgt en borger til lægen til undersøgelse af hjerte, blodtryk mv.
- En borger får behandling af fysioterapeut i tilbuddet.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

En pårørende oplyser følgende:

- Medarbejderne kender til borgernes behov i forhold til hygiejne og støtter borgeren med personlig hygiejne og vedligeholdende træning. Når den pårørende har haft kritikpunkter, bliver denne mødt med anerkendelse fra ledelsen, og tilbuddet sætter fokus på emnet.
- Der bliver lavet god og varieret mad til borgerne i tilbuddet, og der er taget hensyn til ønsker i forhold til borgernes alder.

Den pårørende håber tilbuddet fortsætter med at lave maden selv, da borgerne har mange gode oplevelser i køkkenet, både med dufte, med at pakke varer ud og deltage i madlavningen. Borgerne kan desuden følge maden fra jord til bord, når de samler æbler op, som kommer i en kage.

En medarbejder oplyser, at nogle borgere profiterer af at få maden portionsanrettet, for så spørger de ikke efter mere mad.

Lederen oplyser:

- Hver onsdag kommer en frivillig og cykler med en borger på en ny side-by-side cykel.
- En borger ønskede at deltage i en medbeboers mors begravelse, så lederen tog med borgeren.

I dokumentationen for borgerne fremgår:

- En medarbejder beskriver jf. lægens vurdering, at en borger gerne skal tabe sig, og at medarbejderne skal motivere til sund kost og give borgeren mindre portioner mad.
- En borger havde et kortvarigt anfald en morgen, og det blev aftalt med borgeren, at denne tog afsted til aktivitetshuset, mod at medarbejderne oplyste om anfaldet og deraf følgende træthed.
- Beskrivelse af hvornår en borger må gå på benet efter at gipsen er fjernet, og hvornår borgeren skal bruge kørestol.
- En borger har et delmål om en god overgang mellem bo- og aktivitetstilbuddet, og opfølgning over 1 år viser tydelige fremskridt, så borgeren normalt tager glad afsted og kommer glad hjem.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt som udgangspunkt forebygger magtanvendelser, bla. gennem struktur, afledning og ved at bevare roen.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet dokumenterer magtanvendelser og indgreb i selvbestemmelsesretten, samt drager læring ved personalemøder og i teams.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ifølge medarbejderne har de opmærksomhed på den fysiske placering, fx på hvem der sidder sammen, og at være tilstede, så 2 borgere, der er kendt med at komme i konflikt, ikke er alene sammen. At aflede borgere kan også forebygge behovet for magtanvendelse, oplyser medarbejderne.

I de 2 magtanvendelser fra april 2024 er det beskrevet, at medarbejderne observerer at en borger er utilfreds. Borgeren efterspørger andet mad end frugt til aftenscaffen og kommer i konflikt med flere medbeboere. En medarbejder forsøger 2 gange verbalt at guide borgerne fra hinanden, og beder efterfølgende den udadreagerende borger om at gå ind i lejligheden.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på følgende:

En pårørende oplyser, at der har været konflikter mellem datteren og medbeboere. Medarbejderne har grebet relevant ind og har stoppet en konflikt med magt. Den pårørende er blevet orienteret om magtanvendelsen både mundtligt og skriftligt, og der har været et tæt samarbejde med den pårørende om, hvordan datteren kan undgå at komme i tilsvarende situationer.

Medarbejderen oplyser:

- Læring af magtanvendelser sker på personalemøder og i det enkelte hus, hvor der drøftes alternative handlemuligheder for at forebygge konflikter.
- Desuden drøftes om der var andre borgere tilstede, som der skal tages hånd om.

Medarbejderen kigger bagom borgerens udtryk, når denne siger: "Gå ud" og oplyser, at det kan handle om, at borgeren har svært ved at være i sig selv.

Lederen oplyser:

- At tilbuddet er udfordret med en borger, som det kan være vanskeligt at aflæse. Nogle gange skaber det tryghed, når borgeren er i affekt, hvis medarbejderne går tæt på, men andre gange medfører nærhed udadreagerende adfærd.
- Læring af magtanvendelser sker på personalemøder efter samme struktur som VTCer. Den socialfaglige leder styrer gennemgangen. Beskrivelsen af en episode bliver læst op, og de involverede medarbejdere supplerer evt. Der indgår 5 spørgsmål i dagsorden vedr. magtanvendelser; herunder hvad gik forud, læring og forebyggelse.
- Opfølgning med borgerne efter en magtanvendelse beskrives i dagbogsnotat.
- Efter dialog med socialtilsynet har tilbuddet fået bevilling fra myndighed til aflåsning af køkkenet jf. §128e for en borger med Prader Willi for et år. Det betyder, at borgeren ikke har adgang til køkkenet, fordi borgeren ikke kan styre adgangen til mad.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt arbejder med at forebygge vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at der kan forekomme konflikter borgernes imellem, og at der ses eksempler på, at borgere kan blive utrygge som følge af uro mellem borgere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet registrerer og drøfter voldsepisoderne samt arbejder struktureret med forebyggelse heraf, bla. med anvendelse af KRAPs procesmodel.

Desuden vurderer tilsynet at medarbejderne har et beredskab med forebyggelsesstrategier. Herunder er de nysgerrige på, hvad der udløser udadreagerende adfærd eller trusler, og hvilken indsats der kan afhjælpe eller forebygge det.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat bør have fokus på forebyggelse og virksomme strategier for borgernes samvær.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har ved bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Det fremgår af den indsendte oversigt at der er registreret 27 episoder med VTC i perioden 1. september 23 til 31. marts 2024. Der er registreringer for 8 borgere, og 19 af registreringerne er for 2 borgere.

Ledelsen og medarbejderne oplyser at det drøftes i teamet, hver gang der har været en VTC, og der igangsættes faglige tiltag. Det stemmer overens med dokumentation for VTC, hvor det er beskrevet at teamet har gennemgået VTC og fx udarbejdet en procesmodel jf. KRAP. Flere drøftelser tages jf. beskrivelser med til personalemødet.

For flere VTC'er er beskrevet en procesmodel, hvoraf det fx fremgår at en borger flytter plads eller får nye aktiviteter i fællesrummet. For en anden borger fremgår at der er en dialog med borgeren om at flytte placering i køkkenet, så borgeren kan se hvem der kommer ind i køkkenet og undgå at blive forskrækket. Der fremgår relevante refleksioner over hvad der kan have forårsaget volden.

Det fremgår af dokumentationen at en borger er inddraget i dialog med en medarbejder om, hvordan borgeren kan undgå at tale grimt til medboere ved måltider i fællesstuen. Borgeren reagerer angiveligt, fordi borgeren ikke tåler høje lyde i sine høreapparater.

For en anden borger er opstillet et delmål for at hjælpe borgeren til at forstå og afvikle konflikter, hvilket kan forebygge udadreagerende adfærd.

Ifølge medarbejderne har de opmærksomhed på, hvem der er i centrum i konflikter, og hvor borgerne er i huset. Medarbejderne giver eksempler på at der er ændret placering ved spisebordene, så borgere skærmes fra hinanden, og at en medarbejder spiser sammen med en borger for at give omsorg og nærvær. Et andet eksempel er at aflede borgere for at forebygge interne konflikter, og at være tilstede så 2 borgere ikke er alene sammen.

Ledelsen nævner at der er sat skærmvægge op i fællesrummet for at forebygge konflikter. Lejlighedens placering kan ifølge ledelsen også være mere eller mindre hensigtsmæssig, fx har en borger indgang lige ved glasgangen, hvor der kommer mange forbi.

Medarbejderne reflekterer over årsagen til at en nyindflyttet borger bliver udadreagerende eller selvskadende, når borgeren har kontroltab: Kan det hænge sammen med at borgeren ikke lykkedes med at få kontakt til sin far via telefonen? Medarbejderne oplyser at der er tæt dialog med forældrene, og i denne situation for at sikre at ringeaftaler overholdes, eller alternativt at far ringer til borgeren.

Det trækker ned i bedømmelsen at der forekommer vold og trusler i tilbuddet.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet Solglimt har en kompetent og ansvarlig ledelse, som driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Til grund herfor ligger, at ledelsen planlægger med tilstrækkelige medarbejdere på arbejde til at løse støtteopgaverne med borgerne, så borgernes udvikling sikres.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har strategier for tilbuddets udvikling, samt for den økonomiske drift.

Socialtilsynet vurderer desuden, at Solglimts personalegennemstrømning fortsat er høj, men at sygefraværet er væsentligt reduceret .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer at Solglimt har en kompetent ledelse.

Vurderingen er baseret på følgende:

- Ledelsen har tilsammen relevante formelle kompetencer i form af uddannelse, efteruddannelse og kurser samt erfaring med målgruppen.
- Ledelsen har gennemført en arbejdsmiljøproces samt omorganisering af tilbuddet, hvilket med medført øget borgertrivsel.
- Ledelsen arbejder strategisk i forhold til kompetenceudvikling.
- Tilbuddet anvender nu ekstern faglig supervision til medarbejderne og ledelsen.
- Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse, der dels fungerer som sparring for ledelsen og som sammen med ledelsen tager ansvar for udvikling af tilbuddet. Bestyrelsen drøfter relevante emner i forhold til tilbuddets drift.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Socialtilsynet har i bedømmelsen lægt vægt på følgende:

#### Ledelsens kompetencer:

Lederen, som startede i tilbuddet 1. februar 2024, er uddannet pædagog med bla.:

- Akademiuddannelse i ledelse
- Certificeret ID Lifecoach
- Mind-Mentor
- Moduler af Aros Mini MBA med bla. strategisk ledelse, personaleledelse samt personlig ledelse og kommunikation

Lederen har ledererfaring gennem 18 år fra bla. værested, varmestue og friplejehjem, og har desuden siddet i hovedbestyrelse og diverse udvalg.

Den pædagogiske leder er startet i stillingen 1. juni 2024, er uddannet diakon/socialpædagog og har været ansat i tilbuddet i 17 år. Hun har været tovholder i tiden med ledelsesskift. Lederen har årsuddannelse i KRAP, et neuropædagogisk diplomkursus og 1-dags kursus om magtanvendelsesreglerne.

Lederen oplyser, at den pædagogiske leder arbejder hver 3. weekend hos borgerne, og den resterende tid er ledelse.

Medarbejderne oplyser, at der er tilfredshed med ledelsen, som er tilgængelig og følger op med medarbejderne, hvis der har været hændelser ud over det sædvanlige.

#### Organisering og arbejdsmiljø:

Lederen oplyser:

- Tilbuddet er i foråret 2025 blevet opdelt i 2 afdelinger med hver sin personalegruppe, hvilket er sket for at skabe overskuelighed, ro og tryghed for både borgere og medarbejdere.
- I hver afdeling er der 2 teams, som holder faste møder hver 3. uge.
- Der er desuden afdelingsmøde hver 3. uge, hvor der kan deles viden mellem teams.
- Hver borger har en kontaktperson, og hvis der er behov herfor, kan der tilknyttes en sekundær kontaktperson, hvilket er tilfældet ved 5-6 borgere.
- Et forløb med en erhvervspsykolog på 5 hele dage for alle faste medarbejdere og ledelsen blev afsluttet i okt-nov. 2024. Forløbet gav redskaber til medarbejdertrivsel og arbejdsmiljø.

#### Strategisk om kompetenceudvikling:

Lederen har indsendt dokumentation for uddannelse i 2025, herunder 2 medarbejdere på KRAP-årsuddannelse. Desuden det planlagte i 2026, herunder undervisning i nyt dokumentationssystem, udvikling af VUM funktionsbeskrivelser samt at 1-2 medarbejdere skal på KRAP årsuddannelse.

#### Straffeattester:

Lederen oplyser, at der indhentes straffeattester ved ansættelsen.

#### Målgruppe og arbejdet med delmål:

Den pædagogiske leder oplyser, at tilbuddet skifter dokumentationssystem efter jul, og at det giver mulighed for at dokumentere mere målrettet.

Ved tilsynsbesøget oplyser en vikar, at denne ikke kender borgernes delmål. Dette vil lederen tage hånd om.

Der har tidligere været dialog med tilbuddet om en borger, der umiddelbart falder udenfor den godkendte målgruppe, da borgeren har en senhjerneskade. Borgeren har boet i tilbuddet siden 1988, profiterer ifølge tilbuddet af indsatsen og indgår upåfaldende i borgergruppen. Da borgeren har boet i tilbuddet, før socialtilsynet blev oprettet, har tilsynet ikke bedt tilbuddet om at udskrive borgeren.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- Ledelsen og medarbejderne oplyser, at medarbejderne har supervision fast hver 6. uge opdelt i afdelinger. Supervisor er psykoterapeut.
- Ledelsen oplyser, at de får supervision med den erhvervspsykolog, som tilbuddet havde et forløb med i efteråret 2024.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Der er lagt vægt på følgende oplysninger:

Jf. vedtægterne består bestyrelsen af 5-9 medlemmer, hvoraf 5 medlemmer så vidt muligt vælges blandt pårørende, lokalt menighedsråd, Diakonhøjskolens Diakonforbund og medarbejderne. De øvrige vælges af bestyrelsen.

Ifølge ledelsen er der valgt en medarbejderrepræsentant.

Jf. bestyrelsesoversigten er der valgt formand, næstformand og kasserer. Bestyrelsen har pt. 8 medlemmer, som tilsammen har viden om ledelse, økonomi og det socialfaglige felt. Desuden deltager leder og pædagogisk leder i bestyrelsesmøderne uden stemmeret.

Det fremgår af 3 referater fra bestyrelsesmøder i 2024, at bestyrelsen behandler relevante emner for tilbuddet, herunder ansættelse af en pædagogisk leder, økonomi, formandskab, ændringer i de fysiske rammer og referater, som indeholder præcise beslutninger. Desuden har bestyrelsen klargjort, at der søges kompetencer indenfor ledelse og økonomi ved kommende udskiftning i bestyrelsen.

Bestyrelsen har jf. mødereferat anbefalet udvidelse med 4 pladser i 2024 til borgere med lettere støttebehov.

Ledelsen oplyser, at bestyrelsen havde givet ledelsen til opgave at ændre organiseringen til teams, for at undgå at viden går tabt i forhold til borgerne.

Tilsynet har haft dialog med den midlertidige bestyrelsesformand og et andet bestyrelsesmedlem i efteråret 2023, hvor der har været ledelsesskift. Bestyrelsen har fremstået aktiv i forhold hertil.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Solglimts daglige drift bliver varetaget kompetent.

Til grund for vurderingen ligger, at det er sandsynliggjort, at fremmødet af kompetente medarbejdere er tilstrækkeligt i forhold til at give borgerne den nødvendige støtte. Desuden har tilbuddet et vikarkorps, som indkaldes ved fravær. Vikarerne bliver oplært ligesom de faste medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning fortsat er høj, om end faldende. 25% af medarbejderne er startet siden sommeren 2024. Sygefraværet er reduceret væsentligt, og en langtidssyg medarbejder er opsagt.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ledelsen oplyser, at der er 4 medarbejdere på arbejde til 19 borgere om morgenen. Den ene har haft rådighedsvagten om natten. Desuden møder der en ungarbejder ind, som tager køkkenet og rengøring med borgerne. Ungarbejderne frigør det faste personale til det relationelle med borgerne, oplyser ledelsen.

Medarbejderne oplyser, at de normalt er 2 medarbejdere i hver afdeling, men når borgerne er på arbejde, er man 1 i hver afdeling.

Nogle dage er der 5 medarbejdere om morgenen, fordi tilbuddet ifølge ledelsen har en flexjobber i praktik. Denne er uddannet pædagog og bruges til at hjælpe i spidsbelastninger.

Opslag i tilbuddet viser, at om aftenen er bemanningen 3 medarbejdere sammen med en ungarbejder. Sidstnævnte laver aftensmad sammen med en borger.

Normalt er der 1 rådighedsvagt om natten, men på grund af en nyligt indflyttet borger, som er utryk, er der 2 medarbejdere om natten i en periode, oplyser ledelsen.

Ifølge ledelsen er der nu en bedre bemanning end ved sidste tilsynsbesøg, og med opbygning af et vikarkorps sikres borgerne kontakt til medarbejdere.

Følgende er opdateret ved dette tilsyn:

Jf. indikator 10a har 72% af medarbejderne en relevant social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse. Ca. 25% medarbejderne har under 1 års anciennitet i tilbuddet, men har fået en introduktion til borgerne og arbejdsopgaverne.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

En pårørende oplyser, at der er nogle ungarbejdere og vikarer, som kun er i tilbuddet i nogle måneder.

Medarbejderne oplyser:

- Der er kommet en større stabilitet i personalegruppen, hvor der ikke længere er så stor gennemstrømning.
- Der er kommet en del nye vikarer.

Lederen oplyser:

- At der ikke har været stor udskiftning af medarbejdere i 2025.
- To faste medarbejdere rejste ved årsskiftet pga. lang transporttid.

Dokumentationen viser:

- 3 medarbejdere er blevet fastansat siden 1.1.2025.
- 2 faste medarbejdere er rejst siden 1.1.2025, samt en medarbejder blev opsagt i prøvetiden.

Jf. tilbudsportalen var personalegennemstrømningen i 2024 på 30% (52% i 2023), hvilket fortsat er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ifølge årsrapporten har sygefraværet i 2022 været 30,9 dage pr medarbejder, og i 2023 var fraværet 20 dage pr. medarbejder.

På 7 måneder fra september 2023 har der været 250 fraværsdage. Heraf har 1 medarbejder haft 152 dages fravær, og denne er opsagt.

Sygefraværet er væsentligt forbedret siden 2022, da det gennemsnitlige fravær fra september 23 til marts 24 er 12,5 dage pr. medarbejder, hvilket er lavere end sammenlignelige arbejdspladser.

Ledelsen tilkendegiver at der ikke er meget sygefravær, men at der kan være enkelte med graviditetsgener. Der er en medarbejder på barsel.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ledelsen oplyser at tilbuddet opbygger et vikarkorps, der kan indkaldes ved sygdom og ferie. Dette så bemanningen ikke mindskes i de perioder. Vikarerne skal komme i huset, så de kender arbejdsgangene og borgerne, og ifølge ledelsen får vikarer samme introduktion som nye fastansatte.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimts medarbejdere besidder faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov, og det vurderes, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets metode. Socialtilsynet vurderer, at størsteparten af medarbejderne har en relevant faglig grunduddannelse. En række medarbejdere har mange års praktisk erfaring med målgruppen, mens enkelte har kort anciennitet i tilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering at borgerne mødes af medarbejderne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, samt med fokus på borgernes retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere tilsammen besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og i forhold til tilbuddets metode, KRAP.

Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og 72% har en faglige grunduddannelse som pædagoger, socialdiakoner, social- og sundhedsassistenter samt ergoterapeut. Godt 25 % af medarbejderne har anciennitet under 1 år i tilbuddet.

Lederen oplyser at de pt. søger en sygeplejerske.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har gode relationelle og personlige kompetencer, idet medarbejderne optræder rolige og anerkendende overfor borgerne.

## Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

En pårørende oplyser, at der er mange ansatte, også nogle unge vikarer, som bidrager med meget "ungdommeligt", hvilket er positivt for en del af borgerne. Den pårørende har observeret, at nye medarbejdere får grundig oplæring i forhold til at støtte borgerne.

#### Medarbejdernes kompetencer og erfaring:

En medarbejder oplyser:

- De faste medarbejdere er i gang med en KRAP-uddannelse, hvilket opleves brugbart og konkret.
- KRAP-uddannelsen giver refleksioner til at se bagom borgernes adfærd og se, hvor borgerne er.

Lederen oplyser:

- KRAP-uddannelsen afsluttes i efteråret.
- Medarbejderne inkl. vikarer har obligatoriske e-learningkurser, bl.a. om magtanvendelse.
- Der er ansat en timelønnet sygeplejerske, som skal medvirke til at definere arbejdsopgaver og omfanget for en kommende stilling som sygeplejerske i tilbuddet.
- Der er desuden ansat 2 social- og sundhedsassistenter.
- Hjemmeplejen løser mange sundhedsfaglige opgaver ved borgerne.
- Tidligere har ungarbejdere alene arbejdet med rengøring og forplejning, men nu udvides arbejdsopgaverne til at omfatte støtte og pleje hos borgerne. Det efterspørger de unge også.

Jf. indsendte medarbejderliste er der følgende fastansatte:

- 9 pædagoger, heraf 2 i fleksjob
- 6 socialdiakoner
- 1 ergoterapeut
- 2 social- og sundhedsassistent
- 7 ufaglærte i forhold til social- og sundhedsområdet

De 25 fastansatte medarbejdere har mellem 0 og 28 års anciennitet i tilbuddet. I gennemsnit ca. 5 år. 7 af medarbejderne har anciennitet under 1 år.

Tilkaldevikarer:

- 1 pædagog
- 1 sygeplejerske
- 1 socialdiakon
- 1 pædagogisk assistent
- 6 ufaglærte i forhold til social- og sundhedsområdet

Tilkaldevikarerne er startet i 2025, undtaget 2 i 2024.

#### Viden om magtanvendelser:

En medarbejder oplyser, at generelt skal man trække sig, hvis man kan, fra en borger, som er truende eller i affekt.

Ledelsen oplyser:

- Der er et e-learningkursus om magtanvendelser, som alle medarbejdere, også vikarer, skal gennemgå.
- Den faglige leder og en medarbejder har været på et dagskursus om magtanvendelsesreglerne. Medarbejderen er efterfølgende fratrådt.

#### Introduktion til nye medarbejdere:

- Ledelsen oplyser, at nye medarbejdere og vikarer får introvagter i alle vagtlag efter vejledning til hver slags vagt.
- En vikar oplyser at have fået 4 introvagter, hvor hun har fulgt de faste medarbejdere, og det var tilstrækkeligt. Først går man bagved den faste medarbejder, og dernæst går man forrest. Det er altid muligt at spørge kollegaer, hvis man er i tvivl om noget.

#### Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende fra tidligere tilsyn:

##### Kompetencer i samspillet med borgerne

- Medarbejderne fortæller om, hvordan de arbejder med delmål for borgerne og kommer med konkrete eksempler på opfølgning på målene. Beretninger er med anerkendelse af borgernes udfordringer.
- I dokumentation for VTC ses relevante refleksioner over borgernes handlinger, og hvad der er gået forud. Det fremgår at nogle borgere, som har de kognitive funktioner, bliver inddraget i dialog om løsningsmuligheder i forhold til at forebygge vold og trusler.
- Der observeres, at medarbejderne er rolige og anerkendende i samværet med borgerne. Blandt andet observeres medarbejdere i dialog med borgere i fællesrummet. En medarbejder støtter borgere til at hilse på tilsynskonsulenterne.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Bofællesskabet Solglimts fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, samt danner ramme om borgernes liv og den indsats, der finder sted.

Tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe. De fysiske rammer tilgodeser både borgernes behov for fællesskab og privatliv, samt afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Til grund herfor ligger, at borgerne har mulighed for socialt samvær og at deltage i aktiviteter i tilbuddets fællesarealer samt udendørsarealer. Desuden har borgerne mulighed for at trække sig til egen lejlighed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer beboernes behov, samt afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

##### Borgernes trives i de fysiske rammer

- Borgere giver generelt udtryk for, at de har det godt på tilbuddet og er glade for deres lejligheder og for de muligheder de har i fællesarealerne.
- Ledelse og medarbejdere giver ligeledes udtryk for, at de oplever at borgerne trives i de fysiske rammer.
- Det observeres endvidere, at borgerne færdes hjemmefrem og ser ud til at trives med de muligheder og de faciliteter der er på tilbuddet.
- Pårørende udtaler, at det er deres indtryk, at borgerne trives i de fysiske rammer.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

##### De fysiske rammer generelt

- De fysiske rammer er fordelt på tre adresser - Nørrevænget 1, 2 og 3 i Vildbjerg.
- Bofællesskabet Solglimt ligger i udkanten af Vildbjerg by, hvor borgerne har mulighed for at handle, gå til aktiviteter samt anvende offentlig transport.

##### Nørrevænget 1

- Huset har 10 lejligheder, som er fordelt med 4 i hver af de to længer, samt 2 på gangen ud fra fællesrummet.
- Fællesrummet, som er kombineret spise- og opholdsstue, ligger centralt i huset op til et fælles køkken. Der er lagt nyt gulv og malet vægge i fællesrum i sommeren 2025.
- Der er desuden kontor og soverum for nattevagt samt vaskerum.
- Lejlighederne indeholder stue, the-køkken, soverum og badeværelse. Rummene er store og lyse. To lejligheder, der ligger i gavlene, har en større stue end de øvrige lejligheder. Lejlighederne er handicapvenlige i størrelse og indretning, og der er mulighed for at fjerne væggen mellem stue og soveværelse efter behov.

##### Nørrevænget 3

- Huset har 12 lejligheder, som er fordelt på 2 brede gange, der fungerer som fællesarealer. Der er bl.a. hyggehjørne, caféborde, spil og motionsredskaber.
- Der er et stort fællesareal, som fungerer både som spise- og opholdsrum for borgerne, men også anvendes til fælles arrangementer for både tilbuddets borgere og for borgere udefra. En medarbejder oplyser at borgerne frit kan vælge, om de vil deltage i fælles arrangementer, og hvis de fravælger det, kan de være i egen lejlighed eller gå i fællesstuen i nr. 1.
- Der kan også arbejdes med kreative aktiviteter i fællesrummet.
- Fællesarealerne observeres rummelige og lyse.
- Der er et musikrum og et stort industrikøkken, hvor borgerne kan hjælpe til med madlavningen.

En glasgang forbinder Nørrevænget 1 og 3.

##### Nørrevænget 2:

- Huset har 4 lejligheder, hvoraf de 3 er 1-rums med stue-/soverum, the-køkken og badeværelse. En af lejlighederne har separat soverum.
- Fællesarealet består af spise- og opholdsrum samt køkken. Der er desuden et vaskerum.
- Huset ligger overfor nr. 1.

##### Udendørs og personalefaciliteter

- Udendørsarealerne består af en lille terrasse til hver lejlighed, garage med opbevaringsrum, basketballbane, stor græsplæne med gyngestativer, trampolin, bålsted, pavillon, fodboldbane og stisystem.
- Foran bygningen er der p-plads, carport og cykelskur, skur med haveredskaber mv.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- Der observeres, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Fællesarealerne fremstår rummelige og med mulighed for forskellige aktiviteter og samvær.
- Socialtilsynet besøger en borger i dennes lejlighed, som er indrettet efter borgerens ønske.
- Socialtilsynet besøger en anden borger, som stolt viser sin lejlighed frem.
- Ledelse, medarbejdere og borgere har tidligere fortalt, at de frit kan gå i køkkenet og hente mad efter ønske og behov. Det observeres endvidere, at borgerne frit anvender fællesarealerne og lave forskellige aktiviteter.
- Lederen oplyser at et depotrum nu er låst, og der låses til køleskabe og fryserne kl. 22-06. Når der ikke er personale i køkkenet, kan borgerne anvende deres brik til at låse sig ind. Der er sat madvarer frem til borgerne i et køleskab i køkkenet.

## Økonomi

### Økonomi

#### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig, samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabilt hjem og indsats til borgerne.

#### Vurderingsbaggrund

Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets reviderede regnskab for 2024.

#### Begrundelser

##### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 40%.
- Regnskabet viser ikke uafklarede budgetafvigelser.
- Budgettet for 2025 viser et overskud på ca. 3,4% af omsætningen ud fra en forventet belægning på 26 af tilbuddets 26 pladser.

##### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

##### Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

##### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2025 viser:

- En omsætning på ca. 18,6 mio. kr.
- Et forventet overskud på ca. 632.000 kr.
- At ca. 70% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2024 viser:

- En omsætning på ca. 7,3% højere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev som forventet i budgettet.
- At tilbuddet har brugt midler på kompetenceudvikling højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk resultat på ca. 3% af omsætningen svarende til kroner 489.702.

##### Vurdering af tilbuddets løn til ledelse

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Der er lagt vægt på følgende forhold.

- Tilbuddets revisor har i sin revisionserklæring ikke haft kritiske bemærkninger til tilbuddet årsregnskab, forvaltningsrevision eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Endvidere understøtter centrale nøgletal om soliditet på 40%, vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
- Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budget 2025 samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Der er lagt vægt på følgende forhold.

- Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 70% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 0,4% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale.
- I regnskabet for 2024 blev 71,9% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 0% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

## Økonomi 3

---

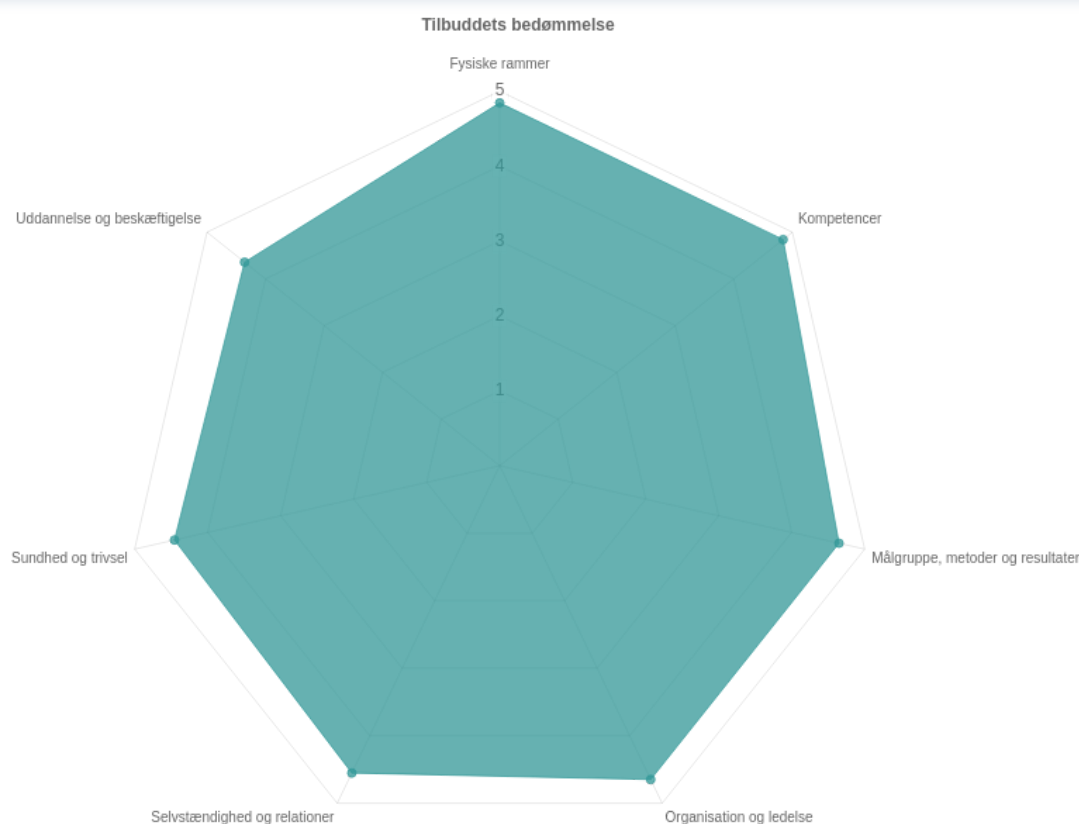
*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen, faggrupper, normering, årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budgettet delvist efterleves.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Andet
- CV på ledelse/medarbejdere
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt

### Beskrivelse

Mail fra en pårørende  
 Medarbejderoversigt  
 Referat fra et afdelingsmøde i hver gruppe  
 Referat fra et personalemøde  
 Beskrivelse af supervisor  
 Kompetenceudvikling for medarbejdere  
 Dokumentation for anvendelse af KRAP, herunder kognitiv sagsformulering for 4 borgere  
 Dagbogsnotater og delmål for 3 borgere  
 Status for 2 borgere  
 Fotos af nyt gulv i nr. 1

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Forstander

Socialfaglig leder

2 medarbejdere

3 borgere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere
- Andet

### Beskrivelse

Socialtilsynet observerer ved rundvisning i tilbuddet.